

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan
Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH:

TIRZA THERESA GLORY TILUKAY
NIM: 33115036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh Tim Pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc


Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc

MENGESAHKAN :
Ketua Program Studi Akuntansi




Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Desember 2019

Jam : 10.00 – 12.00 WITA

Tempat : Ruang B121

Atas Nama : Tirza Theresa Glory Tilukay

No. Registrasi : 331 15 036

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI


1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)
2. Sekretaris : Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc (.....)
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi


Jon Sawa Atrianus, SE,MM
NIDN : 0809055901


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN : 0817077601

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi
kekuatan kepadaku”

(Filipi 4 : 13)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena kasih dan karunia-Nya yang telah memberikan saya kesempatan untuk menikmati indahnya dunia dan memberkati setiap proses yang saya jalani hingga saat ini, tidak lupa juga kepada ora-ng tua dan kakak beradik tersayang; Mama Ester Hibono, Kakak Brilianz Gloria Tilukay, Kakak Breiver Gloria Tilukay, dan Adik Brainer Blessing Tilukay yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan doa dan semangat yang tiada henti-hentinya.

ABSTRAK

Tirza Theresa Glory Tilukay, NIM: 33115036; dengan judul skripsi **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kota Kupang”**. Di bawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc sebagai Pembimbing II.

Laporan keuangan adalah salah satu instrument penting bagi aktivitas manajemen keuangan suatu instansi publik, karena dengan penyajian laporan keuangan yang berkualitas, maka pimpinan suatu instansi dapat mengetahui kinerja atau kondisi keuangan. Menurunnya kualitas laporan keuangan yang dihasilkan pada pemerintah daerah Kota Kupang mendorong penulis melakukan penelitian dengan menganalisis kualitas Sumber Daya Manusia pegawai maupun sistem pengendalian internal sebagai dua faktor penting yang harus diperhatikan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran tentang kualitas SDM, SPI dan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah Kota Kupang? 2) Apakah secara parsial, variabel kualitas Sumber Daya Manusia dan sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan? 3) Apakah secara simultan, variabel kualitas Sumber Daya Manusia dan sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan? Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Mengetahui gambaran kualitas SDM, SPI dan kualitas laporan keuangan, 2) Mengetahui signifikansi pengaruh parsial variabel kualitas SDM dan sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan 3) Mengetahui signifikansi pengaruh simultan variabel kualitas SDM dan SPI berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan.

Populasi penelitian ini terdiri atas 52 pegawai pemerintah Daerah Kota Kupang. Data penelitian dikumpulkan menggunakan angket. Alat analisis data terdiri dari analisis statistik deskriptif. Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, diketahui variabel kualitas SDM, SPI variabel kualitas laporan keuangan, berada pada kategori penilaian kurang, karena berada pada rentang penilaian > 52% sampai 68%. Sedangkan hasil analisis regresi, hasil uji T dan uji F menunjukkan bahwa variabel kualitas SDM dan SPI berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dikemukakan sejumlah saran kepada pemerintah Daerah Kota Kupang, yaitu: 1) melakukan pemberdayaan terhadap pegawai untuk meningkatkan kualitas SDM seperti pemberian latihan atau pembekalan keterampilan teknis yang relevan dengan kebutuhan penyusunan laporan keuangan, 2) meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Internal agar dapat juga meningkatkan kualitas laporan keuangan
Kata kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Kualitas Laporan Keuangan.

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Pemerintah Kota Kupang**”.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis dengan setulus hati menyamakan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan ijin melalui tanda tanganya sehingga peneliti boleh mulai melakukan pra penelitian sehingga menyelesaikan penelitian dan telah memberikan kesempatan serta memfasilitasi segala sesuatu sehingga pada akhirnya penulis boleh menyelesaikan tulisan ini tepat pada waktunya.

3. Ketua Program Studi Akuntansi dan juga selaku Pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu, pikiran dan memeberikan dorongan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah memberikan kesempatan, motivasi, dan masukan yang sangat membantu penulis.
5. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai Penguji I dan Ibu Maria Goreti Malut SE, MM selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, kritikan, dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam proses administrasi dari awal penulisan penulisan skripsi hingga selesai penulisan skripsi ini.
9. Pemerintah Kota Kupang khususnya Badan Keuangan Daerah Kota Kupang yang telah menerima dan memberikan banyak kemudahan dalam pengambilan data selama penelitian.
10. Orang tua tercinta Bapak Pdt. Freds Yafeth Tilukay (alm) yang menjadi motivasi penyelesaian skripsi ini dan juga Mama Pdt. Ester

Hibono yang selalu memberikan kasih sayang dan dorongan sampai menyelesaikan skripsi ini.

11. Saudara dan Saudari saya, Kakak Brilianz Gloria Tilukay, Kakak Breiver Gloria Tilukay, dan Adik Brainer Blessing Tilukay yang tiada hentinya memberikan semangat kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Buat teman-teman seperjuangan, khususnya Elyn, Sintya, Icha, Jeje, Desi, Sisil, Oand atas bantuan dan dukungan doanya serta kerjasama selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman ACC'15 yang selalu setia menemani, membantu, memberikan masukan, dukungan, dan doa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang yang selalu memberikan kemudahan, dorongan dan doa dari masa kuliah sampai skripsi ini diselesaikan.
15. Seluruh pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan limpah terimakasih.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN | ii |
| LEMBARAN PERSETUJUAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Teori Keagenan | 9 |
| 2.2 Konsep Laporan Keuangan Pemerintah Daerah..... | 10 |
| 2.3 Fungsi dan Tujuan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah..... | 19 |
| 2.4 Karakteristik Kualitas Informasi Keuangan Daerah | 22 |
| 2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah | 25 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 36 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 41 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3 Jenis Data | 42 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.5 Definisi Operasional | 55 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 3.7 Uji Kualitas Data | 47 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 3.9 Uji Signifikansi Secara Parsial (Nilai t Regresi) | 50 |
| 3.10 Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji Statistik F) | 51 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 52 |
| 4.1 Gambaran Badan Keuangan Daerah Kota Kupang | 52 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 74 |
| 5.1 Gambaran Data Penelitian | 74 |
| 5.2 Pengujian Asumsi Klasik | 75 |
| 5.3 Hasil Analisis Regresi | 82 |
| 5.4 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-f) | 85 |
| 5.5 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi | 86 |
| 5.6 Analisis dan Pembahasan | 86 |
| BAB VI PENUTUP | 91 |
| 6.1 Kesimpulan | 91 |
| 6.2 Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----|---|----|
| 1.1 | Opini BPK Tahun 2014-2017..... | 4 |
| 5.1 | Deskripsi variabel Sumber Daya Manusia | 74 |
| 5.2 | Deskripsi variabel Sistem Pengendalian Internal | 75 |
| 5.3 | Deskripsi variabel Kualitas Laporan Keuangan | 76 |
| 5.4 | Uji Multikolinearitas | 79 |
| 5.5 | Nilai Durbin Watson | 82 |
| 5.6 | Hasil Analisis Regresi | 83 |
| 5.7 | Hasil Analisis Regresi Uji t | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 40 |
| Gambar 5.1 Hasil Pengujian Normalitas dengan Normal Probability Plot..... | 78 |
| Gambar 5.2Grafik Scatterplot..... | 81 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian..... | 95 |
| Lampiran 2 | Surat Keterangan Selesai Penelitian..... | 96 |
| Lampiran 3 | Surat Permohonan Pengisian Kuisisioner..... | 97 |
| Lampiran 4 | Identitas Responden..... | 98 |
| Lampiran 5 | Kuisisioner..... | 99 |
| Lampiran 6 | Deskripsi Variabel Sumber Daya Manusia..... | 104 |
| Lampiran 7 | Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal..... | 106 |
| Lampiran 8 | Deskripsi Variabel Kualitas Laporan Keuangan..... | 108 |
| Lampiran 9 | Angket Penelitian..... | 110 |