

ANALISIS PENDAPATAN JASA *DRIVER* PEREMPUAN GRABBIKE DI KOTA KUPANG



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana SI

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh
Gaudensia Ere
31115041

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS PENDAPATAN JASA DRIVER
PEREMPUAN GRABBIKE DI KOTA KUPANG**

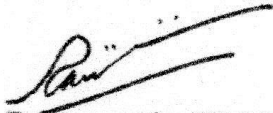
Oleh

Gaudensia Ere
31115041

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



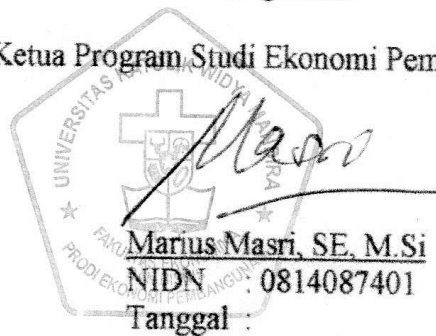
M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818067301
Tanggal :



Emiliana Martuti Lawaly, SE, ME
NIDN : 0822038001
Tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Marius Masri, SE, M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal :

SKRIPSI

**ANALISIS PENDAPATAN JASA DRIVER PEREMPUAN
GRABBIKE DI KOTA KUPANG**

Disusun Oleh

Gaudensia Ere
31115041

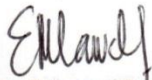
Telah dipertahankan di depan dewan Penguji
Pada tanggal 17 Mei 2019
Dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

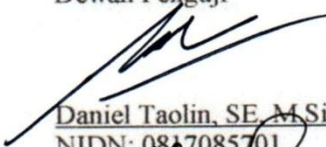
Pembimbing I

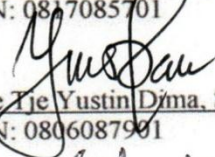

M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN: 0818067301


Pembimbing II


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN: 0822038001

Dewan Penguji


Daniel Taolin, SE, M.Si
NIDN: 0817085701


Enike Tje Yustin Dima, SE, ME
NIDN: 0806087901


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN: 0822038001

Dinyatakan telah lulus Program Studi
Ekonomi Pembangunan
Tanggal 17 Mei 2019

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan


Marius Masri, SE, M.Si
NIDN: 0814087401

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, 17 Mei 2019



Gaudensia Ere

NIM: 31115041

ABSTRACT

This research was written by Gaudensia Ere (31115041) development Economics Study program under the guidance of I Ms. M. E. Perseveranda, SE, M.Sc. and mentor II Ms. EmilianaMartutiLawalu, SE, ME with the title “Revenue Analysis Of Grabbike Women’s Driver Services In Kupang City”.

The formulation of the problem of this research is 1) How much is the income of grabbike female driver services compared to the NTT province UMP in 2019? 2) what are the inhibiting factors and support for grabbikeservices for female drivers in Kupang city. The purpose of this study is 1) To analyze the income of grabbike female driver services compared to the NTT provincial UMP in 2019 2) To find out the inhibiting factors and support for grabbike female driver services in Kupang City.

This study uses a qualitative descriptive analysis tool. The data in this study are primary data obtained from the results of interviews with questionnaires conducted on grabbike drivers in the city of Kupang with a sample of 20 informants and secondary data obtained from previous research journals regarding online transportation.

Research results show that female drivers grabbike at Kupang City, which has a smaller income from the NTT provincial UMP in 2019, has 7 informants with a range of income from Rp. 700.000,- up to Rp. 1.500.000,- while drivers who earn more income from the NTT provincial UMP in 2019 are 13 informants with a range of income from Rp.2.000.000,- to Rp.6.000.000,- the amount of income affected by the distribution pattern of grabbike bases in the city of Kupang is random, spreading around activities centers which include economic and shopping centers, education centers and health centers. Furthermore, working hours and work experience have an influence on driver grabbike income in Kupang City. Because of flexible working hours and relative work experience. As for the inhibiting factors for informants as driver grabbike in Kupang, namely status, lack of playing time with children faster feeling tired because of double work (inside and outside the house), lack of family approval, often getting male passengers who canceled orders, there were passengers who mistakenly entered location points, etc. Supporting factors for informants as driver grabbike in Kupang city, which included there was also support from the family, free working hours made drivers not bound by time, place strategic base near the center of the city makes many drivers get orders.

Base on the results of the study it is recommended that grabbike and grab company drivers improve their service quality better and further improve the security of drivers and passengers and for women to become grabbike drivers because give income that promises because of the average income above the UMP.

Keywords : GRAB, Grabbike, Driver, UMP, Base Pattern, Random, Flexible

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditulis oleh Gaudensia Ere (31115041) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan pembimbing I Ibu M. E. Perseveranda, SE, M.Si dan pembimbing II Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME dengan judul “Analisis Pendapatan Jasa *Driver* Perempuan *Grabbike* Di Kota Kupang”.

Rumusan masalah penelitian ini adalah 1) Berapa besar pendapatan jasa *driver* perempuan *grab-bike* dibandingkan UMP Provinsi NTT tahun 2019? 2) Apa saja faktor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan jasa *grabbike* bagi *driver* perempuan di Kota Kupang? Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menganalisis pendapatan jasa *driver* perempuan *grab-bike* dibandingkan dengan UMP provinsi NTT tahun 2019 2) Untuk mengetahui faktor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan jasa *driver* perempuan *grab-bike* di Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini adalah data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan kuesioner yang dilakukan terhadap para *driver grabbike* di Kota Kupang dengan sampel yang berjumlah 20 informan dan data sekunder diperoleh dari jurnal-jurnal penelitian terdahulu mengenai transportasi *online*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *driver* perempuan *grabbike* di Kota Kupang yang memperoleh pendapatan lebih kecil dari UMP provinsi NTT tahun 2019 sebanyak 7 informan dengan kisaran pendapatan dari Rp. 700.000,- sampai Rp.1.500.000,- sedangkan *driver* yang memperoleh pendapatan lebih besar dari UMP provinsi NTT tahun 2019 sebanyak 13 informan dengan kisaran pendapatan dari Rp. 2.000.000,- sampai Rp.6.000.000,- . Besaran pendapatan di pengaruhi oleh pola persebaran pangkalan *grabbike* di Kota Kupang adalah random, menyebar di sekitar pusat-pusat kegiatan yang meliputi pusat ekonomi dan perbelanjaan, pusat pendidikan, dan pusat kesehatan. Selanjutnya Lama jam kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap pendapatan *driver grabbike* di Kota Kupang. Karena jam kerja yang fleksibel dan pengalaman kerja yang relatif. Adapun faktor-faktor penghambat bagi informan sebagai *driver grabbike* di Kota Kupang yaitu status, lebih cepat merasa kelelahan karena kerjaan double (didalam dan diluar rumah), kurang mendapat persetujuan dari keluarga, tidak dapat beroperasi sampai larut malam, sering mendapatkan penumpang laki-laki yang membatalkan orderan, ada penumpang yang salah memasukan titik lokasi, dll. Faktor-faktor pendukung bagi informan sebagai *driver grabbike* di Kota Kupang yaitu meliputi ada juga dukungan dari keluarga, jam kerja yang bebas membuat para *driver* tidak terikat pada waktu, tempat pangkalan yang strategis dan dekat dengan pusat keramaian membuat driver banyak mendapatkan orderan.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan bagi para *driver grabbike* dan perusahaan *grab* agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik dan lebih meningkatkan keamanan bagi *driver* dan penumpang dan bagi para perempuan juga bisa menjadi seorang *driver grabbike* karena memberikan penghasilan yang menjanjikan karena rata-rata pendapatan di atas UMP.

Kata Kunci :GRAB, *Grabbike*, *Driver*, UMP, Pola Pangkalan, Random

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pendapatan Jasa *Driver* Perempuan *Grabbike* di Kota Kupang” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Marius Masri SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Pembangunan.
3. Ibu M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku dosen pembimbing dua yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

5. *Driver* perempuan *grabbike* terlebih khusus bagi ibu Emilia Berelake dan kak Atika serta semua driver perempuan yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam proses penelitian.
6. Orang Tua, kakak, adik-adik, pacar dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa.
7. Sahabat terbaikku Amanda, Onny, Disa, Cin, Claritha, Shanti, Diana, Yolanda, Wiwin, Novi, Jhon, Nandik dan Phipoyang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
8. Sahabat Yolanda dan Onny yang telah rela meluangkan waktu untuk menemani penulis ketika mencari *driver* perempuan ke tempat penelitian.
9. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Walaupun demikian, dalam skripsi ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikianadanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Kupang, 17 Mei 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTTO	xvi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Transportasi	6

2.1.2 Transportasi Online	7
2.1.3 Grab	8
2.1.4 Pendapatan	9
2.1.5 Jenis-jenisPendapatan	11
2.1.6 PengukuranPendapatan	12
2.1.7 Unsur-unsurPendapatan	12
2.1.8 Sumber-sumberPendapatan.....	13
2.1.9 KlasifikasiPendapatan.....	13
2.1.10 Konsep UMP.....	15
2.1.11 Pemasaran	16
2.1.12 KonsepPemasaran	16
2.1.13 KarateristikJasa	17
2.1.14 StrategiPemasaran Perusahaan Jasa.....	17
2.1.15 PengembanganProdukAtauJasaBaru	18
2.1.16 Persepsi	19
2.1.17 Masyarakat.....	20
2.1.18 PersepsiMasyarakat.....	20
2.1.19 Ojek Online	20
2.1.20 KonsepPengemudi	20
2.1.21 KonsepJasa.....	22
2.2 PenelitianTerdahulu	23
2.3 KerangkaPemikiranTeoritis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Alat Analisis	30

BAB VI GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.1.1 Letak Dan Keadaan Geografis	33
4.1.2 Penduduk.....	34
4.1.3 Transportasi.....	34
4.2 Sejarah Transportasi <i>Online</i> (Grab)	36
4.3 Perkembangan Grab Di Kota Kupang	39
4.4 Perbedaan Antara <i>Grabbike</i> Dan Ojek Pangkalan	43

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden.....	44
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	46
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	47

5.2 Pendapatan <i>Driver Grabbike</i> Di Kota Kupang	48
5.3 Deskripsi Factor-Faktor Penghambat Dan Pendukung Bagi Informan Sebagai <i>Driver Grabbike</i> Di Kota Kupang	50
BAN VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Table 4.1 Luas Area, Persentase Terhadap Luas Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2017	32
Table 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2017	33
Table 4.3 Jumlah Kendaraan Menurut Jenis Kendaraan Di Kota Kupang Dari Tahun 2016-2017	34
Table 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Table 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Table 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	45
Table 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Table 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jam Kerja	46
Table 5.6 Pendapatan Bersih <i>Driver</i> Perempuan <i>Grabbike</i> Di Kota Kupang	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 KerangkaPemikiran Teoritis	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. SK Gubernur Ntt Nomor: 342/Kep/Hk/2018 Tentang Ump Provinsi Ntt Tahun 2019	73
Lampiran 3. Foto-Foto Dokumentasi Para Driver Grabbike Di Kota Kupang	75
Lampiran 4. Biodata Responden	77
Lampiran 5. Biodata Penulis	83

MOTTO



**“Tak Ada Sukses Tanpa
Perjuangan Dan Proses”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus. Kupersembahkan salah satu karya terbaik dalam hidupku kepada kedua orang tuaku (Bapak dan Mama) yang selalu menyayangiku, menyemangatiku, mendidik dan mendoakanku tanpa henti. Kakakku dan adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan di setiap harinya. Seseorang yang terkasih yang selalu membantu, menemani dan menyemangati di setiap usaha yang aku lakukan, serta sahabat yang selalu ada di setiap suka dan duka. Dosen pembimbingku Ibu M. E. Perseveranda, SE, M. Si dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME. Dosen Pembimbing Akademikku Ibu Enike Yustin Dima, SE, ME dan dosen-dosen yang lainnya, terima kasih banyak atas pemikiran, waktu dan tenaganya. Terima kasih juga ntuk temen-teman seperjuanganku Development A15 dan para sahabatku yang selalu bersama dan yang selalu mendukung saya.

Almamaterku tercinta “Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”