

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Pada bab ini berisikan bagian penutup hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian sebelumnya, bagian penutup ini terdapat dua hal yaitu kesimpulan dan saran.

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Kelurahan Waso, tentang Komunikasi Antarpribadi Antara Lurah Dengan Pegawai Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja. Dapat disimpulkan bahwa: lurah dan pegawai menggunakan kedua jenis komunikasi verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi. Komunikasi verbal dilakukan pada saat pegawai dan lurah berbincang secara formal dan informal pada saat rapat maupun pada saat jam istirahat, ketika berbincang bersama di ruangan kantor kelurahan waso. Kemudian komunikasi nonverbal dilakukan pada saat lurah dan pegawai berada pada kantor kelurahan waso. Komunikasi nonverbal yang dilakukan yaitu dengan menggunakan gesture tubuh dan ekspresi wajah.

#### **6.2. Saran**

Saran merupakan masukan dari penulis yang mau disampaikan kepada pegawai pada kantor kelurahan waso. Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan oleh penulis sebelumnya berkaitan dengan penelitian ini, maka penulis juga ingin menyampaikan saran penulis yaitu:

1. Untuk pegawai pada Kantor Kelurahan Waso

sebaiknya pegawai pada Kantor Kelurahan Waso lebih tingkatkan lagi motivasi kerja mereka dengan lebih rajin ke kantor, dan selalu disiplin waktu. Sehingga kedepannya, pegawai pada kantor kelurahan waso dapat menjalankan visi dan misi kantor kelurahan waso dengan baik.

2. Untuk para peneliti berikutnya. Agar mengembangkan lagi penelitian ini dengan tidak hanya menitik beratkan pada komunikasi antarpribadi, disarankan untuk meneliti lagi terkait dengan Pengaruh komunikasi organisasi Pimpinan pada Kantor Kelurahan Waso.

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- AW. Suratno. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Hasibuan, S.P. Malayu 2005. *Organisasi dan Motivasi : Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_ 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, Dasrum. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Mediana*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Lkis Pelangi Aksara.
- Muhammad, Arni. 2015. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Askara.
- Mukarom. 2020. *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gubunf Djati Bandung.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. 2017. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Gravindo Persada
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sitorus, Tua. 2020. *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Suprpto. 2003. *Metode Penelitian Ilmu Pendidikan Dan Ilmu-Ilmu Pengetahuan Sosial*. Jakarta: CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- West, Richard, Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wood, Julia T. 2013. *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian Edisi 6*. Jakarta : Salemba Humanika.

## **Modul**

Antonius, Darus. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif II*, Bahan Ajar di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

————— 2019. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bahan Ajar di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

P Bouk, Hendrik, 2017 *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Bahan Ajar Di Program Studi Ilmu Komunikasi Fisip, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## **Jurnal**

Anastasia Novita Dica. 2016. *Peran Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing PT Jakarta Akuarium Indonesia*. Jurnal Of Communication Studies. Vol. 6(1): 88-96

Zike Martha, Diego, Ria Edlina. 2017. *Pengaruh Komunikasi Antara Atasan-Bawahan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Tebo*. Jurnal Komunikasi. Vol. 16(2)-203-213

## **Website**

Boni Sahat Tua, 2017 : *Komunikasi Antarpribadi Pimpinan dan Pegawai Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja di Kantor Desa Dayun Kabupaten siak*; diakses pada Hari Rabu, 15 Mei 2022 pukul 21:45 Wita melalui link <https://www.neliti.com>

Sukadamai Gea, 2016 : *Komunikasi Antarpribadi Pimpinan dengan karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kentucky Fried Chicken (KFC) Suzuya Binjai*; diakses pada hari Rabu, 15 Mei 2022, pukul 22:15 Wita melalui link <https://ejournal.upbatam.ac.id>

Karyantono, 2006 : *Metodologi Penelitian Core*: diakses pada hari sabtu, 20 Mei 2022 pukul 18.05 wita melalui link <https://Core.ac.uk>.