

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI LURAH DENGAN PEGAWAI DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Waso, Kecamatan Langke Rembong,
Kabupaten Manggarai)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH
KATARINA FABIOLA BATA
43118059**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

BERITA ACARA



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis, 01 Desember 2022 Pukul 16.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Katarina Fabiola Bata**
No. Reg. : 431 18 059
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI LURAH DENGAN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Waso, Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
2. Sekretaris : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
3. Penguji Materi I : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
4. Penguji Materi II : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
5. Penguji Materi III : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
6. Pembimbing I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
7. Pembimbing II : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90
Penguji II = 90
Penguji III = 93
= 91 / A

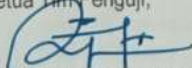
Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =



Kupang, 01 Desember 2022
Ketua Tim Penguji,


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Katarina Fabiola Bata

Nomor Registrasi : 43118059

Fakultas/Program Studi: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul: **KOMUNIKASI ANTARPRIBADI LURAH DENGAN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Waso, Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)**

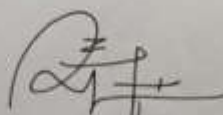
adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing I dan Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.FIL, MA selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 01 Desember 2022

Disahkan

Pembimbing I

Mahasiswa



(Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom)



(Katarina Fabiola Bata)

No. Registrasi: 43118059

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

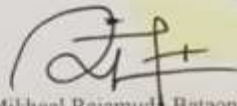
Skripsi ini telah Diuji dan Dipertahankan di depan tim penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira pada

Hari : Kamis
Tanggal : 01 Desember 2022
Tempat : Ruang Ujian Fisip

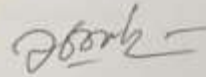
Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom)



(P. Hendrikus S. Bouk SVD, S.Fil. MA)

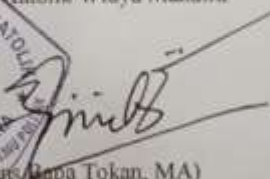
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Frans Bapa Tokan, MA)



HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI LURAH DENGAN PEGAWAI DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Waso,
Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)**

Diajukan Oleh:

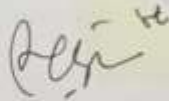
Nama : Katarina Fabiola Bata

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 43118059

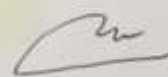
Disetujui Oleh:

Dosen Pembahas I



(Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos. M.I.Kom)

Dosen Pembahas II



(Fransiska Desiana Setyaningsih, M. Si)

MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KERAJINANMU KENDOR, BIARLAH
ROHMU MENYALA-NYALA DAN LAYANILAH TUHAN”
(Roma 12:11)**

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:
Allah Yang Maha Kuasa, Bunda Maria, dan Tuhan Yesus,
Bapak Adus Bata dan Mama Enok Jenu,
Almamater Universitas Katolik Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI ANTARPRIBADI LURAH DENGAN PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Waso, Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)”**.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S. Sos, M. I. Kom selaku pembimbing I dan Pater Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam membimbing
5. Ibu Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I. Kom dan Ibu Fransiska D. Setyaningsih M.Si selaku Penguji II yang telah mengoreksi skripsi penulis.
6. Seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Kakak ku tercinta Atik Toisuta, Ale Toisuta, Ois Bata, Ley Anwar, Yok Bata dan ketiga adik ku tercinta Frami Toisuta, Detra Bata dan Qian Bata yang dengan segala kasih sayang dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman seangkatan 2018: Eldis, Indy, Elis, Elan, Risan, Edward, Aris, Wiliam, Vilan Frido, Awik Nisa, dan semua teman-teman lainnya yang tidak pernah mengeluh dan sama-sama berjuang demi mendapatkan hasil terbaik dalam penulisan skripsi ini.
9. Squad Kos RDD Combomania; Jhon, Manun, Eka, Peind, Jomel, Nita, Toya Vira, Gita, Rezky, yang selalu menemani penulis saat mengerjakan skripsi ini.
10. Drama Korea (drakor) dan idola saya Djhn dan Song Kang yang sudah menghibur penulis saat penulis sedang mengerjakan skripsi ini.
11. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, terima kasih banyak karena telah kuat dan mampu bertahan dan berusaha sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi tercapainya kesempurnaan peneliti ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Komunikasi Antarpribadi Lurah dengan Pegawai Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Waso, Kecamatan Langke Rembong, Kabupaten Manggarai)”. Dalam setiap institusi pasti terjadi komunikasi, terutama komunikasi antarpribadi yang melibatkan dua orang. Komunikasi ini terjalin agar tercipta pemahaman yang sama antara dua orang tersebut agar dapat bekerja sama dengan baik. Alasan pemilihan judul ini karena adanya masalah terkait komunikasi antara lurah dengan pegawai sehingga kurangnya motivasi pegawai dalam meningkatkan kinerja mereka.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana komunikasi antarpribadi lurah dengan pegawai dalam meningkatkan motivasi kerja pada kantor kelurahan Waso. Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh pengetahuan dan pemahaman mengenai komunikasi antarpribadi antara lurah dengan pegawai dan jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Skripsi ini menggunakan teori penetrasi sosial, dengan indikator komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal. Teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan 5 orang informan, yaitu 1 orang lurah, 1 orang sekretaris, dan 3 orang pegawai, ditemukan adanya komunikasi verbal dan nonverbal pada kantor kelurahan waso. Komunikasi verbal yang dilakukan dengan menggunakan komunikasi formal dan informal dengan bentuk komunikasi lisan pada saat kegiatan rapat atau diskusi bersama dan melalui via telepon dan komunikasi tulisan melalui media sosial *whatsapp*. sedangkan komunikasi nonverbal yang dilakukan dengan menggunakan ekspresi wajah dan gesture tubuh.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa dari dua jenis komunikasi yang digunakan, yaitu komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal, komunikasi verbal lebih efektif diterapkan, hal ini dikarenakan komunikasi verbal lebih mudah dipahami dan bersifat terbuka. Sehingga penyampaian informasi dari lurah kepada pegawai sebagai penerima informasi dapat berjalan lancar. Penulis juga menemukan fakta baru bahwa selain komunikasi verbal dan nonverbal, ditemukan juga adanya komunikasi transaksional dalam bentuk komunikasi formal, dan informal, dan komunikasi lisan dan tertulis yang terjalin antara lurah dengan pegawai pada kantor kelurahan waso. Saran penulis dalam penelitian ini yaitu bagi para pegawai pada kantor kelurahan waso, agar lebih meningkatkan lagi motivasi kerja mereka, dan bagi peneliti berikutnya agar mengembangkan lagi penelitian ini dengan meneliti terkait pengaruh komunikasi organisasi pimpinan pada kantor kelurahan waso.

KATA KUNCI: Komunikasi Antarpribadi, Kantor Kelurahan Waso. Lurah dengan Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
BERITA ACARA	i
HALAMAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Maksud dan Tujuan.....	7
1.4.Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Berpikir, Asumsi dan Hipotesis.....	9
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Komunikasi	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi	14
2.2.2. Komponen Dasar Komunikasi	14
2.2.3. Jenis Komunikasi	16
2.3 Komunikasi Antarpribadi.....	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi	17
2.3.2. Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi	19
2.3.3. Sifat-sifat Komunikasi Antarpribadi	20
2.3.3. Model Komunikasi Antarpribadi	22
2.4 Motivasi Kerja	24
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	24

2.4.2 Fungsi Motivasi Kerja.....	25
2.4.2 Tujuan Motivasi Kerja	25
2.5 Teori Komunikasi Antarpribadi	26
2.6.1 Teori Penetrasi Sosial Menurut Irwin Altman dan Dalmas Taylor	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Penelitian	28
3.1.2. Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Satuan Kajian dan Informan Kunci.....	29
3.3.1 Satuan Kajian	29
3.3.2. Informan Kunci	29
3.3.3. Alasan Pemilihan Informan	30
3.4 Definisi Konstruk dan Indikator	30
3.4.1 Definisi Konstruk.....	30
3.4.2. Indikator	31
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	34
3.6.1 Teknik Analisa Data	34
3.6.2. Teknik Interpretasi Data	35
3.7 Teknik Pemeriksaan Data dan Keabsahan Data.....	36
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	37
4.1 Profil Singkat Kantor Kelurahan Waso.....	37
4.1.1 Sejarah Kantor Kelurahan Waso.....	37
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kelurahan Waso	38
4.1.3 Tugas pokok dan fungsi Kantor Kelurahan Waso	39
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Waso.....	41
4.1.5 Telaah Informan	42

4.2 Penyajian Hasil Penelitian	43
4.2.1 Hasil Wawancara dengan Informan	44
4.2.2 Hasil Observasi	52
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	56
5.1 Analisis Data	56
5.1.1 Komunikasi Verbal	57
5.1.2 Komunikasi Noverbal	59
5.2 Interpretasi Data	63
5.2.1 Komunikasi Transaksional.....	65
5.2.2 Teori Penetrasi Sosial Dalam Komunikasi Antarpribadi	68
BAB VI PENUTUP	70
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	9
Gambar 4.2 Dokumentasi Observasi Penelitian Pada Kantor Kelurahan Waso	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Kunci	30
Tabel 4.2 Telaah Informan.....	42
Tabel 5.1 Temuan Hasil Penelitian.....	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Waso..... 41