

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI  
SERVIAM PENFUI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**O L E H**

**ATANASIA SODE KEWUAN**  
**NIM: 32114110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRI  
KUPANG  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

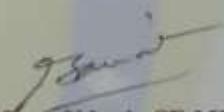
Kupang, Juni 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing I

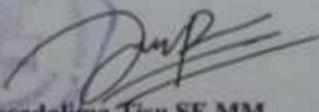
Pembimbing II

  
Jou Sewa Adrianus, SE,MM  
NIDN : 0809055901

  
Wolfram Ndouk, SE,MM  
NIDN : 0820045601

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Manajemen

  
Rosadalima Tisu, SE,MM  
NIDN : 0825078305

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 25 Maret 2019

Jam : 08.00 – 10.00

Tempat : Ruang B116

Atas Nama : Atanasia Sode Kewuan

NIM : 32114110

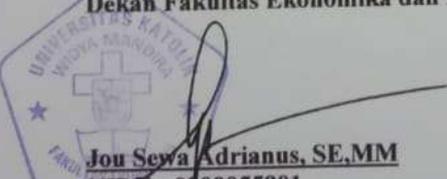
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Drs. Stanis Man, SE, M. SI (.....)
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

### MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Ketua Program Studi Manajemen

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 0809055901

  
**Rosadalima Tisu, SE, MM**  
NIDN : 0825078305

## **MOTTO**

**Segala perkara dapat kutanggung  
di dalam dia yang memberi  
kekuatan kepadaku  
(Filipi 4:13)**

## **PERSEMBAHAN**

**Karya ini penulis persembahkan kepada:**

1. Yang tercinta: Bapak Yohanes P. Kewuan dan mama Thereisa P. Ege yang selalu memberikan dukungan melalui Doa, motivasi dan materi hingga saat ini
2. Buat kk nona, kk No, kk ancis, kk anas, elha, yolanda, doni, yosri dan ino yang selalu menjadi inspirasi semangat bagiku.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Serviam Penfui “ diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan dan Wakil Dekan Ekonomika Dan Bisnis yang bekerja sama untuk membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
3. Terimakasih Ibu Ketua Program Studi dan Ibu Sekretaris Program Studi Manajemen dengan ketulusan dan keikhlasan telah membimbing dan membantu penyelesaian tugas akhir ini.
4. Terima kasih Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku pembimbing I, atas bimbingan dan motivasi selama proses bimbingan skripsi.
5. Terima kasih kepada Bapak Wolfram Ndouk, SE. MM, selaku pembimbing

6. II, atas bimbingan, motivasi dan dukungan selama proses penulisan skripsi.
7. Terima kasih Bapak, Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis sehingga selesai tugas akhir ini.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan seluruh Civitas Akademik
9. Teman-Teman seperjuangan Angkatan 2014.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan semangat, doa, spritual dan materi
11. Terima kasih buat Almamater-ku Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira

Akhir kata penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juni 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PESETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>Bab II landasan Teoritis .....</b>	<b>9</b>
A. Kepuasan Kerja .....	9
B. Konsep Pengertian Kepemimpinan .....	15
C. Lingkungan Kerja .....	19
D. Penelitian Terdahulu .....	27
E. Kerangka Berpikir .....	30
F. Hipotesis .....	31

<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>	<b>32</b>
A Tempat Dan Waktu Penelitian .....	32
B. Populasi Dan Sampel .....	32
C. Jenis Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran .....	34
F. Uji Kuisisioner .....	36
G. Analisis Data .....	38
<b>Bab VI Gambara Umum Dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
B. Hasil Penelitian.....	62
C. Pembahasan .....	82
<b>Bab V Penutup .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana Kantor Koperasi Serviam Penfui.....	6
Tabel 3.1 Variabel Penelitian,Definisi Operasional,Indikator dan skala pengukuran .....	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	64
Tabel 4.4 Data Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1).....	69
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	70
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
Tabel 4.12 Uji Linearitas .....	74
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial T.....	78
Tabel 4.16 Uji Simultan F .....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi $R^2$ .....	81

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Bagan dan Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.4 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	76

## ABSTRAK

Atanasia Sode Kewuan dengan Nomer Registrasi 32114110, dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap kepuasan kerja karyawan Koperasi Serviam Penfui”**. dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM. Dan Bapak Wolfram A. Ndouk, SE, MM.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja merupakan hal yang harus diperhatikan oleh karyawan dalam bekerja, dan ketiga variabel tersebut diduga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian, untuk mengetahui gambaran umum tentang pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Koperasi Serviam Penfui.

Jenis dan data menurut sifat: data kuantitatif dan kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara, kuisioner, dokumentasi. teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah Koperasi Serviam Penfui dengan jumlah 30 orang.

Hasil analisis deskriptif terhadap variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) adalah baik yakni 83,67% yang berarti bahwa jika variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) baik maka kepuasan kerja ( $Y$ ) juga akan baik. Variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) adalah baik yakni 70,00%, yang berarti jika variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) berubah maka kepuasan kerja ( $Y$ ) juga akan berubah. Variabel kepuasan kerja ( $Y$ ) adalah baik yakni 125%, yang berarti apabila kepemimpinan baik ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) baik maka kepuasan kerja ( $Y$ ) juga akan baik begitupun sebaliknya. Berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) koperasi serviam Penfui. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) 0,372% kepuasan kerja ( $Y$ ) dipengaruhi kepemimpinan ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) sedangkan selebihnya 39% dijelaskan oleh variabel lain. Hasil pengujian secara parsial (uji t) untuk variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,630 yang berarti variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji t untuk variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 1,797 yang berarti variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian secara simultan (uji F) sebesar 7,998 yang berarti kepemimpinan dan lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kepuasan kerja.

Disarankan kepada pemimpin Koperasi Serviam agar lebih memperhatikan, mempertahankan dan meningkatkan kepemimpinan dan lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan dengan cara menciptakan suasana kerja yang aman dan kondusif, melaksanakan pekerjaan yang sesuai dengan target yang direncanakan, memperhatikan ketenangan pada saat bekerja secara efektif dan efisien, agar kepuasan kerja karyawan dapat terus meningkat dan menjadi lebih baik.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan kepuasan Kerja.**