

SKRIPSI

**PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI PELAYAN
SOSIAL DALAM PENGEMBANGAN KAPASITAS
PENYANDANG DISABILITAS
DI KABUPATEN NGADA**



OLEH:

MARIA ELISABETH MAZA

411 15 106

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAH FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA KUPANG**

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala cinta dan kasihNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI PELAYAN SOSIAL DALAM PENGEMBANGAN KAPASITAS PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN NGADA”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian, akan tetapi melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan dari awal penulisan sampai dengan terselesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Drs. Rodriques Servatius M.Si, selaku Dosen Penasehat Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan
5. Bapak Drs.Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing I dan Bapak Apolonaris Gai,S.IP, M.Si selaku pembimbing II yang selalu sabar membimbing dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak Drs.Rodriques Servatius M.Si selaku penguji I dan Ibu Veronika I.A.Boro,S.IP,M.Si selaku penguji II yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berguna selama proses perkuliahan.
8. Kepala Tata Usaha bersama Staf yang selalu mmberikan pelayanan adminitrasi, terlebih khusus untuk Ibu Dian yang melayani administrasi untuk Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Kepala Dinas Sosial Kabupaten Ngada dan seluruh staf lebih khusus Ibu Marcelina Oematan yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian.
10. Penyandang disabilitas, Orangtua Wali, Suster Alma dan Kepala Sekolah SLB yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
11. Saudara-saudara saya Kakak Riky, Kakak Rica, dan Adek Iko, Carlos yang telah mendukung saya agar mendapatkan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan dengan berbagai bantuan doa yang sangat berarti bagi saya.
12. Patner terbaikku Ovand Teda yang senantiasa mendampingi dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat seperjuangan IPM15,khususnya Vivi,Ecik,Mersi,Erlin,Elsin,Yolin, Ensi,Rista,Meci,Lili,Rika,Rian,Yos,Juwini,Natanael, dan seluruh teman- teman IPM 15 yang tidak smpat ditulis namanya. Terimakasih untuk kebersamaan

kita selama ini.

Penulis juga menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala bentuk kritikan dan saran sangat diperlukan oleh penulis. Dengan rendah hati penulis juga menyampaikan permohonan maaf bagi segenap orang atau kelompok yang tidak sempat dicantumkan namanya. Atas segala bantuan dan dukungannya penulis menyampaikan limpah terimakasih.

Kupang,.....Juni 2019

Penulis

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang.....Juni 2019

**PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI PELAYAN SOSIAL DALAM
PENGEMBANGAN KAPASITAS PENYANDANG DISABILITAS
DI KABUPATEN NGADA**

Diajukan Oleh:

MARIA ELISABETH MAZA


411 15 106

Menyetujui

Pembimbing I


(Drs.Frans Bapa Tokan, MA)


Pembimbing II


(Apolonaris Gal, S.IP, M.Si)

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Kegunaan.....	5
1.3.1 Tujuan	5
1.3.2 Kegunaan.....	5
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teoritis	10
2.2.1 Konsep Pelayanan Publik.....	10
2.2.1.1 Pelayan Sosial	12
2.2.2 Pengembangan Kapasitas.....	16

2.2.3	Penyandang Disabilitas	18
BAB III	METODE PENELITIAN	20
3.1	Penentuan Metode Penelitian	20
3.2	Operasionalisasi Variabel	20
3.3	Jenis Dan Sumber Data	23
3.3.1	Jenis Data	23
3.3.2	Sumber Data.....	23
3.4	Teknik Penentuan Informan	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	25
BAB III	DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	27
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1	Sejarah Dinas Sosial Kabupaten Ngada	27
4.1.2	Visi, Misi, Dan Tujuan	27
4.1.3	Tugas, Fungsi Dan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Ngada	28
4.1.4	Sumber Daya Dinas Sosial Kabupaten Ngada	39
4.1.5	Program – Program Dinas Sosial Kabupaten Ngada.....	41
4.1.6	Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Penanganan Penyandang Disabilitas	43
BAB V	ANALISIS HASIL PENELITIAN	46
5.1	Pelayanan Sosial Untuk Sosialisasi Dan Pengembangan Oleh Dinas Sosial Kabupaten Ngada Terhadap Penyandang Disabilitas	47

5.1.1	Sosialisasi Program dan Sosialisasi Regulasi	47
5.1.2	Pendidikan Non Formal	50
5.2	Pelayanan Sosialisasi Untuk Rehabilitasi Dan Perlindungan Oleh Dinas Sosial Kabupaten Ngada Terhadap Penyandang Disabilitas	55
5.2.1	Rehabilitasi Medis.....	55
5.2.2	Rehabilitasi Pendidikan.....	57
5.2.3	Rehabilitasi Vokasional / Kekaryaan	60
5.2.4	Bantuan Sosial.....	63
5.2.5	Bantuan Hukum	68
5.3	Pelayanan Untuk Akses Oleh Dinas Sosial Kabupaten Ngada Terhadap Penyandang Disabilitas	70
5.3.1	Akseibilitas Fisik Dan Aksesibilitas Non Fisik.....	71
BAB VI PENUTUP		77
6.1	Kesimpulan	77
6.1.1	Dinas Sosial Kabupaten Ngada Melakukan Kegiatan Sosialisasi Dan Kegiatan Pengembangan	77
6.1.2	Dinas Sosial Kabupaten Ngada Melakukan Rehabilitasi Dan Perlindungan Terhadap Penyandang Disabilitas	78
6.1.3	Dinas Sosial Kabupaten Ngada Menyediakan Akses Bagi Penyandang Disabilitas	80
6.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Dikabupaten Ngada

Tahun 2016 – 2017	45
-------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar Grafik 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Ngada Tahun 2016 – 201	2
Gambar Bagan 4.1 Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Ngada	38
Gambar 5.1 Pemberian Alat Bantu Dengar Dari Dinas Sosial Kepada Salah Satu Penyandang Disabilitas Di Alma Sebagai Penunjang Dalam Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan Non Formal Di Alma	52
Gambar 5.2 Kerajinan Tangan Dari Penyandang Disabilitas Di Alma.....	53
Gambar 5.3 Penulis Saat Bersama Siswa/Siswi Di SLB Masing – Masing Dikelas Tuna Grahita Dan Kelas Tuna Daksa.....	59
Gambar 5.4 Kegiatan Pelatihan Pembuatan Kerajinan Tangan (Rumah Adat).....	62
Gambar 5.5 Pemberian Bantuan Dari Dinas Sosial Berupa Kaki Palsu Dan Kruk/Alat Bantu Jalan.....	65
Gambar 5.6 Pegawai DINSOS Memperagakan Cara Pakai Alat Bantu Dengar Untuk Tuna Rungu	66
Gambar 5.7 Bantuan Sembako Untuk Susteran Alma	66
Gambar 5.8 Pintu Masuk Di SMAN 2 Bajawa Dan SMPN 2	

Bajawa Hanya Menggunakan Tangga	73
Gambar 5.9 Pintu Masuk Pasar Impres Bobou Hanya	
Menggunakan Tangga.....	73
Gambar 5.10 Tampak Didalam Ruangan Kantor Dinas Sosial	
Kabupaten Ngada Sangat Sempit.....	74

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Peran Dinas Sosial Sebagai Pelayan Sosial Dalam Pengembangan Kapasitas Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Ngada. Masalah pokok yang diteliti adalah Bagaimana Peran Dinas Sosial Kabupaten Ngada Sebagai Pelayan Sosial Dalam Pengembangan Kapasitas Penyandang Disabilitas? Teori yang digunakan dalam skripsi ini adalah teori Konsep Pelayanan Publik Pengembangan Kapasitas yang diukur melalui tiga aspek yakni: Pelayanan sosial untuk sosialisasi dan pengembangan dengan indikator yaitu **sosialisasi regulasi dan sosialisasi program dan kegiatan pengembangan (pendidikan nonformal)**, Pelayanan sosial untuk rehabilitasi dan perlindungan dengan indikator yaitu: **rehabilitasi (rehabilitasi medis, rehabilitasi pendidikan, rehabilitasi vokasional/kekaryaan) dan perlindungan (bantuan sosial dan bantuan hukum)** dan Pelayanan untuk akses dengan indikator yaitu: **penyediaan aksesibilitas fisik (bangunan dan kendaraan yang ramah disabilitas serta Ram (bidang miring), Guiding Block (jalur pemandu) dan handrail (pegangan pemandu)) dan aksesibilitas non fisik (pelayanan informasi dan pelayanan khusus)**. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif, sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan variabel Pelayanan sosial untuk sosialisasi dan pengembangan, Pelayanan sosial untuk rehabilitasi dan perlindungan serta Pelayanan untuk akses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelayanan untuk sosialisasi dan pengembangan berupa kegiatan sosialisasi program dan sosialisasi regulasi, belum dilaksanakan secara maksimal oleh Dinas Sosial Kabupaten Ngada, di mana pada pelaksanaannya hanya sosialisasi program yang dilaksanakan tetapi untuk sosialisasi regulasi belum sama sekali dilakukan, sedangkan untuk pengembangan berupa pendidikan non formal dilakukan oleh Dinas Sosial melalui pendidikan keterampilan kerja selain itu juga pendidikan non formal juga dibantu oleh Alma yang penanganannya disesuaikan dengan jenis kecacatan, (2) Pelayanan untuk rehabilitasi dan penyembuhan berupa rehabilitasi medis yang dalam pelaksanaannya dilakukan oleh Dinas Sosial melalui kerjasama dengan RSUD Bajawa dan puskesmas dan rehabilitasi pendidikan yang dalam pelaksanaannya Dinas Sosial menggandeng SLB menjadi mitra untuk melaksanakannya rehabilitasi pendidikan, serta rehabilitasi vokasional dilaksanakan melalui pelatihan keterampilan kerja. Sedangkan bantuan sosial telah dilakukan oleh Dinas sosial dengan memberikan beragam alat bantu dan uang dan bantuan hukum dilakukan melalui Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3). (3) Pelayanan untuk akses berupa aksesibilitas fisik dan non fisik untuk penyandang disabilitas di Kabupaten Ngada masih sangat minim, hal ini ditandai dengan belum adanya aksesibilitas yang ramah disabilitas di pusat-pusat pelayanan publik.

Oleh karena itu maka dapat disimpulkan bahwa Dinas Sosial Kabupaten Ngada dalam pelaksanaan fungsinya telah dilaksanakan dengan baik walaupun memang masih terkendala dengan masih minimnya pemenuhan aksesibilitas.