

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PROSES
PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG/JASA
PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NTT**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana SI

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh
Michael Christopher Beda Sabon
31115122

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
APRIL 2019**

SKRIPSI


**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PROSES
PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG/JASA
PADA BIRO PENGADAAN BARANG/JASA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NTT**

Oleh

Michael Christopher Beda Sabon
31115122

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I


Marius Masri, SE, M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal : 28 April 2019

Dosen Pembimbing II


Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
NIDN : 0821086701
Tanggal : 28 April 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



Marius Masri, SE, M.Si
NIDN : 0814087401
Tanggal : 28 April 2019

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PROSES
PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG/JASA PADA BIRO
PENGADAAN BARANG/JASA SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI NTT**

Disusun Oleh

Michael Christopher Beda Sabon
31115122

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji
Pada tanggal 11 juni 2019
Dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing I


Marius Masri, SE, M.Si
NIDN: 0814087401

Dewan Penguji


Daniel Taolin, SE, M.Si
NIDN: 0817085701

Pembimbing II


Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
NIDN: 0821086701


Emiliana Martuti Lawaki, SE, ME
NIDN: 0822038001


Marius Masri, SE, M.Si
NIDN: 0814087401

Dinyatakan telah lulus Program Studi
Ekonomi Pembangunan
Tanggal 28 April 2019

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, 18 Juni 2019



Michael Christopher Beda Sabon
NIM: 31115122

ABSTRACT

This research was written by Michael Christopher Beda Sabon (31115122) Development Economics Study Program under the guidance of First Counselor, Mr. Marius Masri, SE, M.Si and Advisor II Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev with the research title "Factors Inhibiting the Process of Procurement of Goods/ Services at the Bureau of Procurement of Goods / Services at the Regional Secretariat of NTT Province".

The objectives of this study are (1) Knowing the description of human resources, technology, law the process of implementing goods / services in the procurement of goods / services bureau Regional Secretariat of NTT Province (2) Analyzing the influence of human resources on the process of procurement of goods / services at the bureau procurement of goods / services Regional Secretariat of NTT Province (3) Analyzing the influence of Technology on the process of procurement of goods / services in the goods / services procurement bureau of the Province of NTT (4) Analyzing the influence of Technology on the process of procurement of goods / services in the goods / services procurement bureau NTT Province.

This study uses quantitative data types and primary data sources using a list of statements (questionnaires). The population in this study amounted to 99 people and sampling by simple random sampling or simple random samples amounted to 50 people. This data is processed using descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis. The analytical tool used in this study is SMART Partial Least Square (PLS).

Based on the results of the descriptive study, it is explained that the variables of human resources are categorized quite well, the technological variables are in a very good category, the legal variables are in the good category and the variables of the procurement of goods / services are in a very good category. Bootstrapping results show that human resource variables do not have a positive relationship and have a significant effect, techno-logical variables and legal variables have a positive and significant relationship to goods / services inhibiting factors. R-Square value is 0.657 which means 65.7% inhibitory variables procurement of goods / services is influenced by variables of human, technological and legal resources.

Keywords: Inhibiting Factors, Human Resources, Technology, Law

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Michael Christopher Beda Sabon (31115122) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah bimbingan Dosen Pembimbing I Bapak Marius Masri, SE, M.Si dan Dosen Pembimbing II Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev dengan judul penelitian “Faktor-Faktor Penghambat Proses Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pada Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Provinsi NTT”.

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) Mengetahui gambaran Sumber daya manusia, Teknologi, Hukum proses pelaksanaan pengadaan barang/jasa pada biro pengadaan barang/jasa Sekretariat Daerah Provinsi NTT (2) Menganalisis pengaruh Sumber daya manusia terhadap proses pelaksanaan pengadaan barang/jasa pada biro pengadaan barang/jasa Sekretariat Daerah Provinsi NTT (3) Menganalisis pengaruh Teknologi terhadap proses pelaksanaan pengadaan barang/jasa pada biro pengadaan barang/jasa Daerah Provinsi NTT (4) Menganalisis pengaruh Teknologi terhadap proses pelaksanaan pengadaan barang/jasa pada biro pengadaan barang/jasa Sekretariat Daerah Provinsi NTT.

Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan sumber data primer dengan menggunakan daftar pernyataan (kuesioner). Populasi dalam penelitian ini berjumlah 99 orang dan pengambilan sampel secara *simple random sampling* atau sampel acak sederhana berjumlah 50 orang. Data ini diolah menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SMART Partial Least Square (PLS)*.

Berdasarkan hasil penelitian secara deskriptif menjelaskan bahwa variabel sumber daya manusia berada dalam kategori cukup baik, variabel teknologi berada dalam kategori sangat baik, variabel hukum berada dalam kategori baik dan variabel faktor pengadaan barang/jasa berada dalam kategori sangat baik. Hasil *bootstrapping* menunjukan bahwa variabel sumber daya manusia tidak memiliki hubungan yang positif dan berpengaruh signifikan, variabel teknologi dan variabel hukum memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap faktor penghambat barang/jasa. Nilai R-Square sebesar 0,629 yang artinya 62,9% variabel faktor penghambat pengadaan barang/jasa dipengaruhi oleh variabel sumber daya manusia, teknologi dan hukum.

Kata Kunci : Faktor Penghambat, Sumber daya Manusia, Teknologi, Hukum

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas anugerah dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Penghambat Proses Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi NTT”. Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar sarjana S1 Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Jou Sewa Adrianus SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marius Masri SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Marius Masri SE,M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
4. Br Salomon Leki, SE,M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

5. Kepala Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di BPS.
6. Seluruh Pengguna Layanan Pengadaan Secara Elektronik pada Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah meluangkan Waktu dan membantu Penulis dalam melakukan penelitian.
7. Kepada Orang tua tercinta, Ayah Mion Beda Sabon dan Ibu Ani Sundari,SH serta Kakak Susan, dan Adek Elen, yang telah memberikan doa dan kerja kerasnya serta dukungan yang besar bagi penulis selama menyusun Skripsi ini.
8. Kepada Kak Doddy Hattu, Kak Merlyn Apong, Kak Elen Polo, Kak Doken, dan Kak Mike yang selalu menyemangati dan membantu Penulis.
9. Kepada teman-teman satu angkatan khususnya Development'15 C yang selalu memberikan motivasi.
10. Kepada Sahabat Stella, Clarita, Yanto, Novi, Diana, Yeri, Ryce, Angel, Sam, Echi, dan Sinta tercinta yang sudah selalu bersama sama penulis dan selalu menemani penulis dalam mengambil data.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan penulis satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Kupang, 18 Juni 2019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTTO	xvi
LEMBAR PERSEMBAHAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6

2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa	6
2.1.1.1 Pengadaan Barang/Jasa Elektronik	7
2.1.1.2 Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Elektronik..	8
2.1.1.3 Manajemen Kontrak	11
2.1.2 Penghambat	11
2.1.2.1 Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa	12
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Data Kualitatif	27
3.3.2 Data Kuantitatif	27
3.4.2 Sumber Data	28
3.3.2.1 Data Primer	28
3.3.2.2 Data Sekunder	28
3.5.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	30

3.6 Uji Instrumen	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	33
3.7.2.1 Analisis Partial Least Square(PLS).....	33
 BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian	37
4.1.1 Pengadaan Barang/Jasa.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Pengadaan Barang/Jasa	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	42
5.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	42
5.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	43
5.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	44
5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
5.2.1 Variabel Sumber Daya Manusia	45
5.2.2 Variabel Teknologi	47
5.2.3 Variabel Hukum	48
5.2.4 Variabel Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa.....	50
5.3 Analisis Statistik Inferensial	51

5.3.1 Analisis Data Partial Least Square (PLS)	51
5.3.2 Pengujian Hipotesis	57
5.4 Pembahasan	60
5.4.1 Pengaruh Sumber Daya Manusia(X_1) terhadap Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa (Y)	60
5.4.2 Pengaruh Teknologi (X_2) terhadap Faktor Penghambat Pengadaan Barang/jasa (Y)	61
5.4.3 Pengaruh Hukum (X_3) terhadap Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa (Y)	62
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, Item Pernyataan dan Skala yang Digunakan	26
Tabel 3.2 Rentang Nilai Uji Deskriptif	33
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	43
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 5.4 Hasil tanggapan 50 responden pada Faktor-Faktor Penghambat Proses Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pada Biro Pengadaan Barang/Jasa Sekertariat Daerah Provinsi NTT.....	45
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Sumber Daya Manusia	46
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Teknologi	47
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel Hukum	49
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa	50
Tabel 5.9 <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	52
Tabel 5.10 <i>Discriminant Validity</i>	53
Tabel 5.11 <i>Composite Reability dan Average Variance Extracted</i>	54
Tabel 5.12 Nilai R-Square	57
Tabel 5.13 <i>Result for Inner Weighst</i>	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Para Pihak Dalam Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik	9
Gambar 2.2 Kerangka Pikiran Teoritis	22
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi, Hukum Terhadap Faktor Penghambat Pengadaan Barang/Jasa	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Biro Pengadaan Barang dan Jasa	41
Gambar 5.1 Model Struktural	55
Gambar 5.2 Model Struktural R-Square	56
Gambar 5.3 Model Struktural Uji T	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden	71
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	72
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 4. Hasil Input Data Responden	75
Lampiran 5. Hasil Analisis PLS Data Menggunakan PLS	78
Lampiran 6. Foto Dokumentasi Penelitian	81
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	83
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Penelitian	85
Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian	86

MOTTO

**TIDAK USAH TAKUT GAGAL.
BEKERJALAH SEMAKSIMAL
MUNGKIN DAN PERCAYALAH
BAHWA SEMUA JERIH PAYAH
KITA AKAN DIPERHITUNGGAN
OLEH TUHAN**



(Merry Riana)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yesus. Kupersembahkan salah satu karya terbaik dalam hidupku kepada kedua orang tuaku (Bapak dan Mama) yang selalu menyayangiku, menyemangatiku, mendidik dan mendoakanku tanpa henti. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan di setiap harinya. Seseorang yang terkasih yang selalu membantu, menemani dan menyemangati di setiap usaha yang aku lakukan, serta sahabat yang selalu ada di setiap suka dan duka. Dosen pembimbingku Bapak Marius Masri, SE, M.Si dan Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev. serta dosen-dosen yang lainnya, terima kasih banyak atas pemikiran, waktu dan tenaganya dan maafkan aku karena telah merepotkan.

Almamaterku tercinta “Universitas Katolik Widya Mandira Kupang”