

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI
DALAM PENGELOLAAN TERMINAL MENA KOTA RUTENG
KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik*



OLEH

FEBRIANUS ABUR
42118065

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI
DALAM PENGELOLAAN TERMINAL MENA KOTA RUTENG
KABUPATEN MANGGARAI**

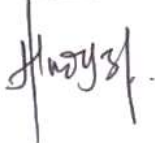
Diajukan Oleh:

FEBRIANUS ABUR

42118065

Desetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Indriyati, S. Sos, M. Si

Pembimbing II



Yasinta Palan Peten, S. Sos, M. Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Frans Bapa Tokan, M.A



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 13 Desember 2022** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa

Nama : Febrianus Abur
Nomor Registrasi : 421 18 065
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI DALAM PENGELOLAAN TERMINAL MENA KOTA RUTENG KABUPATEN MANGGARAI"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|-------------------------------|
| 1 Ketua | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 3 Penguji Materi I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 5 Penguji Materi III | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I	=	80
Penguji II	=	80
Penguji III	=	85

Lulus dengan Nilai = 81

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

 Dr. Frans Bapa Tokan, M.A.

Kupang, 20 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

MOTTO

**“Kamu Bisa Menjadi Apa Pun Yang Kamu Ingin Hanya Dengan
Berpikir Tentang Apa Pun Yang Bisa Kamu Lakukan”**

(Freddie Mercury)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud terima kasihku, dengan hati tulus dan penuh ikhlas karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa dan Maha Esa, yang masih memberikan saya nafas kehidupan sampai saat ini.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak Eduardus Rudi Abur dan ibu Hendrika vis Kuleng, karena berkat doa dan kerja keras bapa dan mama sehingga mereka mampu mendidik, membimbing dan membesarkan saya.
3. Untuk ketiga adik tercinta Deby, Kia, Filan
4. Untuk keluarga besar yang selalu mendukung saya dalam proses perkuliahan
5. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Seluruh pegawai, Dosen dan juga Pembimbing saya.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan prodi Ilmu Administrasi Publik angkatan 2018.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Skripsi yang penulis buat ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira Kupang

Penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur serta seluruh tenaga kependidikan yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis dan administrasi selama studi.
3. Bapak Drs.Frans Nyong, M.Si selaku ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.
4. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membantu mengarahkan penulis selama penyusunan Skripsi hingga ujian Skripsi.

6. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha, S. IP, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu selama dibangku perkuliahan dan segenap staf dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang.
8. Terima kasih kepada teman-teman kelas A dan seluruh angkatan 2018 Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur yang telah berjuang bersama.
9. Terima kasih untuk semua kerabat dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah semua pihak berikan mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhirnya sungguh penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kepada semua pihak terutama para pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritikan demi kesempurnaan Skripsi ini. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi almamater kampus Universitas Widya Mandira Kupang Nusa Tenggara Timur.

Kupang, 13 Juni 2022

Penulis,
Febrianus Abur

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang : **Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai Dalam Pengelolaan Terminal Mena Kota Ruteng Kabupaten Manggarai**. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja dari Pegawai Dinas Perhubungan dalam Pengelolaan Terminal Mena baik dalam mengelola atau mengatur sistem operasional arus angkutan penumpang dan barang didalam terminal yang benar sesuai dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai. Kerangka teori yang digunakan untuk menjelaskan masalah pokok penelitian ini menggunakan indikator menurut Bernardin dan Russel (2006) yaitu *Quality* (kualitas), *Quantity* (kuantitas), *Timelinness* (ketepatan waktu), *Cost Effectiveness* (efektivitas biaya), *Need for supervision* (pengawasan), *Interpersonal Impact* (dampak antar pribadi). Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan menggunakan pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Dalam Pengelolaan terminal Mena Kota Ruteng Kabupaten Manggarai sudah cukup baik. Dilihat dari segi kualitas setiap pegawai dituntut untuk terbuka terhadap setiap pelayanan yang mereka berikan. Dilihat dari segi kuantitas para pegawai sudah bekerja secara maksimal untuk menjawab segala bentuk permasalahan yang terjadi diterminal. Dilihat dari ketepatan waktu para pegawai mampu memanfaatkan waktu kerja secara efektif. Dari segi Efektivitas biaya dalam mengelola terminal para pegawai sudah sepenuhnya efektif. Dilihat dari segi pengawasan setiap pekerjaan yang dilakukan pegawai dalam setiap kegiatan operasional sudah cukup baik dikarenakan mereka bertanggung jawab dengan adanya laporan kepada atasan. Sedangkan dari segi dampak antar pribadi para pegawai sangat baik dalam mengelola terminal karena mereka dituntut untuk bekerja secara jujur tanpa adanya pungli dan mereka bisa saling bekerja sama dengan yang lainnya.

Kata Kunci : Kinerja, Pengelolaan Terminal

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Kinerja	14
2.2.2 Pengelolaan.....	21
2.2.3 Terminal.....	23
2.2.4 Pengelolaan Terminal	26

2.2.5 Dinas Perhubungan	28
2.2.6 Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai dalam pengelolaan Terminal	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Subjek Penelitian	38
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 SumberData	39
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
4.1 Sejarah Singkat Terminal Mena.....	44
4.2 Sejarah Dinas Perhubungan	44
4.3 Visi Misi.....	45
4.4 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan	46
4.5 Struktur Organisasi	48
4.5.1 Struktur oragnisasi Dinas Perhubungan kabupaten Manggarai	48
4.5.2 Uraian Kegiatan atau Kerja Bidang Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai	49
4.5.3 Struktur Organisasi UPTD Terminal Mena.....	61
4.6 SOP Pelayanan Terminal Mena	66

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	67
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	101
6.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	104
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	106
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kendaraan Terminal Mena Kabupaten Manggarai	4
Tabel 1.2 Data Retribusi Terminal Mena Kota Ruteng Kabupaten Manggarai.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	39
Tabel 4.1 Jumlah pegawai Dinas Perhubungan	47
Tabel 4.6.2 SOP UPTD Terminal Mena.....	66
Table.5.2.1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Mena.....	93
Tabel 5.2.2.1 Data Presentase Capaian Indikator Kinerja Dinas Perhubungan	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :Dokumentasi	106