

**0PENGARUH KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH :**

**VERONIKA MBEWU**  
**NIM : 32115090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

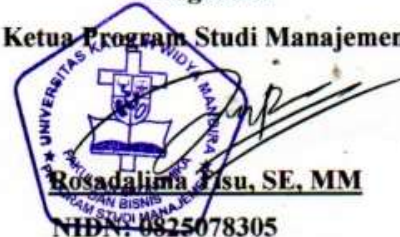
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing, untuk diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomika dan bisnis Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2019



Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2019

Jam : 14.30-17.00 Wita

Atas Nama : Veronika Mbewu

Dinyatakan : LULUS

### Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM

Sekretaris : Dra. Sukamti, MM

Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM

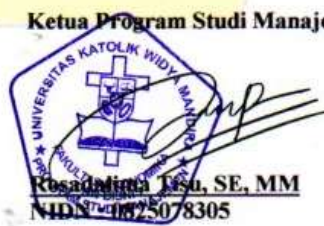
Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

  
Joesa Asrianus, SE, MM  
NIDN 1809055901

  
Rosadalima Tisu, SE, MM  
NIDN 1825078305

## MOTTO

Dan Bergembiralah Karena Tuhan, Maka Ia Akan Memberikan  
Kepada mu Apa Yang Diinginkan Hati Mu. (Masmur 37:4)

## PERSEMBAHAN

**Karya ini penulis persembahkan kepada:**

1. Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mencurahkan berkat dan kasi karunianya sehingga karya tulis ini bisa terselesaikan.
2. Yang tercinta: Mama tercinta mama Rende mama Jeni dan mama Munda yang selalu memberikan dukungan melalui Doa, motivasi dan hingga saat ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur limpah terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kuasa-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **Ke 1“ Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Kota Kupang”** diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira

Dengan menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini

membantu penulis dengan segala motivasi, masukan dan saran serta perbaikan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM selaku Pembimbing I, ketua panitia ujian dan Penguji III yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sukanti, MM selaku pembimbing II dan sekretaris, yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, Msi selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Rosadalima Tisu, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi penguji skripsi serta selalu membantu penulis dengan segala masukan dan saran hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah mengajar dan membimbing penulis menjadi seorang sarjana.
9. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang selama ini membantu penulis menyelesaikan segala sesuatu yang berkaitan dengan akademik dan surat menyurat.

10. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Telkom Kota Kupang yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan informasi data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan data selama pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
11. orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat dan doa.
12. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebut satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini

Kupang, 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9



B. Kinerja karyawan.....	10
C. Kesehatan .....	13
D. Keselamatan kerja .....	16
E. Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	21
F. Peraturan Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	22
G. Tujuan dan Manfaat Manajemen Kesehatan dan Keselamatan .....	24
H. Penelitian Terdahulu .....	26
I. Kerangka berpikir.....	28
J. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel .....	33
C. Jenis Data .....	34
D. Teknik Pengambilan Data .....	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Uji Instrumen .....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	48
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran .....	50
C. Produk Perusahaan .....	54
D. Struktur Organisasi.....	56

E. Hasil Penelitian.....	59
F. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	62
G. Hasil Uji Coba Analisis Data .....	65
H. Pembahasan.....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kecelakaan Kerja .....	6
Tabel 1.2 Penilaian Pencapaian kinerja .....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa kerja .....	66
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kesehatan (X1) .....	67
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Keselamatan (X2) .....	68
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	68
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Reliabilitas .....	69
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Kesehatan (X1).....	71
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel keselamatan (X2) .....	72
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	74
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif .....	75
Tabel 4.13 Uji Linearitas.....	77
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 4.15 Analisis Linear Berganda.....	81
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji t).....	83

Tabel 4.17 UjiSimultan (Uji F) .....	84
Tabel 4.18 UjiDeterminasi .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	76
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas .....	76
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	80

## ABSTRAK

Veronika Mbewu dengan Nomer Registrasi 32115090, dengan judul **“Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja karyawan”**. dibawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM. Dan Ibu Dra. Sukamti MM.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa kesehatan keselamatan kerja , dan kinerja karyawan merupakan hal yang harus diperhatikan oleh karyawan dalam bekerja, dan kedua variabel tersebut diduga mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian, untuk mengetahui gambaran tentang kesehatan dan keselamatan terhadap kinerja karyawan pada PT Telkom Kupang.

Jenis dan data menurut sifat: data kuantitatif dan kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara, kuisisioner, dokumentasi. teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai PT Telkom Kupang. Hasil analisis deskriptif terhadap variabel kesehatan ( $X_1$ ) adalah baik yakni 80,90% yang berarti bahwa jika variabel kesehatan ( $X_1$ ) baik maka kinerja karyawan ( $Y$ ) juga akan baik. Variabel keselamatan kerja ( $X_2$ ) adalah baik yakni 79,61%, yang berarti jika variabel keselamatan kerja ( $X_2$ ) berubah maka kinerja karyawan ( $Y$ ) juga akan berubah. Variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) adalah baik yakni 81,57%, yang berarti apabila kesehatan baik ( $X_1$ ) dan keselamatan ( $X_2$ ) baik maka kinerja karyawan ( $Y$ ) juga akan baik begitupun sebaliknya. Berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel kesehatan ( $X_1$ ) dan keselamatan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) karyawan PT Telkom Kupang. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) 79,4% kinerja karyawan ( $Y$ ) dipengaruhi kesehatan ( $X_1$ ) dan keselamatan kerja ( $X_2$ ) sedangkan selebihnya 20,6% dijelaskan oleh variabel lain. Hasil pengujian secara parsial (uji t) untuk variabel kesehatan ( $X_1$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 10,505 yang berarti variabel kesehatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t untuk variabel keselamatan kerja ( $X_2$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,795 yang berarti variabel keselamatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian secara simultan (uji F) sebesar 92,691 yang berarti kesehatan dan keselamatan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kinerja karyawan.

Disarankan kepada pemimpin PT Telkom Kupang agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan kesehatan dan keselamatan kerja dan kinerja karyawan dengan cara menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif, melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan target yang direncanakan, memperhatikan ketenangan pada saat bekerja secara efektif dan efisien, agar kinerja karyawan dapat terus meningkat dan menjadi lebih baik.

**Kata Kunci : Kesehatan, Keselamatan Kerja, Kinerja Karyawan.**