

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari paparan diatas, penulis menyimpulkan bahwa proses informasi pelayanan keimigrasian yang disampaikan melalui *instagram* Imigrasi Kupang bagi masyarakat Penfui Timur RT.13/RW.04 Desa Penfui Timur Kabupaten Kupang kurang berhasil apabila diukur dari informasi pelayanan pembuatan paspor. Dari hasil wawancara mendalam dengan informan menyimpulkan bahwa ada beberapa kekurangan yang ditampilkan media online *instagram* imigrasi kupang yaitu :

1. Untuk informasi pelayanan pada akun *instagram* Imigrasi kupang masyarakat merasa kesulitan ketika yang ditampilkan berupa foto tanpa adanya keterangan yang lebih jelas terhadap tampilan kontennya. Kalau untuk aksesnya bagi masyarakat sangatlah mudah.
2. Untuk informasi pelayanan yang di publikasikan di akun *instagram* Imigrasi Kupang sering kali di jelaskan menggunakan teks tanpa adanya suara dari orang yang membuat video tersebut. Dan hal inilah yang membuat komunikasi malas membaca isi teks yang ada pada video yang di publikasikan di akun *instagram* Imigrasi Kupang tersebut.
3. Untuk informasi yang diberikan instansi imigrasi kepada masyarakat desa penfui timur kurang berhasil jika dilihat dari pelayanan pembuatan paspor yang diberikan oleh instansi imigrasi itu sendiri.

Ketiga hal inilah yang dijadikan pedoman oleh penulis untuk mengukur seberapa berhasil informasi yang di sampaikan melalui akun *instagram* Imigrasi Kupang kepada masyarakat Penfui Timur Rt 13/Rw 04 Desa Penfui Timur Kabupaten Kupang.

6.2 Saran

Setelah menganalisa dan menyimpulkan berhasilnya suatu informasi pelayanan keimigrasian yang di sampaikan melalui akun *instagram* Imigrasi Kupang kepada masyarakat Penfui Timur Rt 13/ Rw 04 Desa Penfui Timur Kabupaten Kupang dengan tolok ukur dari informasi pembuatan paspor yang dibagikan imigrasi melalui akun *instagram*,, maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Diharapkan agar para admin akun *instagram* Imigrasi Kupang untuk mengurangi penggunaan bahasa atau istilah asing ketika mempublikasikan sebuah informasi atau hal lainnya yang berhubungan dengan masyarakat. Karena dengan hal itulah mungkin suatu informasi akan tercapai dan hal itu juga yang memudahkan masyarakat untuk mengerti mengenai apa yan di sampaikan oleh admin akun *instagram* Imigrasi Kupang.
2. Diharapkan agar admin akun *instagram* Imigrasi Kupang selalu memberikan tanggapan bila ada pertanyaan dari masyarakat melalui kolom komentar agar masyarakat bisa benar- benar mengerti dengan informasi yang disampaikan. Karena dengan umpan balik itulah suatu informasi berhasil bisa terjadi.
3. Diharapkan agar admin akun *instagram* Imigrasi Kupang dalam mempublikasikan sebuah foto dan video mengenai kegiatan kantor harus adanya teks atau caption sebagai informasi pendukung bagi foto tersebut. Dengan begitu masyarakat mudah mengerti mengenai informasi yang disampaikan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Bouk Hendrikus, 2018. Modul Mata Kuliah Jurnalisme Online Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Jurnal:

Chayo Tri Wibowo, 2015. “ Pelayanan Pembuatan Paspor Dengan Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Tangerang

Denis McQuail, 2011 .*Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Salemba Humanika

Galih Hidayat, 2012.“ Tingkat Pelayanan Pembuatan Paspor Online Melalui *Facebook* Di Kantor Imigrasi Kelas Serang Propinsi Banten.Universitas Sultan Agung Tirtayasa Serang.

Nuruddin, 2012. *Media Sosial Baru dan Munculnya Revolusi Baru Proses Komunikasi* Yogyakarta : Litera

Nawiroh Vera, 2016. *Komunikasi Massa*. Bogor : Ghalia Indonesia Rulli Nasrullah, 2014 *Teori Dan Riset Media Siber*. Jakarta : prenadamedia Group

Moleong Lexy J,2013.*Metode Penelitian Kualitatif*.Edisi Revisi.Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Rusman, 2011 . *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*

Sugiyono, 2014.*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif* .Bandung : Alfabet.

Terry Flew, 2002. New Media: An Introduction. New York : Oxford University Press

Buku Ajar:

Drs.Darus Antonius Msi.2008 . Metode Penelitian Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Wdya Mandira Kupang.

Internet:

Sumber Kantor imigrasi Kupang jumat,15 Agustus 2022 Pukul 08:00 WITA

Instagram Sumber : [https:// tekno. Kompas](https://tekno.kompas.com) .com : Sabtu 19 Agustus 2022 pukul 09 : 11

Kantor imigrasi Kupang Selasa 8 September 2022 Pukul : 15:30

Sumber Kantor imigrasi Kupang Kamis 7 September 2022 Pukul 08 : 46

Sumber Kantor imigrasi Kupang Senin 11 September 2021 Pukul: 08:39

Sumber Kantor imigrasi Kupang Rabu 14 September 2022 Pukul 08 : 57