

**SKRIPSI**

**PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN CONGKAR**

**KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**



**OLEH**

**CHRYSTOFORUS MASEFRILLO DANESTI**

**NIM : 42118119**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2022**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 03 Desember 2022 Jam 09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Chrystoforus M. Danesti  
Nomor Registrasi : 421 18 119  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

#### **"PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN CONGKAR KABUPATEN MANGGARAI TIMUR"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

*Maryati* .....  
*Connie* .....  
*Dionisius* .....  
*Maryati* .....  
*Hendrikus* .....  
*J* .....

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :  
Nilai yang diperoleh dari Penguji I = ..... 80  
Penguji II = ..... 85  
Penguji III = ..... 85  
Lulus dengan Nilai = ..... 83

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... , TANGGAL : ..... , JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....



Kupang, 03 Desember 2022  
Ketua Tim Penguji,

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN CONGKAR  
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

DIAJUKAN OLEH:

Chrystoforus Masefirllo Danesti

NIM : 42118119

TELAH DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

Dr. Indriyati, S,IP, M.Si

PEMBIMBING II

Hendrikus L. Kaha, S,IP, M.Si

DISAHKAN OLEH:

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG



Pans Bapa Tokan, M.A

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chrystoforus M. Danesti

No. Regis : 42118119

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: "PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN CONGKAR KABUPATEN MANGGARAI TIMUR" adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Ibu Dr. Indriyati, S.Ip, M.Si** selaku Pembimbing I dan **Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si** selaku Pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebaiknya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia di tuntut sesuai Undang-Undang yang berlaku.

Kupang, Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Chrystoforus M. Danesti

## **MOTTO**

**Di Setiap KESEMPATAN Pasti Memiliki KESULITAN,**

**TETAPI**

**Di Setiap KESULITAN Pasti Memiliki KESEMPATAN.**

**(PENULIS)**

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud terima kasih serta dengan penuh rasa cinta dan tulus hati, Karya Tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang selalu membimbing dan melindungi saya.
2. Orang tua saya (Bapak Yosef Naskar, Mama Maria Sanifan, dan Mama Yulieta Norma), Kakak (Rini Ndahu dan Velsa Ndahu), Adik (Vika Ndahu, Apri Palma dan Nasan Naskar) serta Enu Angel Priska yang telah mendoakan serta memberikan dukungan selama proses penyelesaian Karya Tulis ini.
3. Semua keluarga besar, SAHABAT (Darwin Oti, Igen Tande, Rahmadi, Alfin Dagung, Ina Mere, Dila, Novi, Maya, Afli, Dini, In, Imel dan Nia), serta teman-teman Angkatan 18 B yang dengan caranya masing-masing mendukung saya dalam pengerjaan Karya Tulis ini.
4. Almamater tercinta Jursan Adminministrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Widya Mandira Kupang.
5. Semua Dosen Ilmu Administrasi Publik yang telah mengajar dan mendidik saya selama proses perkuliahan, terlebih khusus dosen pembimbing saya Ibu Dr. Indriyati, S,Ip, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha, S,Ip, M.Si yang selalu meluangkan waktu dalam memberikan dukungan dan arahan dalam menyelesaikan Karya Tulis ini.
6. Serta semua pihak yang membantu dalam proses pengerjaan Karya Tulis ini yang namanya tidak sempat saya tuliskan satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berka dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ‘PERAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN CONGKAR KABUPATEN MANGGARAI TIMUR’ ini dengan baik. Dalam penyusunan hingga penulisan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, motivasi, kerja sama serta bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD. selaku Rektor Universitas Widya Mandira Kupang.
2. Drs. Frans Bapa Tokan, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira Kupang.
3. Drs. Fransiskus Nyong, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Indriyati, S.Ip, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, serta motivasi sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan berbagai Ilmu Pengetahuan dan pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Orang tua saya (Bapak Yosef Naskar, Mama Maria Sanifan, dan Mama Yulieta Norma), Kakak (Rini Ndahu dan Velsa Ndahu), Adik (Vika Ndahu, Apri Palma dan Nasan Naskar) serta Enu Angel Priska yang telah mendoakan serta memberikan

dukungan selama proses penyelesaian Skripsi ini. Saya menyadari, saya telah sampai di titik ini karena berkat doa, dukungan dan perjuangan mereka.

9. Semua keluarga besar, SAHABAT (Darwin Oti, Igen Tande, Rahmadi, Alfin Dagung, Ina Mere, Dila, Novi, Maya, Afli, Dini, In, Imel dan Nia), serta teman-teman Angkatan 18 B yang dengan caranya masing – masing mendukung saya dalam penggerjaan Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kelemahan Skripsi ini, karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran dari pembaca khususnya tim penguji demi perbaikan mutu penulisan ini. Semoga Skripsi ini nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, April 2022

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji tentang : Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Congkar Kabupaten Manggarai Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Informan yang menjadi narasumber dalam penelitian ini adalah Camat Congkar, Sekretaris Camat Congkar, Kasubbag Perencanaan Evaluasi dan Pelaporan, Kasubbag Kepegawaian, Kasi Pemberdayaan Masyarakat Desa, Kasi Kesejahteraan Sosial, Kasi Pelayanan Umum dan Beberapa Staf di Kantor Kecamatan Congkar. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Tujuan penelitiannya yaitu bagaimana peran kepemimpinan Camat dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Congkar, Kabupaten Manggarai Timur dan yang kedua faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat kepemimpinan Camat dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Congkar, Kabupaten Manggarai Timur. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Fokus penelitiannya adalah Peran Kepemimpinan yang dilihat berdasarkan Indikator Kepemimpinan Menurut Kartono (2014:159), yang dapat diukur melalui 4 indikator kepemimpinan yaitu Kemampuan Mengambil Keputusan, Kemampuan Memotivasi, Kemampuan Komunikasi dan Kemampuan Mengendalikan Bawahan. Keempat indikator tersebut untuk mengukur permasalahan yang terjadi dilokasi penelitian yang berkaitan dengan tingkat kedisiplinan pegawai yang rendah dan rendahnya pencapaian pelaksanaan pekerjaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kepemimpinan Camat Congkar belum berjalan secara maksimal. Dilihat dari Kepemimpinannya yang belum mampu mengendalikan atau kurang memberi penegasan kepada bawahan yang sering bolos di jam kerja dan terlambat masuk kantor, serta komunikasi dan motivasi kepada bawahan masih kurang baik. Hal itu dilihat dari komunikasi secara internal dan memberikan motivasi bagi pegawai yang lalai dalam melaksanakan pekerjaan. Walaupun dalam kemampuan mengambil keputusan sudah sesuai dengan apa yang diharapkan dalam mendapatkan keputusan bersama sudah dilakukan dengan baik. Saran peneliti dalam kepemimpinan Camat Congkar diharapkan harus lebih tegas dalam pelaksanaan tugas pegawai, dan lebih tegas lagi dalam memberikan motivasi kepada pegawai yang sering menunda pekerjaan. Bagi camat sendiri diharapkan tidak membebani pegawai dengan pekerjaan kantor di luar jam kerja, diharapkan adanya pelatihan dan pembinaan bagi pegawai dalam upaya meningkatkan mutu sumber daya manusia (SDM).

**Kata kunci : Peran, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>BERITA ACARA.....</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep Peran.....	12
2.2.1. Definisi Peran.....	12
2.3 Konsep Kepemimpinan.....	14

2.3.1. Definisi Kepemimpinan.....	14
2.3.2. Teori Kepemimpinan.....	16
2.3.3. Tipe Kepemimpinan .....	16
2.3.4. Gaya Kepemimpinan .....	18
2.3.5. Fungsi Kepemimpinan.....	20
2.3.6. Indikator-Indikator Kepemimpinan.....	21
<b>2.4 Konsep Kinerja Pegawai .....</b>	<b>23</b>
2.4.1. Definisi Kinerja Pegawai .....	24
2.4.2. Karakteristik Kinerja Pegawai .....	25
2.4.3. Indikator Kinerja Pegawai .....	26
<b>2.5 Konsep Camat .....</b>	<b>27</b>
2.5.1. Definisi Camat .....	27
2.5.2. Peran Camat .....	28
2.5.3. Kewenangan Camat.....	29
<b>2.6 Skema Kerangka Berpikir .....</b>	<b>29</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Fokus Penelitian .....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4.1. Jenis Data.....	33
3.4.2. Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	37
3.7 Teknik Analisa Data .....	38

<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Kecamatan Congkar .....	39
4.2 Letak Geografis Kecamatan Congkar .....	39
4.3 Kondisi Demografis Kecamatan Congkar .....	41
4.4 Visi dan Misi Kecamatan Congkar.....	42
4.5 Sumber Daya Manusia .....	42
4.6 Struktur Organisasi Kecamatan Congkar.....	45
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	55
5.1.1.Kemampuan Mengambil Keputusan .....	65
5.1.2.Kemampuan Memotivasi .....	68
5.1.3. Kemampuan Komunikasi .....	70
5.1.4. Kemampuan Mengendalikan Bawahan .....	72
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
5.2.1. Kemampuan Mengambil Keputusan .....	66
5.2.2. Kemampuan Memotivasi .....	69
5.2.3. Kemampuan Komunikasi .....	71
5.2.4. Kemampuan Mengendalikan Bawahan .....	73
5.3 Deskripsi Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Congkar Kabupaten Manggarai Timur .....	74
5.4 Faktor Pendukung dan Penghamabat Kepemimpinan Camat Congkar Dalam Meningkatakan Kinerja Pegawai .....	77
5.3.1. Faktor Pendukung .....	77
5.3.2. Faktor Penghambat .....	79

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN SURAT .....</b>	
<b>LAMPIRAN DOKUMENTASI.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

1.1. Rekapitulasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Pegawai pada Kantor Camat Congkar Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2021/2022.....	6
1.2. Realisasi Pencapaian Pelaksanaan Pekerjaan pada Kantor Camat Congkar Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2021/2022.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
3.1 Fokus Penelitian.....	32
4.1 Dafftar Nama Desa/Kelurahan di Kecamatan Congkar Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2021/2022.....	40
4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Congkar berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin .....	41
4.3 Sumber Daya Aparatur Kecamatan Congkar berdasarkan Jabatan Fungsional dan Struktural .....	44
4.4 Sumber Daya Aparatur Kecamatan Congkar berdasarkan staf PNS, Non PNS dan Tingkat Pendidikan .....	44
5.1 Pencapaian Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Congkar Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2021/2022 .....	75
5.2 Jenis dan Bentuk Pelayanan.....	76
5.3 Pengadaan Sarana dan Prasarana di Kantor Kecamatan Congkar Kabupaten Manggarai Timur Tahun 2021/2022 .....	78
5.4 Sumber Daya Aparatur Kecamatan Congkar berdasarkan staf PNS, Non PNS dan Tingkat Pendidikan .....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

5.1. Kemampuan Mengambil Keputusan .....	66
5.2. Kemampuan Memotivasi.....	69
5.3. Kemampuan Komunikasi .....	71
5.4. Kemampuan Mengambil Keputusan .....	73
5.5. Sarana dan Prasarana Pendukung.....	79