

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan disampaikan kesimpulan yang dapat diambil serta saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan hasil penelitian dan temuan lapangan lainnya. Adapun kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

6.1 Kesimpulan

1. Secara umum desain sistem pengendalian intern (SPI) sehubungan dengan tata kelolah retribusi terminal pada UPT Terminal Kota Lama Kupang belum sepenuhnya dijalankan dengan baik. Terdapat dua indikasi penting yang melatarbelakangi kesimpulan yang pertama ini, yaitu:
 - a. Target penerimaan retribusi parkir pada UPT Terminal selama periode pengamatan (2016-2018) tidak sesuai dengan realisasi yang ingin dicapai.
 - b. Pada tahun sebelumnya terjadi pemecatan kepala Dinas dan seluruh anggota staffnya dikarenakan adanya tindakan penyalagunaan keuangan yang bersumber dari retribusi. Hal ini menggambarkan tidak berjalannya SPI secara efektif pada UPT Terminal Kupang dalam menjamin keamanan aset sebagai salah satu tujuan desain SPI.
2. Desain Sistem Pengendalian Intern (SPI) sehubungan dengan tata kelolah retribusi terminal pada UPT Terminal Kota Lama Kupang belum memenuhi beberapa indikator penting dilihat dari beberapa elemen utama SPI, seperti:

- a. Dalam perspektif elemen lingkungan pengendalian.

Dalam hal ini ada jawaban yang diberikan yang menurut peneliti harus bisa diatasi oleh pihak UPT Terminal yaitu dimana para pegawai diberi kebebasan dalam mengelolah retribusi. Hal ini bisa menimbulkan kecurangan apabila para pegawai belum memahami betul aturan SPI yang berlaku dalam pengelolaan retribusi.

- b. Dalam perspektif kegiatan pengendalian

Meskipun kebijakan dan prosedur untuk menjamin dilaksanakannya berbagai arahan oleh manajemen telah dibuat, namun pada pelaksanaannya masih banyak yang menyimpang. Tidak adanya proses pemeriksaan fisik di lapangan yang rutin serta tidak dijalankannya proses reuiu, menggambarkan rendahnya aktivitas pengendalian internal UPT Terminal Kupang.

- c. Dalam perspektif penilaian resiko

Dalam hal ini pihak UPT merasa kewalahan dalam penarikan retribusi karena pihak awak kendaraan biasanya menghindari untuk menyetor karcis yang menjadi pungutan retribusi dari UPT Terminal.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. UPT Terminal Kota Lama Kupang sebaiknya harus menjalankan SPI yang sudah didesain seara taat asas agar dapat mencapai semua tujuan organisasi secara efektif, efisien dan ekonomis.

2. UPT Terminal harus membudayakan integritas dan nilai etika yang baik kepada setiap pegawai dalam pelayanan retribusi terminal, agar masyarakat dapat merasakan kenyamanan dilayani dengan baik oleh pihak UTP Terminal.
3. Perlunya motivasi yang secara rutin dari atasan kepada para pegawai UPT Terminal guna meningkatkan integritas, nilai beretika dan budaya kerja yang baik dalam pengelolaan retribusi di UPT Terminal.
4. Perlu adanya evaluasi untuk para pegawai yang belum memahami kinerja pelaporan keuangan dalam pengelolaan retribusi di UPT Terminal. Hal ini bisa menimbulkan kekeliruan dalam pengelolaan retribusi karena pegawai yang bukan berlatar belakang ekonomi harus bisa mencatat, meringkas, mengolah dan melaporkan laporan keuangan dan menyerahkan kepada atasan. Maka dari itu harus diberi bimbingan dan pembinaan agar tidak terjadi kecurangan dalam pengelolaan retribusi.
5. Perlunya proses pemeriksaan fisik yang rutin oleh atasan kepada koordinator di lapangan kerja guna mencegah terjadinya kecurangan dalam pengelolaan retribusi di UPT Terminal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ester, Oruw. 2015. *Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Lingkungan Pengendalian pada Penerimaan Retribusi Daerah Kabupaten Kaimana Papua Barat Tahun 2013-2014*. Skripsi Akuntansi, Universitas.
- Hakim, Vita. 2013. *Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Akuntansi dan Efektivitas Pajak Daerah dan Retribusi Daerah pada Pemerintah Daerah Kota Tasikmalaya*. Skripsi Akuntansi, Universitas.
- Mardiasmo. 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, Marihot P. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Subiakto, Alfa. 2016. *Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Bitung (Tahun Anggaran 2011-2015)*. Skripsi Akuntansi, Universitas.
- _____, Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 17 Tahun 2011
- _____, Peraturan Daerah Kota Kupang Nomor 5 Tahun 2016
- _____, Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008
- _____, Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Pemerintah di Daerah
- _____, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah
- _____, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah
- _____, Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara
- _____, Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
- _____, Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2004 tentang Tentara Nasional Indonesia
- _____, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah