

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI
PROGRAM *SODA MOLEK* DALAM MEWUJUDKAN *SMART CITY* DI
KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



OLEH :

APRILIA HOAR FAHIK

41115032

**PROGRAM STUDI PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Kamis Tanggal 20 Juni 2019*, Jam 11.00, Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Aprilia Hoar Fahik

No. Reg. : 411 15 032

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI PROGRAM SODA MOLEK DALAM MEWUJUDKAN SMART CITY DI KELURAHAN NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodrigues Servatius, M.Si
3. Penguji Materi I : Apolonaris Gai, S.IP, M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
5. Penguji Materi III : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodrigues Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 93

Penguji II = 90

Penguji III = 96

Lulus dengan Nilai = A/93 (SEMBILAN PULUH TIGA)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 20 Juni 2019

Dekan,

Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

VERONIKA I.A. BORO, S.IP, M.SI

HALAMAN PENGESAHAN

Kupang, 20 Juni 2019

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI PROGRAM
SODA MOLEK DALAM MEWUJUDKAN *SMART CITY* DI KELURAHAN
NAIKOTEN II KECAMATAN KOTA RAJA, KOTA KUPANG

OLEH

APRILIA HOAR FAHIK

411 15 032

DISETUJUI

Pembimbing I


(Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si)

Pembimbing II


(Drs. Rodriques Servatius, M.Si)

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(HPS. Mariaunus Kleden)

Motto

“SEMUA AKAN INDAH
PADA WAKTUNYA”

By: Lia Fahik

PERSEMBAHAN

Seiring Rasa Syukur Ku

Karya Ini Ku Persembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Ku tercinta Bapak Paulus Fahik dan Mama Heliberta Hoar yang selama initelah membesarkan, mendidik, menggasihi, menyayangi dan memberi kesempatan kepadaku untuk mengenyam pendidikan hingga pada tahap ini selalu menanti keberhasilanku. Terimakasih atas doa-doa dan dukungannya yang tidak akan berkesudahan serta, dari lubuk hatiku yang paling dalam saya menyampaikan permohonan maaf jika selama ini saya sudah membuat bapa dan mama kecewa dengan masalah saya ini.**
- 2. Mama Kristina Luruk dan Bapak Gaspar Seran, Kaka Tori Fahik {Ipar Kaka Edu Banu}, Kaka Ria Fahik{Ipar Kaka Djelo Lopo}, adik Selli Fahik, adik Febby, adik Yuni yang selalu memotivasiku, ponakan-ponakanku tercinta Djeriko Lopo dan Erjon banu yang selalu mendoakan dan menantikan keberhasilanku dibangku kuliah.**
- 3. Suamiku terkasih Yuven Lau**
- 4. Almamater Kebanggaanku Program Studi Ilmu Pemerintahan,Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Hoar fahik
No Reg : 41115032
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program *Soda Molek* dalam mewujudkan *Smart City* di Kelurahan Naikoten II Kecamatan kota Raja, Kota Kupang

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan daftar pustaka sebagaimana layaknya karya ilmiah. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang Juni 2019

yang membuat pernyataan,



Aprilia Hoar Fahik

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program *Soda Molek* Dalam Mewujudkan *Smart City* Di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar serjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendirian akan tetapi merupakan suatu rangkaian yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
5. Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan Tahun 2015
6. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia telah memberikan motivasi dan membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku pembahas/penguji I dan Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembahas/penguji II yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.

8. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Ibu Kepala Tata Usaha bersama seluruh staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi khususnya Ibu Dian yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Pemerintahan.
10. Bapak Lurah Naikoten II beserta semua staf yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi penyelesaian penulisan skripsi ini.
11. Bapak Ibu Masyarakat Kelurahan Naikoten II selaku responden penulis yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai.
12. Bapak David selaku ahli IT dari Kampus STIKOM ARTHA BUANA Kupang yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai
13. Kakek Damianus Nahak dan nenek Lusia luruk, Kakek Patris Fahik dan Nenek Roberta Bano terimakasih atas doa-doa dan dukungannya.
14. Keluarga besar Uma Ai'kabelak dan Keluarga besar Uma Haliwa'i yang selalu membantu dan menanti keberhasilanku
15. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 :Dora, Ida , Linda sivi, Linda Gerimu, Titin, Esa, Amel, Jeni, Yulti, Sius, Aris, Yano, Illong, Eman, Roi, Vegi, Febbi, Jefri, Marjo, Ipank, Albi, Mario, Erik, Umu, Uken, Dodi, Evo, Yos, Edelbertus, Orry, Anton, Yasko, Dedi, Da'i, Handra, Paul, Jemi, Urbanus, yang selama ini selalu bersama-sama dengan penulis dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.
16. Mama Ulu dan bapak bot sekeluarga, mama Lan dan bapak Endik sekeluarga, kaka Fouk dan kaka Jefri sekeluarga, kaka Ulu dan kaka Nelci sekeluarga, yang selama ini sudah memberikan bantuan moril dan materil kepada penulis selama proses perkuliahan.

17. Semua pihak yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu dengan caranya masing-masing turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Awal dan akhir suatu kehidupan berasal dari Sang Pencipta, untuk itu sebagai akhir dari rasa hormat dan terimakasih ini, penulis menyampaikan Syukur Kepada Dia Yang Maha Kuasa karena atas Berkat dan Rahmat-nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga karya tulis ini dapat terselesai dengan baik. Akhirnya penulis dengan rendah hati menantikan sumbangan pikiran dari para pembaca, demi perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini.

Kupang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program Soda Molek dalam mewujudkan Smart City**. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimanakah faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program *Soda Molek* dalam mewujudkan *Smart City* di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang

Teori yang digunakan dalam memecahkan masalah ini adalah Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program *Soda Molek* yang *pertama*, faktor ekonomi. *Kedua*, faktor SDM. *Ketiga*, faktor Birokrasi dan Kepemimpinan. *Keempat*, Faktor komitmen dan Peran Serta Bersama Segenap Elemen Masyarakat

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa: 1) **Faktor Ekonomi** Kelurahan Naikoten II memiliki inisiatif untuk membuat program *Soda Molek* dengan pengadaan perangkat komputer awalnya dari pemerintahan Kelurahan sendiri. Berjalannya waktu pemerintah Kota Kupang melihat bahwa program *Soda Molek* cukup bagus dan kemudian pemerintah kota Kupang mengapresiasi kinerja pemerintahan Kelurahan Naikoten II dengan memberikan bantuan dalam bentuk pengadaan perangkat komputer. selanjutnya pihak swasta dalam hal ini Bank NTT juga ikut terlibat dalam mendukung program pemerintahan Kelurahan Naikoten II untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. 2) **Faktor sumber daya manusia** kerja sama antara Kelurahan Naikoten II dengan kampus Stikom Artha Buana tejalan sejak tahun 2015 yang lalu, kerja sama ini termuat dalam MoU sebagai kesepakatan bersama. Kerja sama tersebut murni pengabdian dari kampus Stikom Artha Buana kepada masyarakat di Kelurahan Naikoten II dalam mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan. Ada pelatihan yang diberikan oleh staf IT Kelurahan dan ahli IT dari kampus Stikom Artha Buana kepada aparat Kelurahan Naikoten II sebagai modal dalam mengoperasikan perangkat komputer. 3) **Faktor Birokrasi dan kepemimpinan** keberhasilan dari program *Soda Molek* tidak terlepas dari dukungan Lurah Naikoten II sebagai penanggungjawab dan pencetus berjalannya program *Soda Molek*. Dukungan diberikan kepada aparat maupun masyarakat dan dukungan yang diberikan berupa motivasi agar aparat maupun masyarakat aktif terlibat secara langsung dalam program *Soda Molek*. Aparat Kelurahan Naikoten II telah menjalankan tanggung jawabnya dengan baik. Dalam kaitan dengan program *Soda Molek* aparat Kelurahan Naikoten II memanfaatkannya secara maksimal karena lewat program ini aparat Kelurahan membantu masyarakat dalam mengurus data diri. 4) **Faktor komitmen dan Peran Serta Bersama Segenap Elemen Masyarakat** program *Soda Molek* cukup berhasil karena sesuai dengan tahapnya artinya masyarakat juga dilatih atau dibimbing melalui sosialisasi oleh karena itu membuat masyarakat di Kelurahan Naikoten II cukup familiar dengan program *Soda Molek*.

Berdasarkan kesimpulan diatas maka disarankan agar 1). Masyarakat Naikoten II agar mengikuti setiap sosialisasi yang di berikan oleh pemerintahan Kelurahan sehingga dapat menambah pemahaman masyarakat terkait dengan pelayanan digital. 2). Pemerintahan Kelurahan dalam hal ini bapak Lurah untuk terus memberikan pemahaman kepada masyarakat Naikoten II melalui sosialisasi. 3). Pemerintah tingkat atas dalam hal ini Camat Kota Raja dan pemerintah Kota Kupang untuk terus menerus mendorong kemajuan inovasi pelayanan publik berbasis elektronik di Kelurahan Naikoten II.
Kata kunci: Faktor Ekonomi, faktor sumber daya manusia, faktor Birokrasi dan kepemimpinan, faktor komitmen dan Peran Serta Bersama Segenap Elemen Masyarakat. Soda Molek di Kelurahan Naikoten II

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Berita Acara Ujian Skripsi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto.....	iv
Persembahan	v
Pernyataan Orisinalitas.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Telaan Pustaka	7
2.2. Tinjauan Teoritis	9
2.2.1 Implementasi Program	9

2.2.1.1 Pengertian Implementasi	9
2.2.1.2 Pengertian Program.....	9
2.2.1.3 Pengertian Implementasi Program	11
2.2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Program	12
2.3 <i>Smart City</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Smart City</i>	13
2.3.2 Dimensi keberhasilan <i>Smart City</i>	14
2.3.3 Kendala-kendala dalam <i>Smart City</i>	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Penentuan Metode Penelitian	18
3.2 Teknik Penentuan Informan Penelitian	18
3.3 Operasional Variabel.....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	22

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

4.1 Keadaan Geografis	24
4.1.1 Letak dan Luas Wilayah.....	24
4.1.2 Keadaan Penduduk.....	24
4.1.2.1 Kependudukan.....	24
4.1.2.2 Mata Pencaharian	25
4.1.2.3 Pendidikan.....	26
4.1.2.4 Agama/Kepercayaan	28
4.1.2.5 SosialBudaya.....	30
4.1.3 Tata Kerja Aparatur Pemerintahan Kelurahan Naikoten II.....	31

4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2.1 Gambaram umum tentang program <i>Soda Molek</i> di Kelurahan Naikoten II	35
4.2.2 Latar Belakang <i>Digital Village</i>	35
4.2.3 Pengertian program <i>Soda Molek</i>	37
4.2.4 Permasalahan adanya/ dilakukan Inovasi program <i>Soda Molek</i>	38
4.2.5 Maksud dan Tujuan Program <i>Soda Molek</i>	41
4.2.6 Landasan atau Dasar Peraturan	42
4.2.7 Indikator Keberhasilan Kelurahan Naikoten II sejak diadakannya inovasi <i>Digital Village</i> sampai dengan <i>Soda Molek</i>	43

BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN

5.1 Ekonomi	47
5.1.1 Alokasi Dana Dari Pemerintah Baik Pemerintah Pusat Maupun Pemerintah Daerah/Kota	48
5.1.2 Sumbangan Dana Dari Pihak Swasta	55
5.2 Sumber Daya Manusia	59
5.2.1 Dukungan Dari Para Ahli Atau Pakar	59
5.2.2 Pelatihan Khusus Untuk Aparat Kelurahan	65
5.2.3 Adaptasi Dari Masyarakat Terkait Pelayanan Yang Berbasis Elektronik	70
5.3 Birokrasi Dan Kepemimpinan.....	75
5.3.1 Dukungan Dari Pemimpin Dalam Hal Ini Lurah	75
5.3.2 Dukungan Dari Aparat Kelurahan	80
5.3.3 Keterbukaan Informasi.....	84
5.4 Komitmen dan Peran Serta Bersama Segenap Elemen Masyarakat	89
5.4.1 Adanya Sosialisasi	89

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	94
6.1.1. Faktor Ekonomi.....	94
6.1.2. Faktor sumber daya manusia.....	94
6.1.3. Birokrasi dan kepemimpinan.....	95
6.1.4. Komitmen dan Peran Serta Bersama Segenap Elemen Masyarakat.	96
6.2. SARAN	97

DAFTAR PUSTAKA