

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PENDAFTARAN TANAH**  
**SISTEMATIS LENGKAP**  
**DI KECAMATAN BAJAWA, KABUPATEN NGADA**



**Diajukan Oleh :**  
**YULIANA REINELDIS AVILLA BHOKI**  
**42118160**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2022**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu 26 November 2022** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Yuliana Reineldis Avilla Bhoki  
Nomor Registrasi : 421 18 160  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

#### "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP DI KECAMATAN BAJAWA KABUPATEN NGADA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 2 Sekretaris : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 3 Pengaji Materi I : Karolus Tatuk Sius, SH, M.Si
- 4 Pengaji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran,S.Sos,M.Si
- 5 Pengaji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si
- 7 Pembimbing II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Pengaji I = 82  
Pengaji II = 83  
Pengaji III = 83  
= 82

Lulus dengan Nilai = 82  
Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... , TANGGAL : ..... , JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 26 November 2022  
Ketua Tim Pengaji,

Paulus A.K.L.Ratumakin,S.Fil,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN  
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PENDAFTARAN TANAH  
SISTEMATIS LENGKAP DI KECAMATAN BAJAWA KABUPATEN  
NGADA

Diajukan Oleh :

YULIANA REINELDIS AVILLA BHOKI

42118160

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Paulus A. K.L.Ratumakin, S.Fil,M.Si

Pembimbing II

Yohanes K. Ethelbert, S.Fil,MPA



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus pemilik hidup ini yang memelihara memberi hikmat dan akal budi serta memberikan masa depan untuk saya.
2. Orang Tua Bapak Markus Suka dan Mama Maria Nago dan ketiga saudara saya yang selalu mendukung saya dalam pendidikan dan masa depan.
3. Almater terbaik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

### **PERNYATAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuliana Reineldis Avilla Bhoki

No. Regis : 42118160

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PENDAFTARAN TANAH**

**SISTEMATIS LENGKAP**

**DI KECAMATAN BAJAWA, KABUPATEN NGADA**

Adalah benar karya sendiri yang di bimbing oleh **Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si** selaku pembimbing satu dan **Yohanes K. Ethelbert, S.Fil, MPA**

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 5 November 2022

Yang membuat pernyataan

Yuliana Reineldis Avilla Bhoki

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Programa Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada”. Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat menempuh ujian sarjana pada Jurusan Aministrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam Penelitian Skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan,bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segalah kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terimah kasih yang sebesar-besarnya Kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku pembimbing I, atas segala bantuan kepada penulis, dengann rela dan tulus hati telah

meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis guna terselesaikan penyusunan Skripsi ini.

5. Yohanes K. Ethelbert, S.Fil, MPA selaku pembimbing II, atas segala bantuan kepada penulis, dengan rela dan tulus hati telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis guna terselesaikan penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh pihak Kantor Pertanahan Kabupaten Ngada yang telah member data awal untuk mendukung penyusunan Skripsi ini
7. Terimakasi untuk kedua Orangtua saya Bapak Markus Suka dan Mama Maria Nago yang selalu suport dan membantu dari kecil sampai menjadi mahasiswa sampai pada tahap penggerjaan Skripsi
8. Terimakasi untuk Kakak Wida , Kakak Sr.Carmelia, dan adik Yonis Anu yang selalu membantu dan suport dalam penggerjaan Skripsi.
9. Terimakasi untuk sahabat saya Yohanaia Selvia Milo dan Mateus O.S Fodju atas bantuan kepada penulis guna terselesaikan skripsi ini.
10. Terimakasi untuk Nia Andrenelly, Anna Bareto, Imel Djawa, dan Herluin Tana, Ani Sutal atas bantuan kepada penulis guna terselesaikan skripsi ini.
11. Terimakasi kepada Anak Kos Rote Open
12. Terimakasi untuk teman-teman Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2018
13. Seluruh pihak yang memberi bantuan, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari sisi *content* maupun sistematika. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat

kontruktif dari semua pihak sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan, agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam ilmu Administrasi Publik secara khusus kepada Kantor Pertanahan Kabupaten Ngada

Kupang, 5 November 2022

Penulis

Yuliana Reineldis Avilla Bhoki

## **MOTTO**

**“ Pendidikan Mempunyai Akar yang Pahit Tapi Buahnya**

**Manis “**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pendaftaran tanah sistematis lengkap di kantor pertanahan Kabupaten Ngada, dengan lokusnya terkhusunya di Kecamatan Bajawa. Jenis pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 12 orang. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan yang dilakukan di kantor pertanahan dalam pendaftaran tanah sistematis lengkap (PTSL) di Kabupaten Ngada belum berjalan dengan baik. Hal ini dilihat dari beberapa indikator (1) Akses, ada beberapa masyarakat yang belum mengetahui program PTS defense dan masyarakat kurang menyadari pentingnya sertifikat tanah (2) Cakupan; ditemukan masih banyak masyarakat di desa-desa tersebut belum mendftar untuk mengikuti program tersebut karena ada masyarakat yang tanahnya masih bermasalah, persyaratan pendaftarannya belum lengkap, masih banyak masyarakat yang tidak melengkapi berkas (3) Frekuensi ; dilakukan sekali saja dan pelayanan program tidak dilakukan setiap hari mengingat dengan kondisi cuaca, jarak yang ditempuh dan medan. (4) Ketepatan Layanan; keterlambatan penerbitan sertifikat yang dilakukan oleh petugas Kantor Pertanahan Kabupaten Ngada (5) Akuntabilitas; tindakan para implementor dalam menjalankan tugasnya untuk menyampaikan keluaran kebijakan kepada kelompok Sasaran PTS defense belum maksimal karena masih ada beberapa masyarakat belum mendapatkan sertifikat mereka sampai dengan saat ini. Adapun menjadi faktor penghambat yaitu animo masyarakat yang kurang, berkas yang dimiliki masyarakat tidak lengkap, dan batas administrasi desa belum jelas.

**Kata kunci:** *implementasi kebijakan, sertifikasi tanah*

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the implementation of a complete systematic land registration policy at the land office of Ngada District, with its locus especially in Bajawa District. The type of research approach used is qualitative research. The number of informants in this study were 12 people. The collection of data used is observation. The data analysis technique used is qualitative analysis. The results of the study show that the implementation of policies carried out at the land office in the complete systematic land registration (PTSL) in Ngada Regency has not gone well. This can be seen from several indicators (1) Access, there are some people who do not know about the PTSL program and the people are not aware of the importance of land certificates (2) Scope; it was found that there were still many people in these villages who had not registered to take part in the program because there were people whose land was still in trouble, the registration requirements were not complete, there were still many people who did not complete the file (3) Frequency ; carried out only once and program services are not carried out every day considering the weather conditions, the distance traveled and the terrain. (4) Service Accuracy; delays in the issuance of certificates by officials from the Ngada District Land Office (5) Accountability; the actions of implementers in carrying out their duties to convey policy outputs to PTSL target groups have not been maximized because there are still some people who have not received their certificates to date. As for the inhibiting factors, namely the lack of public interest, incomplete files owned by the community, and unclear village administration boundaries.

**Keywords:** policy implementation, land certification

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDU**

<b>BERITA ACARARA .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	13
1.3.Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1. Maanfaat Penelitian.....	14
1.4. Kegunaan Penelitian .....	14

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Teori Kebijakan Publik .....	17
2.3. Konsep Implementasi Kebijakan Publik .....	18
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	25
2.3.3. Indikator Implementasi .....	34

2.3.4.Implementasi Kebijakan PTSL.....	36
2.4. Kerangka Berpikir.....	38

### **BAB III Metode Penelitian**

3.1. Jenis dan Tipe Penelitian.....	40
3.1.1 Jenis Penelitian .....	40
3.1.2 Tipe Penelitian.....	40
3.2. Sumber Data.....	40
3.2.1 Data Sekunder .....	41
3.2.1 Data Primer.....	41
3.3 Fokus Penelitian .....	41
3.4. Informan Penelitian .....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1. Wawancara .....	44
3.4.2. Studi Dokumentasi .....	44
3.4.3. Observasi .....	44
3.5. Teknik Analisis Data .....	48
3.5.1 Reduksi Data .....	48
3.5.2 Penyajian Data.....	48
3.5.3. Penarikan Kesimpulan .....	48

### **BAB IV PROFIL KANTOR PERTANAHAN KAB. NGADA**

4.1. Gambaran Umum.....	46
4.1.1. Letak Wilayah.....	46

4.1.2. Wilayah Administrasi .....	47
4.1.3. Geograis dan Iklim .....	47
4.1.4. Demografis.....	48
4.2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
4.2.1. Profil Kantor .....	48
4.2.2. Bagan Struktur Organisasi .....	50
4.2.3. Sumber Daya Manusia Kantor Pertanahan Kab.Ngada .....	53
4.2.4. Sarana dan Prasarana.....	54
4.3. Gambaran Objek Penelitian .....	55
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Implementasi Kebijakan PTSL di Kecamatan Bajawa Kab. Ngada .....	58
5.2. Faktor Penghambat dan Pendukung atau kendala dalam kebijakan PTSL.....	74
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rekapitulasi Permohonan Sertifikat Tanah .....	8
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	36
Tabel 4.1 Kecamatan di Kab. Ngada dan luasnya.....	47
Tabel 4.2 Sumber daya Manusia Kantor Pertanahan Kab. Ngada .....	53
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana di Kantor Pertanahan Kab. Ngada .....	54
Tabel 4.4.Jumlah tanah yang terdaftar di Kantor Pertanahan Kab. Ngada.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....	32
Gambar 4.1 Peta Kab Ngada .....	46
Gambar 4.2 Gambar Kantor Pertanahan Kab.Ngada .....	48
Gambar 4.3 Struktur Organisasi .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Dokumentasi .....	88
Surat izin Penelitian .....	94
Surat Selesai Penelitian.....	92