

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai berapa besar pendapatan *driver* perempuan *grabbike* terhadap UMP Kota Kupang dan faktor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan jasa *driver* perempuan *grab-bike* di Kota Kupang. Adapun kesimpulan yang diambil adalah sebagai berikut :

1. *Driver* yang mendapatkan pendapatan paling rendah berjumlah 7 informan dimana pendapatan yang diperoleh dibawah UMP tahun 2019, sedangkan *driver* yang mendapatkan pendapatan paling tinggi berjumlah 13 informan dimana pendapatan yang diperoleh diatas UMP tahun 2019. Faktor-faktor yang mempengaruhi besar kecilnya pendapatan seorang *driver* perempuan *grabbike* di Kota Kupang adalah pola persebaran pangkalan *grabbike* di Kota Kupang adalah random, menyebar di sekitar pusat-pusat kegiatan yang meliputi pusat ekonomi dan perbelanjaan, pusat pendidikan, dan pusat kesehatan yang dapat berpengaruh terhadap pendapatan *driver* *grabbike*. Selanjutnya Lama jam kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap pendapatan *driver* *grabbike* di Kota Kupang. Karena jam kerja yang fleksibel dan pengalaman kerja yang relatif.

2. Faktor-faktor penghambat bagi informan sebagai *driver grabbike* di Kota Kupang yaitu status, lamanya bekerja, jam kerja yang singkat bagi yang sudah berumah tangga, umur yang sudah tidak produktif, kurangnya waktu bermain bersama anak, lebih cepat merasa kelelahan karena kerjaan double (didalam dan diluar rumah), kurang mendapat persetujuan dari keluarga, tidak dapat beroperasi sampai larut malam, jika mempunyai anak, bingung mau dititipkan dimana kalau disaat mendapatkan orderan. Faktor eksternal yang meliputi sering mendapatkan penumpang yang cerewet dan suka marah-marah, sering mendapatkan penumpang cowo yang membatalkan orderan, ada penumpang yang salah memasukan titik lokasi, ada penumpang yang kurang sopan, ada penumpang yang marah-marah jika drivernya datang terlambat, ada penumpang yang membawakan barang belanjaan terlalu banyak sehingga driver kelelahan membawanya, ada penumpang yang usil dan membatalkan pesanan disaat driver sudah tiba di lokasi dan sekarang susah dapat orderan karena jumlah driver semakin banyak. Faktor-faktor pendukung bagi informan sebagai *driver grabbike* di Kota Kupang yaitu faktor internal yang meliputi, ada juga dukungan dari keluarga, jam kerja yang bebas membuat para driver tidak terikat pada waktu, tempat pangkalan yang strategis dan dekat dengan pusat keramaian membuat driver banyak mendapatkan orderan. Faktor eksternal yang meliputi ada penumpang yang memberikan tip lebih, ada penumpang yang memberikan motivasi dan doa, ada penumpang yang

ramah, yang penumpang yang enak diajak ngobrol, ada penumpang yang memberikan bintang 5 dan memberikan komentar atau ulasan yang positif terhadap driver grab, ada penumpang yang memberikan makanan dan minuman bagi driver, ada penumpang laki-laki yang bijaksana(mau menggantikan driver perempuan membawa motor).

6.2 Saran

1. Bagi *Driver Grabbike*

Agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi.

2. Bagi Para Perempuan

Para perempuan bisa menjadi *driver garabbike* karena memberikan penghasilan yang menjanjikan karena rata-rata pendapatan diatas UMP.

3. Bagi Pemerintah

Pemerintah dapat memberikan perlindungan seperti membentuk lembaga khusus bagi *driver* perempuan.

4. Bagi GRAB

Perusahaan Grab lebih meningkatkan tingkat keamanan bagi *driver grabbike* terlebih khusus perempuan.

DAFTAR PUSTAKA

Skripsi :

- Argo, Septian. 2015. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan sopir angkutan umum di Kota Malang*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Damayanti, Slaudiya Anjani Septi. 2017. *Transportasi berbasis onlin : go-jek sebagai sarana transportasi masyarakat Kota Surabaya*. Skripsi. Prodi S1 Sosiologi, FISIP, Universitas Airlangga.
- Nata, Leso dan Almahmudi, Aris. 2016. *Analisis pendapatan sopir angkutan umum di Kota Argamakmur Kabupaten Bengkulu Utara*. Skripsi. Universitas Bengkulu.
- Rahmawati, Rina Dwi. 2018. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan driver grab car di Kecamatan Purbalingga Kabupaten Purbalingga*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Jurnal :

- Amajida, Fania Darma. 2016, *Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online "Go-Jek" di Jakarta*. Departmen Sosiologi Universitas Indonesia. Jurnal Informasi Kajian Ilmu Komunikasi Volume 46. Nomor 1.
- Gunawan, Steven. 2017. *Persepsi konsumen atas layanan grab car di Surabaya*. Jurnal program manajemen bisnis, program studi manajemen, Universitas Kristen Petra Surabaya. 5(3) hal 1.
- Hardaningtyas, Ratna. 2018. *Persepsi masyarakat terhadap pengguna transportasi online (GRAB) di Malang*. jurnal inovasi bisnis dan manajemen Indonesia. 2(1) hal 42-46.
- Miliawan, Hendra dan Sustrisna, I Ketut. 2016. *Analisis pendapatan sopir angkutan Kota sebelum dan sesudah pembangunan terminal mengwi*. Jurnal ekonomi pembangunan universitas Udayana. 5(12) hal 1577-1581.
- Tanamal, Rinabi. 2017. *Analisis faktor-faktor yang paling berpengaruh pada keinginan menggunakan aplikasi grab di Kota Surabaya*. Jurnal teknik informatika, universitas Ciputra. 1(2) hal 119.

Buku :

Sukirno, Sadono. 2002. *Pengantar teori makroekonomi*. Edisi kedua. Jakarta. Rajawali Pers

Winarni, Endang Widi. 2018. *Teori dan praktik penelitian kuantitatif, kualitatif, PTK, R & D. cetakan Pertama*. Jakarta. Bumi Aksara.

Website:

www.bpskotakupang.com

<http://www.basishukum.com/kepgub-ntt/342/2018>