

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN
GURU DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU**

**(Studi Kasus Pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong Kabupaten
Manggarai)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



OLEH

ELDISTA WADELTRUDIS EGOS

431 18 053

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 04 November 2022 Pukul 15.30 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Eldista Wadeltrudis Egos
No. Reg. : 431 18 053
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN GURU DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU (Studi Kasus pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| 1. Ketua | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |
| 2. Sekretaris | : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 3. Penguji Materi I | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom |
| 4. Penguji Materi II | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si |
| 5. Penguji Materi III | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |
| 6. Pembimbing I | : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA |
| 7. Pembimbing II | : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |

[Handwritten signatures of the examiners]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I	= 84
Penguji II	= 84
Penguji III	= 80
Lulus dengan Nilai	= 85/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan,
Bahkan,

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 04 November 2022
Ketua Tim Penguji,

P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eldista Wadeltrudis Egos

Nomor Registrasi : 43118053

Fakultas/Program Studi: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

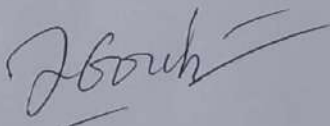
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul:

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN GURU DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU (Studi Kasus Pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai) adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil,MA selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, November 2022

Disahkan

Pembimbing 1



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil,MA



Eldista Wadeltrudis Egos

No. Registrasi: 43118053

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Skripsi ini telah Diuji dan Dipertahankan di depan tim penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira pada

Hari : Jumat

Tanggal : 4 November 2022

Tempat : Ruang Ujian Fisip

Disahkan Oleh:

Pembimbing I

(P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA)

Pembimbing II

(Innosensia E.I.N Satu, S.Sos., M.I.Kom)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN GURU
DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU (STUDI KASUS PADA
SDK KUMBA 1 LANGKE REMBONG KABUPATEN MANGGARAI)

Diajukan Oleh:

Nama : Eldista Wadeltrudis Egos

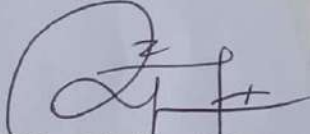
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 43118053

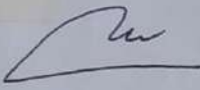
Disetujui Oleh:

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



(Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom)



(Fransiska Desiana Setyaningsih, M. Si)

MOTTO

**“MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN
MENJALANKAN DENGAN PENUH KEIKLASAN
MENYELESAIKAN DENGAN PENUH KEBAHAGIAAN”**

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

Allah Yang Maha Kuasa, Bunda Maria dan Tuhan Yesus

Orang tua terhebat Bapak Donatus Egos dan Mama Sisilia

Almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Guru dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Kasus Pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai)**. Walaupun dengan segala kekurangan yang dimiliki, iman akan Yesus Kristus memberikan kekuatan dan jalan sehingga penulis berada sampai titik ini.

Adapun maksud dan tujuan penulisan Skripsi ini disampaikan untuk melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak sejak persiapan hingga tersusun-nya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan baik moral maupun spiritual terutama kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira.

4. Pater Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA selaku pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam membimbing penulis dari persiapan proposal hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji I dan Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih M.SI selaku Penguji II yang telah mengoreksi proposal hingga skripsi selesai.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, yang selama ini memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kepada Kakak ku tercinta Chandra Egos dan ketiga adik ku tercinta Trino Hasman, Guido Hariman dan Giovany Darlene yang dengan segala kasih sayang dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Keluarga besar Herman Jurung dan keluarga besar Egos yang berada di Ruteng dan juga keluarga yang berada di Kupang yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang kuat kepada penulis.
10. Teman-teman seangkatan 2018: Febi, Elis, Indy, Elan, Wiliam, Risan, Edward, Vilan, Awik, Agas, Aris, Frido. Sandro, Nisa, Tia, Kendel, Aleong dan semua

teman-teman lainnya yang tidak pernah mengeluh dan sama-sama berjuang demi mendapatkan hasil terbaik dalam penulisan skripsi ini.

11. Sahabat dan kakak terbaikku: kk Nova, Indry, kk Rojer, kk Nando, Yusnita, dan kk can yang setia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi.
12. Squad Kos Jaya: Ilak, Ni, Pepy, Mira, Juan, achen, kk chinox, yang selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi ini.
13. Yang terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih banyak karena telah kuat dan mampu bertahan dan berusaha sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi tercapainya kesempurnaan peneliti ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, November 2022

Penulis

ABSTRAK

Skripsi Ini Berjudul “Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Guru Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Kasus Pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai)”. Dalam kegiatan komunikasi terdapat istilah komunikasi dua arah atau komunikasi timbal balik. Salah satu kegiatan komunikasi dua arah yaitu komunikasi antarpribadi atau komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal yaitu komunikasi pesan yang dikirim dari seseorang dan diterima oleh orang lain dan terus memiliki pengaruh dan umpan balik. Dalam organisasi jenis komunikasi yang di yakini paling efektif untuk merubah sikap dan perilaku individu adalah komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal juga merupakan salah satu komunikasi yang diterapkan pada Sekolah Dasar Katolik Kumba 1 Langke Rembong Kabupaten Manggarai. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pola komunikasi interpersonal kepala sekolah dan guru dalam meningkatkan kinerja guru pada SDK Kumba 1 Kecamatan Langke Rembong Kabupaten Manggarai.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan dengan metode penelitian adalah studi kasus.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berdasarkan hasil wawancara dengan 6 orang informan yang terdiri dari kepala sekolah dan 5 orang guru serta hasil observasi ditemukan bahwa Komunikasi verbal antara kepala sekolah dan guru telah berjalan cukup lancar dan baik. Komunikasi verbal kepala sekolah dan guru dilakukan pada saat rapat atau pada saat jam istirahat. Salah satunya dengan melakukan komunikasi tatap muka secara langsung berjalan satu arah melalui tegur sapa, baik dalam rapat maupun dalam lingkungan kerja sehari-hari dalam meningkatkan kinerja guru. Dalam komunikasi kepala sekolah secara tulisan dilakukan melalui sarana tertulis seperti surat resmi yang digunakan untuk menginstruksikan kepada guru-guru apabila ada kegiatan rapat. Selain surat resmi, komunikasi tertulis juga disampaikan dengan menggunakan aplikasi whatsapp. Sedangkan komunikasi nonverbal yang dilakukan oleh kepala sekolah terhadap guru dalam peningkatan kinerja guru sebisa mungkin harus menjadi pribadi yang ramah dan santun.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa kepala sekolah dan guru menggunakan kedua jenis komunikasi verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi. Komunikasi verbal dan nonverbal tidak terlepas dari peran kepala sekolah dalam memilih bahasa yang baik agar segala informasi yang diberikan dapat diterima dengan baik.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Kepala Sekolah dan Guru, Komunikasi Verbal dan Nonverbal.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	I
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Maksud dan Tujuan.....	5
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5 Kerangka Berpikir, Asumsi dan Hipotesis.....	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Komunikasi	12

2.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.2.2. Elemen-Elemen Komunikasi	12
2.2.3. Tujuan Komunikasi.....	13
2.2.4. Fungsi Komunikasi	15
2.2.5 Jenis Komunikasi	16
2.2.6 Komunikasi Kelompok	16
2.3 Komunikasi Interpersonal	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	18
2.3.2. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	19
2.3.3. Sifat-sifat Komunikasi Interpersonal	20
2.4 Pola Komunikasi Interpersonal	21
2.5 Guru.....	24
2.5.1 Pengertian Guru	24
2.5.2 Tugas dan Peran Guru.....	25
2.6 Kinerja Guru	27
2.6.1 Pengertian Kinerja Guru	27
2.6.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	28
2.7 Teori Penetrasi Sosial Menurut Irwin Altman dan Dalmas Taylor.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2. Metode Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Satuan Kajian dan Informan Kunci.....	31
3.3.1 Satuan Kajian	31
3.3.2. Informan Kunci	31
3.4 Definisi Konstruk dan Indikator	32
3.4.1 Definisi Konstruk.....	32
3.4.2. Indikator	32
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Jenis Data	33
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	35
3.6.1 Teknik Analisa Data.....	35
3.6.2. Teknik Interpretasi Data	36
3.7 Teknik Pemeriksaan Data dan Keabsahan Data.....	36
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	38
4.1 Profil Singkat SDK Kumba 1 Langke Rembong	38

4.1.1 Sejarah SDK Kumba 1 Langke Rembong	38
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan SDK Kumba 1 Langke Rembong	39
4.1.3 Logo Secara Umum (Logo Tut Wuri Handayani)	40
4.1.4 Tugas pokok dan fungsi kepala sekolah dan guru	41
4.1.5 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan SDK Kumba 1	43
4.1.6 Keadaan Siswa SDK Kumba 1 Langke Rembong.....	45
4.1.7 Struktur Organisasi SDK Kumba 1 Langke Rembong	45
4.1.8 Telaah Informan	47
4.2 Pola Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Guru.....	48
4.2.1 Hasil Wawancara dengan Informan	49
4.2.2 Hasil Observasi	56
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	60
5.1 Analisis Data	60
5.1.1 Komunikasi Verbal	61
5.1.2 Komunikasi Non Verbal	64
5.2 Interpretasi Data	66
5.2.1 Komunikasi Verbal	70
5.2.2 Komunikasi Non-verbal	71
5.2.3 Teori Penetrasi Sosial.....	72

BAB VI PENUTUP	74
6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	8
Gambar 4.1 Logo SDK Kumba 1.....	40
Gambar 4.2 Dokumentasi observasi penelitian pada SDK Kumba 1	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Kunci	3
Tabel 4.1 Keadaan Guru dan Pegawai SDK Kumba 1	43
Tabel 4.2 Telaah Informan	47
Tabel 5.1 Temuan Hasil Penelitian	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi SDK Kumba 1 Tahun Pelajaran 2022/2023	45
---------------------------------------------------------------------------	----