

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI MAHASISWA DALAM MEMBANGUN
MULTIKULTURALISME**

(Studi Deskriptif pada Perhimpunan Mahasiswa Asal Nagekeo di Kota Kupang)

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



Oleh:

Maria Karolina Ito

(43118068)

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2022**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa, 13 Desember 2022 Pukul 09.00 WITA** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Maria Karolina Ito**
No. Reg. : 431 18 068
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI MAHASISWA DALAM MEMBANGUN MULTIKULTURALISME (Studi Deskriptif Perhimpunan Mahasiswa Asal Nagekeo di Kota Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
2. Sekretaris : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
3. Penguji Materi I : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
4. Penguji Materi II : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
5. Penguji Materi III : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
6. Pembimbing I : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
7. Pembimbing II : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 85
Penguji III = 87
Lulus dengan Nilai = 85,6 / A -

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 13 Desember 2022
Ketua Tim Penguji,

Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Karolina Ito

Nomor Registrasi : 43118068

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

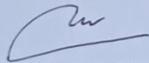
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) dengan judul:

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI MAHASISWA DALAM MEMBANGUN MULTIKULTURALISME (STUDI DESKRIPTIF PADA PERHIMPUNAN MAHASISWA ASAL NAGEKEO DI KOTA KUPANG) adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia secara hukum.

Kupang, 19 Desember 2022

Disahkan,

Pembimbing 1



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Mahasiswa



Maria Karolina Ito

No.Registrasi :43118068

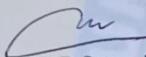
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan didepan penguji
Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Katolik Widya Mandira pada

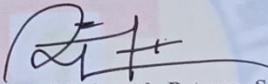
Hari : Selasa
Tanggal : 13 Desember 2022
Tempat : Ruang Ujian Fisip

Disahkan Oleh:

Pembimbing I


(Fransiska D. Setyaningsih, M.Si)

Pembimbing II


(Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira



(Dr. Frans Bapa Tokan, MA)

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI MAHASISWA DALAM MEMBANGUN
MULTIKULTURALISME
(STUDI DESKRIPTIF PADA PERHIMPUNAN MAHASISWA ASAL NAGEKEO DI
KOTA KUPANG)

Diajukan oleh:

Nama : Maria Karolina Ito
Program studi : Ilmu Komunikasi
Nim : 43118068

Disetujui oleh:

Penguji I

(Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos,M.I.Kom)

Penguji II

(P.Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa dan Maha Pengetahuan, yang senantiasa melimpahkan rahmat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan karya kecil ini dengan baik. Terselesaikannya karya kecil ini, merupakan jawaban atas pengorbanan dan perjuangan panjang yang penulis jalani, baik sesudah dan sebelum menjalani masa penelitian di Jln. Anggrek II, Liliba, Kec. Oebobo, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur di Sekretariat Perhimpunan Mahasiswa asal Nagekeo (PERMASNA) Kupang, dengan fokus penelitian **“Peran Komunikasi Organisasi Mahasiswa dalam Membangun Multikulturalisme (Studi Deskriptif pada Perhimpunan Mahasiswa asal Nagekeo)”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira

Penulis menyadari dengan sesungguhnya, bahwa selama proses penyusunan ini tidak akan bisa terlepas dari peran yang dilakukan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala ucapan terimakasih dengan segala kerendahan hati, saya haturkan kepada :

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa, yang selalu setia dan senantiasa menjaga, membimbing, memberi rahmat pengetahuan serta memberikan rahmat kesehatan, kekuatan kepada saya.
2. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Widya Mandira
5. Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga selesainya Skripsi ini.

6. Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos,M.I.Kom selaku penguji I dan Pater Hendrikus S.Bouk SVD, S.Fil.,M.A selaku penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan pegawai Universitas Katolik Widya Mandira
8. Keluarga besar Perhimpunan Mahasiswa Asal Nagekeo (PERMASNA) Kupang dengan tangan terbuka menerima Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2018 yang sudah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Terima kasih untuk saudara/saudari penulis, ka Afri, ka Kris, ka Aris, ka Fandri, Mety, Yelin ,Elson. Sepupu ka Yanti, ka Fantri, Lydia, Mira, Novi, Ka Lovis, Intan, Sonia dan sahabat saya Atris yang selalu setia mendukung, memberi semangat dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada diri sendiri, terima kasih sudah mau berjuang hingga sampai dititik ini.

Penulis menyadari bahwa, Skripsi ini masih banyak kekurangan.Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak, bukan untuk mencapai kesempurnaan melainkan menjadikan tulisan ini menjadi lebih baik.Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.Akhirnya atas semua yang telah maupun tak sempat penulis ucapkan, limpah terimakasih bagi semua.

Kupang,

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini diajukan sebagai skripsi dengan judul “**Peran Komunikasi Organisasi Mahasiswa dalam membangun Multikulturalisme (Studi Deskriptif pada Perhimpunan Mahasiswa Asal Nagekeo di kota Kupang)**”. Peran Komunikasi Organisasi mahasiswa PERMASNA dalam membangun multikulturalisme, menarik untuk diteliti karena dalam wadah ini terhimpun 7 kecamatan dengan karakter yang berbeda, suku, ras dan bahasa yang berbeda.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi deskriptif, jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif yang meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data dilakukan dengan cara ketekunan pengamatan dan pemeriksaan teman sejawat.

Berdasarkan hasil wawancara multikulturalisme adalah pandangan tentang ragam kehidupan didunia atau kebijakan kebudayaan yang menekankan penerimaan tentang adanya keragaman dan perbedaan, sebagai realitas utama dalam kehidupan masyarakat menyangkut nilai-nilai sistem budaya. Perbedaan tersebut berupa, perbedaan karakter, suku, ras dan etnis. Peran Komunikasi Organisasi menjadi salah satu cara organisasi berkembang dalam membangun multikulturalisme. Peran Komunikasi organisasi dalam PERMASNA yang dilakukan yaitu, menyampaikan pendapat, mengatur interaksi dan menumbuhkan kepercayaan diri. Dalam organisasi PERMASNA, cara mewujudkan multikulturalisme adalah tetap menjalin relasi yang baik, merangkul perbedaan itu, saling menghormati dan saling menghargai satu sama lain.

Berdasarkan hasil analisis pada Peran Komunikasi Organisasi Mahasiswa dalam membangun Multikulturalisme, yaitu para anggota aktif dalam berpendapat, setiap perbedaan yang ada menarik untuk dipelajari, perbedaan tersebut bisa saling melengkapi. Dalam organisasi PERMASNA Kupang komunikasi yang terbangun diantara perbedaan itu justru mempererat setiap perbedaan dan berusaha saling menghargai perbedaan-perbedaan, baik perbedaan suku, ras, agama dari anggota individu yang berada dalam wadah ini. Salah satu cara untuk mewujudkan multikulturalisme yang dilakukan organisasi PERMASNA Kupang adalah adakan kegiatan masa penerimaan anggota baru, dies natalis, doa bersama, diskusi bersama, kemah kerja bakti sosial kemasyarakatan, latihan kepemimpinan tingkat dasar, kegiatan turnamen dan sanggar seni.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan peneliti dapat menyimpulkan bahwa organisasi ini dengan adanya perbedaan tersebut membuat para anggota bisa saling menghargai setiap perbedaan yang ada, menjalin relasi yang baik, lebih menghormati, menumbuhkan rasa persaudaraan, persatuan, toleransi dan kepedulian yang sangat tinggi.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Multikulturalisme.

MOTTO:

“ TEMUKAN JALAN PULANG”

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria
2. Bapa Falentinus Lado & Mama Veronika Ceme yang dengan kasih sayang, keterbatasan ekonomi dan penuh perjuangan membiayai pendidikan saya, terimakasih bapa mamaku sayang.
3. Alamamater tercinta, Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
DAFTAR ISI.....	II
DAFTAR TABEL.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	11
1.7 Hipotesis Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Komunikasi.....	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	14
2.2.2 Unsur-unsur Komunikasi.....	15

2.3 Komunikasi Organisasi.....	16
2.3.1 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	20
2.3.2 Unit Komunikasi Organisasi.....	21
2.4 Multikulturalisme.....	26
2.5 Mahasiswa.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Penelitian.....	28
3.1.2 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	29
3.4 Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	29
3.4.1 Konstruk Penelitian.....	29
3.4.2 Indikator Penelitian.....	30
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Jenis Data.....	31
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.7 Teknik Interpretasi Data.....	34
3.8 Teknik Pemeriksaan Data dan Keabsahan Data.....	35

3.8.1 Ketekunan Pengamatan.....	36
3.8.2 Pemeriksaan Teman Sejawat.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Lokasi PERMASNA.....	37
4.1.2 Gambaran Umum PERMASNA Kupang.....	37
4.1.3 Visi dan Misi PERMASNA Kupang.....	39
4.1.4 Atribut PERMASNA Kupang.....	39
4.1.5 Struktur Organisasi dan Kepengurusan.....	44
4.1.6 Media Komunikasi PERMASNA Kupang.....	47
4.2 Telaah Informan.....	48
4.3 Penyajian Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Pertanyaan Penelitian.....	51
4.3.2 Penyajian Data Penelitian.....	52
4.4 Hasil Observasi.....	61
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	62
5.1 Analisi Data.....	65
5.1.1 Menyampaikan Pendapat.....	66
5.1.2 Mengatur Interaksi.....	66
5.1.3 Mempererat Persatuan.....	67

5.2 Interpretasi Data.....	68
5.2.1 Menyampaikan Pendapat.....	69
5.2.2 Mengatur Interaksi.....	70
5.2.3 Mempererat Persatuan.....	71
5.2.4 Hubungan antara Teori Komunikasi Organisasi dan Multikulturalisme.....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

membangun

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PERMASNA Kupang.....	40
Gambar 4.2 Bendera PERMASNA Kupang.....	41
Gambar 4.3 Gordon PERMASNA Kupang.....	42
Gambar 4.4 Stempel panita dan stempel Badan Pengurus.....	42
Gambar 4.5 Jas kebesaran PERMASNA Kupang.....	43
Gambar 4.6 Struktur organisasi PERMASNA Kupang.....	44
Gambar 4.7 Akun Facebook dan Instagram PERMASNA Kupang.....	47
Gambar 4.8 Dokumentasi Pertemuan Pemantapan Dies Natalis.....	62
Gambar 4.9 Dokumentasi Persiapan RUA.....	64