

PENGARUH INDUSTRI PARIWISATA TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA DI KOTA KUPANG



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi
Ekonomi Pembangunan

Oleh
Andreas Matias Arakian
31114019

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
FEBRUARI 2019**

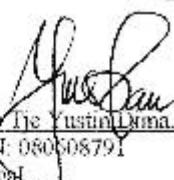
SKRIPSI

**PENGARUH INDUSTRI PARIWISATA
TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA
DI KOTA KUPANG**

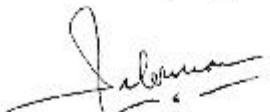
Oleh
Andreas Matias Arakian
31114019

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I


Eniko Tje Yustini Dina, SE, ME
NIDN: 080308791
Tanggal:

Dosen Pembimbing II


Br. Salomon Leki, SE, M.Bc.Dev
NIUN: 0821086701
Tanggal:

Mengetahui:
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



SKRIPSI

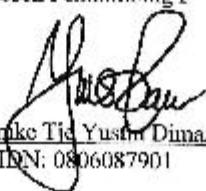
**PENGARUH INDUSTRI PARIWISATA TERHADAP
PENYERAPAN TENAGA KERJA DI KOTA KUPANG**
Disusun Oleh

Andreas Matias Arakian
31114019

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 20 Mei 2019
Dan Telah Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Pengaji

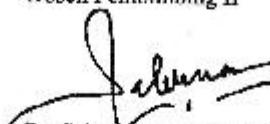
Dosen Pembimbing I


Enike Tie Yustini Dima, SE, ME
NIDN: 0806087901

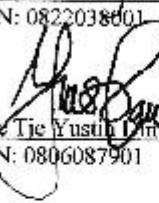
Dewan Pengaji


Darmi Taolin, SE, M, Si
NIDN: 0817085701

Dosen Pembimbing II


Dr. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
NIDN: 0821086701

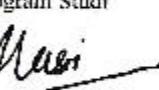

Emiliana Martutti Lawalu, SE, ME
NIDN: 0822038601


Enike Tie Yustini Dima, SE, ME
NIDN: 0806087901

Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Ekonomi Pembangunan

Tanggal 20 Mei 2019




Martinus Mestri, SE, M. Si
NIDN: 0814087401

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Februari 2019

Andreas Matias Arakian
NIM: 31114019

ABSTRACT

This study is titled The Effect of Tourism Industry On Employment In Kupang City. The Lecturers that guided are Ms. Enike Tje Yustin Dima, SE, ME and Br. Salomon Leki, SE, M.Ec. Dev. The research problem in this study is: Are hotels, tour & travel, and tourism objects affecting the employment in Kupang City? The purpose of this research is to find out the effects of hotels, tour & travel, and tourism objects on employment in Kupang City.

The variable in this research are employment, hotel, and tourism object. The method that is used in this research is descriptive. The source of the data in this research is primary data by interviewing the head of Dinas Pariwisata Kota Kupang.

The result of the research shows that the average development of the number of hotels, rooms and employment in Kupang City for 3 (three) years from 2015-2017, increased in 2016-2017, increasing by 3 (three) hotels with an additional number of rooms 374 (three hundred seventy four) with a high percentage of 17.75% but in 2016-2016 there was no increase or decrease. In 2015-2016, the number of tour and travel increased by 2 (two) and affected the number of workers from 204 (two hundred four) to 238 (two hundred thirty eight) with an increase of 16.67%. Whereas in 2016-2017, the number of tour and travel increases by 1 (one) and affects the number of workers from 238 (two hundred thirty eight) to 263 (two hundred and sixty three) with a percentage increase of 10.50%, employment in 2015-2017 there was an increase from year to year. In 2015-2016 the number of workers increased to 19 (nineteen) with a percentage of 16.23%. And in 2016-2017 the number of workers increased by 26 (twenty six) with a percentage of 19.11%. In 2015 the employment of hotels, tour and travel and attractions was 1,377. Furthermore, in 2016 there was an increase to 1,430 workers and in 2017 the number of labor absorption rose again to 1,649. Thus, the overall absorption of labor for hotels, tour and travel and attractions from year to year has increased.

The suggestions to be conveyed by researchers include: the government as tourism agency in the city of Kupang must prioritize the management and development of infrastructure in tourist attractions. There must be good cooperation between government institutions in developing the tourism industry in Kupang city so that it can absorb the existing workforce. The next researcher is suggested to accompany other variables that influence the application of labor.

Key words: tourism, employment

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul Pengaruh Industri Pariwisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja di Kota Kupang. Dosen yang membimbing adalah Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME dan Br. Salomon Leki, SE, M.Ec. Dev. Rumusan masalah dari penelitian adalah: Apakah usaha hotel, tour & travel dan objek wisata berpengaruh terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh usaha hotel, tour & travel dan objek wisata terhadap penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang.

Variabel dalam penelitian adalah penyerapan tenaga kerja, hotel dan restoran, serta obyek wisata. Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif. Sumber data yang diperoleh adalah data primer dengan melakukan wawancara di Dinas Pariwisata Kota Kupang.

Hasil penelitian menunjukkan Rata-rata perkembangan jumlah hotel, kamar dan penyerapan tenaga kerja di Kota Kupang selama 3 (tiga) tahun dari tahun 2015-2017, mengalami peningkatan di tahun 2016-2017 bertambah 3 (tiga) hotel dengan tambahan jumlah kamar 374 (tiga ratus tujuh puluh empat) dengan tinggi persentase sebesar 17,75% tetapi pada tahun 2016-2016 tidak mengalami peningkatan maupun penurunan. Pada tahun 2015-2016, jumlah tour and travel bertambah 2 (dua) dan mempengaruhi jumlah tenaga kerja dari 204 (dua ratus empat) menjadi 238 (dua ratus tiga puluh delapan) dengan persentase kenaikan 16,67%. Sedangkan di tahun 2016-2017, jumlah tour and travel bertambah 1 (satu) dan mempengaruhi jumlah tenaga kerja dari 238 (dua ratus tiga puluh delapan) menjadi 263 (dua ratus enam puluh tiga) dengan persentase kenaikan 10,50%, penyerapan tenaga kerja pada tahun 2015-2017 mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2015-2016 jumlah tenaga kerja mengalami peningkatan menjadi 19 (sembilan belas) orang dengan jumlah persentase sebesar 16,23%. Dan di 2016-2017 jumlah tenaga kerja bertambah sebanyak 26 (dua puluh enam) dengan persentase sebesar 19,11%. Pada tahun 2015 penyerapan tenaga kerja pada hotel, tour and travel dan objek wisata adalah sebesar 1.377. Selanjutnya pada tahun 2016 mengalami kenaikan menjadi 1.430 tenaga kerja dan pada tahun 2017 jumlah peyerapan tenaga kerja kembali naik menjadi 1.649. dengan demikian, penyerapan tenaga kerja keseluruhan untuk hotel, tour and travel dan objek wisata dari tahun ke tahun mengalami peningkatan.

Saran-saran yang ingin disampaikan oleh peneliti antara lain : pemerintah selaku dinas pariwisata Kota Kupang harus mengutamakan pengelolaan dan pengembangan infrastruktur pada objek wisata. Harus ada kerjasama yang baik antara lembaga-lembaga pemerintah dalam pengembangan industri pariwisata di kota kupang sehingga dapat menyerap tenaga kerja yang ada. Peneliti selanjutnya disarankan menyertai variabel lain yang mempengaruhi penterapan tenaga kerja.

Kata kunci: Industri pariwisata, Tenaga Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Industri Pariwisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Kupang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang khususnya Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah sabar dan tulus memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis. Karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan kata terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, dan Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Marius Masri, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
4. Ibu Enike Tje Yustin Dima SE, ME dan Br. Salomon Leki, SE, M.Ed. Dev selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi.

5. Para dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis khususnya Program Studi Ekonomi Pembangunan yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat serta para pegawai tata usaha yang telah membantu penulis dalam berbagai urusan administrasi akademik.
6. Kepala Dinas Pariwisata Kota Kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di kedua instansi tersebut.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Kosmas Arakian dan Mama Yosefina Abulesu, yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dan nasehat untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini hingga selesai.
8. Teman-teman penulis yang selalu membantu penulis dalam pembuatan Skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini dapat memberi masukan yang berharga dan bermanfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari suatu kesempuranaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari setiap orang yang membaca.

Kupang, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.1.1	Konsep Pariwisata	7
2.1.2	Konsep Industri	12
2.1.3	Konsep Industri Pariwisata	14
2.1.4	Konsep Hubungan Pariwisata Terhadap Tenaga Kerja	16
2.1.5	Konsep Industri Pariwisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja	18
2.1.6	Konsep Tenaga Kerja.....	21
2.1.7	Konsep Penyerapan Tenaga Kerja	22
2.1.8	Konsep Objek Wisata	23
2.1.9	Konsep Tour dan Travel	25
2.1.10	Konsep Hotel	26
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4	Hipotesis	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2	Jenis dan Sumber Data	33
3.3	Jenis Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Teknis Analisis	35
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
4.1	Gambaran Umum Kota Kupang	36

4.1.1	Keadaan Geografis dan Administrasi Kota Kupang	36
4.1.2	Penduduk Kota Kupang	37
4.1.3	Keadaan Sosial dan Ekonomi Kota Kupang	39
4.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kota Kupang	42
4.3	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Kupang	43
4.3.1	Tugas Pokok Kepala Dinas dan Kepala Bidang	45
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Pengaruh Usaha Hotel Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja	48
5.2	Pengaruh Tour and Travel Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja	49
5.3	Pengaruh Obyek Wisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja	50
5.4	Penyerapan Tenaga Kerja Pada Industri Pariwisata	51
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	53
6.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58
BIODATA	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	32
2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis
Gambar	42
4.1	Pertumbuhan Ekonomi Kota Kupang
Gambar	45
4.2	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Kupang .

DAFTAR TABEL

		Halaman	
Tabel	1.1	Data Jumlah Hotel dan Jumlah Kamar	3
Tabel	1.2	Data Biro Perjalanan	3
Tabel	1.3	Data Daya Tarik Wisata	4
Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel	4.1	Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2016	37
Tabel	4.2	Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas Menurut Kegiatan Seminggu yang Lalu dan Jenis Kelamin Di Kota Kupang Tahun 2015	38
Tabel	4.3	Garis Kemiskinan dan Penduduk Miskin di Kota Kupang Tahun 2012-2016	40
Tabel	4.4	Komponen Indeks Pembangunan Manusia (IPM) 2014-2016	40
Tabel	5.1	Data Jumlah Hotel, Kamar dan Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Kupang Tahun 2015-2017	48
Tabel	5.2	Data Jumlah Tour and Travel Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Kupang Tahun 2015-2017	49
Tabel	5.3	Data Obyek Wisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Kupang Tahun 2015-2017	50
Tabel	5.4	Data Penyerapan Tenaga Kerja Pada Industri Pariwisata Hotel, Tour and Travel dan Obyek Wisata	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	1. Pedoman Wawancara
	58
Lampiran	2. Dokumentasi
	59

MOTTO

**“BAGIAN DARI PERJALANAN ADALAH
AKHIR”**

-Tony Stark