

**PENGARUH RETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.  
SURYA BATARA MAHKOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**CATHRINE Y T KERAF**  
**NIM :32114035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2019**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen SDM, Fakultas Ekonomika dan Bisnis,  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,  
Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 25 Juli 2019  
Jam : 08.00-10.00 Wita  
Tempat : Ruang Dekan Fakultas Ekonomi  
Atas Nama : Cathrine Y T Keraf  
Nomer Registrasi : 32114035  
Dinyatakan **LULUS**

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**  
1. Ketua : Jau Sewa Adrianus, SE, MM  
2. Sekretaris : Rosadlima Tisu, SE, MM  
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM  
4. Penguji II : Anggraeny Paridy, SE, Msi  
5. Penguji III : Jau Sewa Adrianus, SE, MM

**MENGETAHUI**

**Dekan Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis**

  
**Jau Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN: 0809055901

**Ketua Program Studi**

  
**Rosadlima Tisu, SE, MM**  
NIDN: 0825078305

## **MOTTO**

“DIBERKATILAH ORANG YANG MENGANDALKAN TUHAN, YANG  
MENARUH HARAPANNYA PADA TUHAN”

-YEREMIA 17:7

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kusembahkan untuk :

1. Yang tercinta: Bapak Paulus E Keraf, IbuSalomiGaKerafdanOmaYohanse  
Manu yang selalu memberikan dukungan melalui Doa, motivasi dan  
materi hingga saat ini
2. Saudara saya Kakak Ian, Adik Leni dan Lani yang selalu menjadi inspirasi  
semangat bagiku.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Retensi dan Kingkungan Krja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Surya Batara Mahkota Kupang” diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan dan Wakil Dekan Ekonomika Dan Bisnis yang bekerja sama untuk membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
3. Terimakasih Ibu Ketua Program Studi dan Ibu Sekretaris Program Studi Manajemen dengan ketulusan dan keiklhasan telah membimbing dan membantu penyelesaian tugas akhir ini.
4. Terima kasih Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM, selaku pembimbing I, atas bimbingan dan motivasi selama proses bimbingan skripsi.

5. Terima kasih kepada Ibu Rosadalima Tisu, SE., MM, selaku pembimbing II, atas bimbingan, motivasi dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
6. Terima kasih Bapak, Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis sehingga selesai tugas akhir ini.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan seluruh Civitas Akademik
8. Teman-Teman seperjuangan Angkatan 2014.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan semangat, doa, spritual dan materi
10. Terima kasih buat Almamater-ku Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira

Akhir kata penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juni 2019

Penulis

## ABSTRAK

Cathrine Y T Keraf dengan Nomer Registrasi 32114035, dengan judul **“Pengaruh Retensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Surya Batara Mahkota Kupang”**. dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM. Dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa pengaruh retensi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja merupakan hal yang harus diperhatikan oleh karyawan dalam bekerja, dan ketiga variabel tersebut diduga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian, untuk mengetahui gambaran umum tentang pengaruh retensi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Surya Batara Mahkota Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Surya Batara Mahkota Kupang dengan jumlah 51 orang.

Berdasarkan hasil olah data secara deskriptif dapat disimpulkan bahwa kategori persepsi dari variabel retensi adalah 85,88% dan dikategorikan sangat baik. Kategori persepsi dari variabel lingkungan kerja adalah 86,86 % dan dikategorikan sangat baik. Kategori persepsi dari variabel kepuasan kerja 88,47% ini dikategorikan baik.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa  $Y = 0,274X_1 + 0,640X_2$ . Berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukan bahwa variabel retensi ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) PT. Surya Batara Mahkota Kupang. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) 64,60% kepuasan kerja ( $Y$ ) dipengaruhi retensi ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) sedangkan selebihnya 35,40% dijelaskan oleh variabel lain.

Hasil pengujian secara parsial (uji t) untuk variabel retensi ( $X_1$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,817 yang berarti variabel retensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t untuk variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 6,573 yang berarti variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian secara simultan (uji F) sebesar 46,591 yang berarti retensi dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kepuasan kerja.

Disarankan kepada pemimpin PT. Surya Batara Mahkota Kupang agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan retensi dan lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan dengan cara menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif, melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan target yang direncanakan, memperhatikan ketenangan pada saat bekerja secara efektif dan efisien, agar kepuasan kerja karyawan dapat terus meningkat dan menjadi lebih baik.

**Kata Kunci : Retensi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.**

## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Teori Kepuasan Kerja Karyawan .....	9
C. Teori Retensi Karyawan.....	12
D. Teori Kerja .....	14
E. Penelitian Terdahulu .....	17
F. Kerangka Pemikiran.....	20
G. Hipotesis Penelitian.....	22
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	23
B. Populasi Dan Sampel .....	23
C. Jenis Data .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	25
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator, & skala .....	27
F. Uji Validitas Dan Realibilitas .....	29
G. Teknik Analisis Data.....	31
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40



B. Hasil Penelitian .....	44
C. Analisis	
Data.....	51
D. Pembahasan.....	64
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	<b>Data Turnover Karyawan .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Variabel, Defenisi Operasional, Indikator, &amp; Skala .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Produk .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Uji Validitas Variabel Retensi (X1) .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Jawaban Responden Tentang Retensi (X1) .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.12</b>	<b>Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y).....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.13</b>	<b>Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang X1, X2 &amp; Y .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.14</b>	<b>Hasil Uji Multikolonearitas .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.15</b>	<b>Uji Linearitas .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.16</b>	<b>Uji Autokorelasi.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.17</b>	<b>Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.18</b>	<b>Uji Parsial (t).....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.19</b>	<b>Uji Simultan (F) .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.20</b>	<b>Uji Determinasi <math>R^2</math> .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.3 Uji Normalitas.....</b>	<b>57</b>