

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM DAN PROSEDUR PENERIMAAN
PAS MASUK PELABUHAN BOLOK PT. ASDP INDONESIA FERRY
CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas katolik Widya Mandira**



OLEH:

MARIA VERONIKA ADUNG

NIM : 331 14 060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc


Br. Salomon Leki, SE, M. Ec, Dev

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juni 2019
Jam : 12.00 – 14.00
Tempat : Ruang Ministry
Atas Nama : Maria Veronika Adung
No. Registrasi : 331 14 060
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc
2. Sekretaris : Br. Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M. Si
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE, MM
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc

MENGETAHUI :


**Dekan Fakultas Ekonomika
Dan Bisnis**
Jou Sawa Abriannus, SE, MM
NIDN: 0809055901


Ketua Program Studi Akuntansi
Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN: 0817077601

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*” Orang yang berhasil adalah orang yang mampu belajar
dari kesalahan”*

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Orangtuaku tercinta Bapak Hyeronimus Modo dan Mama Maria Yasinta Anas yang selalu memberikan doa, nasehat, dukungan dan motivasi kepada penulis.
2. Kakak, Adik, Keponakan tercinta dan teman-teman yang selalu memberikan memotivasi dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Maria Veronika Adung, NIM : 33114060, dengan judul skripsi "**Analisis Penerapan Sistem dan Prosedur Penerimaan Pas Masuk Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang**". Di bawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, SE.M.Acc., selaku Pembimbing I dan Br. Salomon Leki, SE, M, EC, Dev., selaku Pembimbing II.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah system dan prosedur penerimaan pas masuk Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui system dan prosedur penerimaan pas masuk kendaraan Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang.

Sumber data yang digunakan data primer yang berkaitan dengan masalah yang diteliti seperti wawancara dan dokumentasi. Data sekunder yang berkaitan dengan data-data dari Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian terkait penerapan system dan prosedur penerimaan pas masuk Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang menunjukkan pelayanan public yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan sudah sesuai dengan sistem yang dibutuhkan dalam tugas, fungsi dan kewenangannya. Pada proses pelayanan Penerimaan pas masuk Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang, dilakukan sudah sangat baik. Proses penerimaan pas masuk Pelabuhan Bolok PT ASDP Ferry Cabang Kupang melalui penjualan Tiket dan Karcis dilakukan secara transparan. Para petugas telah berusaha untuk menjalankan aturan sebagaimana mestinya. Aturan-aturan yang dibuat tentu saja memiliki dampak yang besar terhadap berbagai aspek yang lain. Beberapa aturan yang diimplementasikan di atas merupakan salah satu strategi positif yang dibuat dalam mengurangi beragam kecurangan yang dilakukan oleh para petugas. Penumpang mengakui puas dengan pelayanan petugas terkhusus pas masuk. Petugas-petugas pelayanan terlihat ramah dalam melayani penumpang. Kondisi parkir lebih terlihat rapih karena diparkir dengan teratur.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disarankan proses pelayanan pada loket pas masuk di Pelabuhan Bolok PT ASDP Ferry Cabang Kupang terus ditingkatkan agar penumpang dan pengunjung lebih merasa nyaman. Selain itu, pengawasan terhadap penjualan karcis pas masuk di Pelabuhan Bolok PT ASDP Ferry Cabang Kupang terus dilakukan dan ditingkatkan sehingga mengurangi atau meminimalisir terjadinya kecurangan dan kesalahan yang dilakukan oleh petugas di lapangan. Pada aspek pemeliharaan dan perawatan fasilitas, fungsi yang sudah ada harus dilakukan secara berkala sehingga fasilitas pelabuhan dapat terjaga.

Kata Kunci : Analisis system dan prosedur

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Penerapan Sistem dan Prosedur Penerimaan Pas Masuk Pelabuhan Bolok PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Kupang**". Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus di selesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah bijaksana memimpin dan membina lembaga pendidikan ini.
2. Dekan beserta Wakil Dekan yang membantu dan memberikan masukan kepada penulisan selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis skripsi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Wilhelmus Mustari, SE,M.Acc sebagai Dosen Pembimbing I, sekaligus penguji III dan ketua panitia penguji skripsi yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Bruder Salomon Leki, SE,M.EC.Dev sebagai pembimbing II, sekaligus sekretaris Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah

yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.

5. Bapak Stanis Man, SE, M. Si sebagai penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Maria Goreti Malut, SE.MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Bapa kepala PT ASDP Pelabuhan Bolok Indonesia Ferry Cabang Kupang dan beserta seluruh Pegawai PT ASDP Pelabuhan Bolok Indonesia Ferry Cabang Kupang yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua oran tua tercinta Bapak Hyeronimus Modo dan Mama Maria Yasinta Anas serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasehat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis.

Kupang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	6
2.1. Penerimaan Sistem dan Prosedur.....	6
2.2. Prosedur Pas Masuk PT ASDP Cabang Kupang.....	8
2.3. Pengertian Pelayanan	9
2.4. Pola Pelayanan	11
2.5. Standar Pelayanan Publik.....	13
2.6. Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan	14

2.7. Penelitian Terdahulu.....	17
2.8. Kerangka Berpikir	21
BAB III. METODE PENELITIAN	23
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	23
3.2. Jenis Data	23
3.3. Teknik Pengumpulan Data	24
3.4. Definisi Operasional Variabel	24
3.5. Teknik Analisis Data	25
BAB IV. GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	27
4.1. Sejarah Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang	27
4.2. Visi dan Misi PT ASDP Indonesia Ferry(Persero) CabangKupang	29
4.3. Tugas dan Fungsi pokok Perusahaan Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia (Persero) Cabang Kupang	29
4.4. Jumlah Karyawan Perusahaan Pelabuhan Bolok PT ASDP Indonesia (Persero) Cabang Kupang	30
4.5. Susunan Struktur Organisasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang.....	32
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
5.1 Gambaran Data Penelitian	33
5.2 Analisis dan Pembahasan	34
5.3Prosedur Penerimaan Pas Masuk Di Pelabuhan Bolok PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Kupang	41
BAB VI. PENUTUP	44
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Jumlah Penerimaan Pas Masuk Selama Lima Tahun Terakhir Pelabuhan Bolok PT. ASDP Indonesia Ferry Persero Cabang Kupang.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Perusahaan Pelabuhan Bolok PT. ASDP Indonesia (Persero) Ferry Cabang Kupang	31
Tabel 5.1. Data Tarif Tiket Non Terpadu di Pelabuhan.....	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.2.1 Kerangka Pemikiran.....	22