

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)**

T E S I S

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister Manajemen**



OLEH :

**WIWIK ARYATI
NIM. 8112162043 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI, DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR)

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Wiwik Aryati
NIM : 8112162043 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

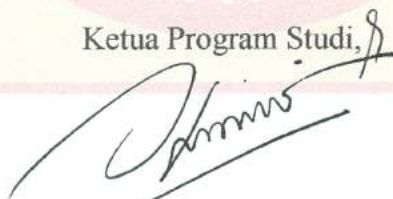
Pembimbing Anggota,


Simon Sia Nih, S.E., M.Si

Kupang, 26 Oktober 2018

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KecERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI, DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR)

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Wiwik Aryati
NIM : 8112162043 MM


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 26 Oktober 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua, 
Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

Sekretaris, 
Simon Sia Niha, S.E., M.Si

Anggota :

1. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA 

2. P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc 

3. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si 

Kupang, 26 Oktober 2018

Ketua Program Studi 

Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wiwik Aryati
NIM : 8112162043 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenaran menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Oktober 2018

Penulis,

Wiwik Aryati

MOTTO:

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku
(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus yang setia menyertai dan memberkati dalam proses pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
2. Ayah tercinta, Sukabir dan Ibu Herlince Panie yang senantiasa mendoakan penulis untuk berhasil dalam setiap tugas dan karya serta tak segan-segan menyisihkan pendapatan pensiun untuk membantu penulis dikala membutuhkan tambahan dana.
3. Suami tercinta, Ricky Aryanto yang senantiasa setia mendampingi dan mendoakan serta rela menyisihkan pendapatan keluarga untuk mendukung biaya pendidikan serta menantikan keberhasilan penulis.
4. Ayah mertua, Ahmad Abdurachman dan Ibu Mertua Agustina Aka yang senantiasa mendukung penulis untuk berhasil dalam menyelesaikan pendidikan.
5. Semua saudara Didik, Andra, Hana, Sandy, Reywaldo, Keyzaro, Ocha, Lita, Ria, Ronal, Echa dan Epan yang selalu mendoakan dan menantikan keberhasilan penulis.
6. Almamater, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai, dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)” oleh Wiwik Aryati, Nomor Registrasi 8112162943 MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, SE, M.Si dan Simon Sia Niha, SE, M.Si.

Pelayanan BPS sebagai hasil dari kinerja pegawai sudah memuaskan pengguna data, namun kepuasan tersebut belum sesuai dengan harapan pengguna data. Berdasarkan latar belakang tersebut maka dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut : 1) Bagaimana gambaran tentang kinerja pegawai, motivasi kerja, kepuasan kerja, kecerdasan emosional, dan gaya kepemimpinan pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 2) Apakah terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 3) Apakah terdapat pengaruh signifikan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 4) Apakah terdapat pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 5) Apakah terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja pegawai terhadap motivasi kerja pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 6) Apakah terdapat pengaruh signifikan kecerdasan emosional terhadap motivasi kerja pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 7) Apakah terdapat pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?; 8) Apakah terdapat pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur?

Populasi dalam penelitian ini adalah 60 pegawai pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur, dan semuanya diambil sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan studi dokumentasi, dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (SmartPLS).

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa gambaran tentang kinerja pegawai (78.06%), motivasi kerja (77.73%), kepuasan kerja (79.58%), kecerdasan emosional (79.56%), dan gaya kepemimpinan (77.58%) pada BPS Provinsi Nusa Tenggara Timur menurut jawaban responden berada dalam persepsi keputusan baik. Hasil analisis statistik inferensial (uji *bootstrapping*) menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, selanjutnya kepuasan kerja, kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan masing-masing berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, sedangkan kecerdasan emosional dan gaya kepemimpinan masing-masing tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan.

ABSTRACT

This research with the title “The Effect of Work Satisfaction, Emotional Intelligence, and Leadership Style on the Employees’ Performance, and Job Motivation as the Intervening Variable (A Case Study at East Nusa Tenggara (NTT) Province Statistic Center Office (BPS))” was written by Wiwik Aryati, Reg. No. 8112162943 MM, under the supervision of Dr. Stanis Man, SE, M.Si and Simon Sia Niha, SE, M.Si.

BPS service as the outcome of employees’ performance has satisfied the data users, but it didn’t meet yet the data users’ expectations. Based on this background, the following were the stated problems: 1) What is the condition of employees’ performance, job motivation, job satisfaction, emotional intelligence, and leadership style at NTT BPS? 2) Is there any significant effect of job satisfaction on the NTT BPS employees’ performance? 3) Is there any significant effect of emotional intelligence on the NTT BPS employees’ performance? 4) Is there any significant effect of leadership style on the NTT BPS employees’ performance? 5) Is there any significant effect of job satisfaction on the NTT BPS employees’ job motivation? 6) Is there any significant effect of emotional intelligence on the NTT BPS employees’ job motivation? 7) Is there any significant effect of leadership style on the NTT BPS employees’ job motivation? 8) Is there any significant effect of job motivation on the NTT BPS employees’ performance?

The population in this study was 60 employees NTT BPS and all were taken as sample. The data were collected using a questionnaire and documentation study, then were analyzed using descriptive and inferential statistics (SmartPLS).

The results of descriptive statistics analysis showed that employees’ performance (78.06%), job motivation (77.73%), job satisfaction (79.58%), emotional intelligence (79.56%), and leadership style (77.58%) were categorized as good. The results of inferential statistics (bootstrapping) indicated that job satisfaction and job motivation had a significant effect on the employees’ performance, and job satisfaction, and emotional intelligence, leadership style had a significant effect on the job motivation, while emotional intelligence and leadership style partially had insignificant effect on the employees’ performance.

Key words: *employees’ performance, job motivation, job satisfaction, emotional intelligence, and leadership style.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur)”**.

Penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Oktober 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Keberhasilan penyusunan Tesis ini berkat bantuan dan kerjasama yang terjalin dengan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kerjasama tersebut kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta Wakil Dekan.
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan Ibu Maria Goreti Malut, S.E, M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Pater Dr. Cosmas Fernandez SVD, MA selaku Penguji I yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini.
5. Pater Yulius Yasinto SVD, MA, M.Sc selaku Penguji II yang telah memberikan penilaian dan masukan dalam perbaikan tesis ini
6. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku Pembimbing Utama sekaligus sebagai Penguji III yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku Pembimbing Anggota yang dengan tulus dan ikhlas sudah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta dengan sabar membimbing penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan berharga.
9. Para pengurus dan pegawai tata usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu setia memberikan bantuan selama perkuliahan.
10. Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Nusa Tenggara Timur dan jajarannya yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
11. Orang tua, saudara dan suami tercinta atas dukungan dan doa dari awal kuliah hingga akhir penulisan tesis ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen UNWIRA Angkatan 28 yang selalu setia menemani penulis serta memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	12
2.1 Telaah Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.1.3 Penilaian Kinerja Pegawai	14
2.1.1.4 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.1.2 Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.2 Teori Motivasi Kerja	20
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi	22

2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja	23
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	26
2.1.3.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja	29
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.4 Kecerdasan Emosional.....	33
2.1.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	33
2.1.4.2 Manfaat Kecerdasan Emosional	34
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	35
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	39
2.1.5.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	39
2.1.5.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	40
2.1.5.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pikir Dan Hipotesis Penelitian.....	49
2.3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
2.3.2 Teori Pengaruh Antar Variabel.....	50
2.3.3 Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	55
3.3 Populasi Dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi.....	55
3.3.2 Sampel.....	56
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5 Jenis Data.....	59
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat.....	59
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber.....	59
3.6 Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	60
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	60

3.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	61
3.7	Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.7.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
3.7.2.1	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
3.7.2.2	Metode PLS	63
3.7.2.3	Tahapan Analisis PLS	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	75
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai Inti BPS.....	76
4.1.3	Struktur Organisasi BPS Provinsi NTT.....	78
4.1.4	Karakteristik Responden.....	80
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	84
4.2.1	Variabel Kinerja Pegawai.....	85
4.2.2	Variabel Motivasi Kerja.....	87
4.2.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	88
4.2.4	Variabel Kecerdasan Emosional.....	90
4.2.4	Variabel Gaya Kepemimpinan.....	92
4.3	Analisis Statistik Inferensial.....	94
4.3.1	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	94
4.3.1.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	94
4.3.1.2	Pengujian <i>Inner Model</i>	101
4.3.1.3	Uji Hipotesis	104
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran.....	122
	DAFTAR PUSTAKA.....	124
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-Rata <i>Gap Analysis</i> Kepuasan Konsumen BPS	2
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-survei Mengenai Kinerja dan Motivasi	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-survei Mengenai Gaya Kepemimpinan	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	58
Tabel 3.2	Pencapaian Skor Untuk Persepsi Responden	62
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	73
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.3	Responden Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	85
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	87
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	90
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	92
Tabel 4.10	Nilai <i>Loading</i> Indikator.....	96
Tabel 4.11	Nilai <i>Loading</i> Indikator	97
Tabel 4.12	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	99
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i>	100
Tabel 4.14	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	100
Tabel 4.15	Nilai <i>R-Square</i>	101
Tabel 4.16	Nilai Koefisien	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	53
Gambar 3.1 Diagram Jalur	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPS Provinsi NTT	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Algoritma	95
Gambar 4.3 Hasil Uji Algoritma Setelah Pengurangan Indikator	97
Gambar 4.4 Model PLS <i>Bootstrapping</i>	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	129
Lampiran 2 Kuesioner Pra- Survei.....	130
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Kinerja Pegawai	136
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	137
Lampiran 6 Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	138
Lampiran 7 Jawaban Kuesioner Kecerdasan Emosional	139
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	140
Lampiran 9 Hasil <i>Loading</i> Indikator.....	141
Lampiran 10 Hasil <i>Outer Loading</i>	142
Lampiran 11 Hasil <i>Outer Loading</i> setelah pengurangan indikator	143
Lampiran 12 Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Konstruk	144
Lampiran 13 Hasil <i>Bootstrapping</i>	145