

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN UANG ELEKTRONIK
(E-MONEY) STUDI KASUS : E-MONEY BRIZZI
BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KOTA KUPANG**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana SI

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh
Noviani Susana Talan
31115015

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
MEI 2019**

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN UANG ELEKTRONIK
(E-MONEY) STUDI KASUS : E-MONEY BRIZZI
BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KOTA KUPANG**

Oleh


Noviani Susana Talan
31115015

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I


M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818067301
Tanggal :

Dosen Pembimbing II


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001
Tanggal :

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Marius Masri, SE, M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal :

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN
UANG ELEKTRONIK (E-MONEY) STUDI KASUS : E-MONEY
BRIZZI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) CABANG
KOTA KUPANG**

Disusun Oleh

Noviani Susana Talan
31115015

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 11 Juni 2019
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0818067301

Dewan Penguji



Marius Masri, SE, M.Si
NIDN: 0814087401

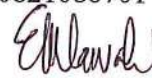
Pembimbing II



Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN: 0822038001



Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
NIDN: 0821086701



Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN0822038001

Dinyatakan telah lulus Program Studi
Ekonomi Pembangunan

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan




Marius Masri, SE, M.Si
NIDN: 0814087401

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, 16 Mei 2019



Noviani Susana Talan
NIM: 31115015

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Noviani Susana Talan (31115015) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan Ibu M.E Perseveranda, SE,M.Si selaku dosen pembimbing Satu dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku dosen pembimbing Dua, dengan judul “Persepsi masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik (*E-money*) Studi kasus : E-money Brizzi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kota Kupang”

Uang elektronik merupakan salah satu langkah yang baik dalam sistem pembayaran di Nusa Tenggara Timur. Semua kegiatan dilakukan secara elektronik dan memungkinkan adanya pencatatan secara langsung saat bertransaksi. Dalam pengambilan keputusan untuk menggunakan uang elektronik dipengaruhi beberapa faktor.

Penelitian ini juga bertujuan untuk menjelaskan pengaruh dan hubungan persepsi masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik yang terdiri dari tiga variabel yaitu kemudahan, kecepatan dan keamanan terhadap penggunaan uang elektronik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keamanan berpengaruh positif terhadap penggunaan uang elektronik. Artinya, semakin banyak persepsi masyarakat dalam tingkat keamanannya maka akan meningkatkan penggunaan uang elektronik.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengumpulan data primer berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa pegawai dan nasabah Bank BRI Cabang Kupang yang menggunakan uang elektronik tersebut. Sampel ditentukan sebanyak 30 orang. Data diolah dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis inferensial. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SMART Partial Least Square (PLS)*.

Dari hasil penelitian secara deskriptif menjelaskan bahwa variabel kemudahan berada pada kategori baik, kecepatan berada dalam kategori sangat baik, dan keamanan berada pada kategori cukup baik. Hasil *bootstrapping* menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan uang elektronik. Nilai R-Square sebesar 0,521. Variabel penggunaan uang elektronik dipengaruhi oleh variabel keamanan. Artinya, semakin mudah, cepat dan aman dalam menggunakan uang elektronik, maka minat masyarakat juga akan meningkat. Peningkatan penggunaan uang elektronik mewakili bahwa masyarakat semakin menerima penggunaan transaksi non tunai yang akan menciptakan *less cash society*, yaitu pengurangan transaksi tunai di masyarakat.

Kata Kunci : Persepsi, Kemudahan, Kecepatan, Keamanan dan Penggunaan Uang Elektronik.

ABSTRACT

This research was written by Noviani Susana Talan (31115015) Development Economics Study Program under the guidance of Ms. ME Perseveranda, SE, M.Sc as One supervisor and Ms. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME as Dua's supervisor, with the title " Community Perception against e-money in East Nusa Tenggara "

Electronic money is one of the good steps in the payment system in East Nusa Tenggara. All activities are carried out electronically and allow direct recording while transacting. In making decisions to use electronic money influenced by several factors.

This study also aims to explain the influence and relationship of public perceptions of the use of electronic money which consists of three variables, namely ease, speed and security of the use of electronic money. The results of the study indicate that security variables have a positive effect on the use of electronic money. That is, the more public perceptions of the level of security will increase the use of electronic money.

The data source used in this study is the primary data collection method in the form of a questionnaire. The population in this study were several employees and customers of the Kupang Branch BRI Bank who used the electronic money. The sample was determined by 30 people. Data is processed using descriptive statistical analysis and inferential analysis. The analytical tool used in this study is SMART Partial Least Square (PLS).

From the results of the descriptive study explained that the ease of variables are in the good category, the speed is in a very good category, and security is in a fairly good category. Bootstrapping results show that security has a significant effect on the use of electronic money. R-Square value is 0.505, which means that 50.5% of the variable use of electronic money is influenced by security variables. That is, the easier, faster and safer in using electronic money, the public interest will also increase. Increased use of electronic money represents that the public increasingly accepts the use of non-cash transactions that will create a less cash society, namely the reduction of cash transactions in the community.

Keywords: Perception, Ease, Speed, Security and Use of Electronic Money.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Uang Elektronik (E-money) Studi Kasus E-money Brizzi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Kota Kupang” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Marius Masri SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ibu M.E Perseveranda, SE,M.Si selaku dosen pembimbing Satu yang telah rela membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME selaku dosen pembimbing Dua yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Emmy Ndoen yang telah membantu dan memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian di Bank Bri Cabang Kupang.
6. Orangtua dan kaka ike , Derik, Densi dan Jordy dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa.
7. Teman-teman terbaik Yeri, Angel, Cin, Diana, Acin, Tildis, Angli ,Sam, Clarita yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan proposal hingga skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta Ayu, Desi, Ria, Liby, Tara, Berki, Yolin, Beatrice, Melda yang membantu dan selalu memberikan dukungan, semangat setiap waktu.
9. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini belum sepenuhnya sempurna, Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Tetapi semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Kupang, 18 Mei 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
MOTTO	xv
LEMBAR PERSEMBAHAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Teori Perintaan Uang	8
2.1.1.1 Teori Permintaan Uang Klasik	10
2.1.1.2 Teori Permintaan Uang Keynes	12
2.1.2 Sistem Pembayaran	22
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pembayaran	12
2.1.2.2 Prinsip Dasar Sistem Pembayaran	13
2.1.2.3 Macam – Macam Sistem Pembayaran	15
2.1.3 Sejarah Uang Elektronik (<i>E- Money</i>)	17
2.1.4 Pengertian Uang Elektronik (<i>E – Money</i>)	19
2.1.5 Manfaat Uang Elektronik (<i>E – Money</i>)	21
2.1.6 Keunggulan dan Kelemahan Uang Elektronik.....	23
2.1.7 Pengertian Persepsi	24
2.1.8 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	26
2.1.8.1 Kemudahan.....	26
2.1.8.2 Keamanan	26
2.1.8.3 Kecepatan	27
2.1.9 Perilaku Konsumen	27
2.1.9.1 Pendakatan Perilaku Konsumen	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3 kerangka pemikiran teoritis	32
2.4 Hipotesis Skripsi	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis data	37
3.6.1 Statistik Deskriptif	37
3.6.2 Statistik Inferensial	38
3.6.2.1 Analisis Partial Least Square(PLS)	38

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Kota Kupang	41
4.1.1 Bank Rakyat Indonesia.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi	44

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	45
5.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45

5.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	45
5.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
5.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
5.1.2	Analisis Deskriptif.....	48
5.1.2.1	Variabel Kemudahan	49
5.1.2.2	Variabel Kecepatan.....	51
5.1.2.3	Variabel Keamanan	52
5.1.2.4	Variabel Penggunaan E-money	53
5.1.3	Analisis Statistik Inferensial	55
5.1.3.1	Uji Instrument	55
5.1.3.2	Uji Hipotesis	60
5.2	Pembahasan	63
5.2.1	Pengaruh Kemudahan Terhadap Penggunaan E-money.....	63
5.2.2	Pengaruh Kecepatan Terhadap Penggunaan E-money	64
5.2.3	Pengaruh Keamanan Terhadap Penggunaan E-money.....	65
 BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	67
6.2	Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA		
		69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Uang Elektronik Beredar Dan Nilai Transaksinya Di Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.2 Rentang Nilai Uji Deskriptif	37
Tabel 5.1 Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5.2 Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Usia	46
Tabel 5.3 Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 5.4 Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 5.5 Hasil Tanggapan Responden Secara Keseluruhan Pada Penggunaan E-money....	49
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kemudahan.....	50
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Kecepatan	51
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Keamanan	53
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel Penggunaan E-money.....	54
Tabel 5.10 Outler Loadings(Measurement Model).....	56
Tabel 5.11 Discriminant Validity.....	57
Tabel 5.12 Composite Reliability dan Average Variance Extracted.....	58
Tabel 5.13 Nilai R-Square	55
Tabel 5.14 Result For Inner Weights	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kurva Indiferen	30
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh Kompetensi Kemudahan, Kecepatan, dan Keamanan Terhadap Penggunaan E-Money	39
Gambar 4.1 Struktur Bank Bri Cabang Kupang	45
Gambar 5.1 Model Struktural.....	59
Gamabr 5.2 Model Struktural R-Square	60
Gambar 5.3 Model Struktural Uji t	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	
Lampiran 2 Kuesioner	
Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Reponden	
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Respoden	
Lampiran 5 Data Identitas Responden	
Lampiran 6 Hasil Analisis PLS	

MOTTO



**“Dan Apa Saja Yang Kamu Minta Dalam Doa
Dengan Penuh Kepercayaan, Kamu Akan
Menerimanya”.**
(Matius 21:22)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus. Kupersembahkan salah satu karya terbaik dalam hidupku kepada kedua orang tuaku (Bapa dan Mama) yang selalu menyayangiku, menyemangatiku, mendidik dan mendoakanku tanpa henti. Kakak-kakakku dan teman-temanku tersayang yang selalu memberikan dukungan di setiap harinya. Serta sahabat-sahabat yang selalu membantu, menemani dan menyemangati di setiap usaha yang aku lakukan dan selalu ada di setiap suka dan duka. Dosen pembimbingku Ibu M.E Perseveranda, SE,M.Si dan Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE,ME serta dosen-dosen yang lainnya , terima kasih banyak atas pemikiran, waktu dan tenaganya, maaf untuk semua salah kata yang pernah diucap selama kita bersama.

Almamaterku tercinta “Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”