

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PEGAWAI SMK SANTO ALOISIUS RUTENG
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH

**YOHANES SURYADI
NIM : 811211071MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PEGAWAI SMK SANTO ALOISIUS RUTENG
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister Manajemen**

oleh

Nama : Yohanes Suryadi

NIM : 811211071

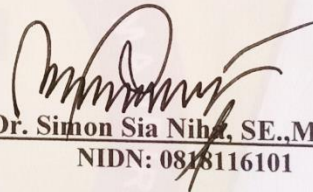
Disetujui Oleh

Pembimbing Utama



P. Dr. Philipus Tule, SVD
NIDK: 8873390019

Pembimbing Anggota



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

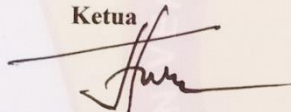
TESIS
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PEGAWAI SMK SANTO ALOISIUS RUTENG
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

Oleh
Nama : Yohanes Suryadi
NIM : 811211071MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 Desember 2022
Dan dinyatakan LULUS

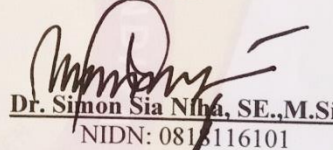
Dewan Penguji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD
NIDK: 8873390019

Sekretaris



Dr. Simon Sia Naha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

Anggota:

1. **Dr. Stanis Man, SE., M.Si** :

2. **P. Yulius Yasinto, SVD, MA., M.Sc** :

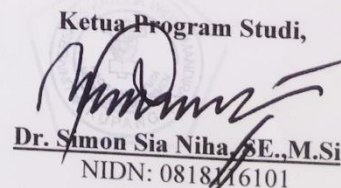
3. **P. Dr. Philipus Tule, SVD** :

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan:



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703



Ketua Program Studi,
Dr. Simon Sia Naha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama lengkap : Yohanes Suryadi
NIM : 811211071
Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng dengan Motivasi kerja sebagai Variabel Intervening
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng dengan Motivasi kerja sebagai Variabel Intervening

secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Kupang, 20 Desember 2022
Pembuat Pernyataan,



Yohanes Suryadi

MOTTO

“Cara ampuh mencapai goal: mulai dengan membangun target, bekerja keras dan bekerja cerdas, dan jangan sekali-kali meninggalkan doa, dan bersyukur”

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis faktor-faktor yang memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening” ditulis oleh Yohanes Suryadi, NIM: 811211071MM, dibawah bimbingan P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si.

Tujuan penelitian untuk menganalisis: 1) persepsi responden tentang OCB(Y2), motivasi kerja (Y1), komitmen organisasi (X1), kepribadian pegawai (X2), kepercayaan pada pimpinan (X3) dan budaya organisasi (X4); 2) pengaruh variabel X1,X2,X3,X4,Y1 terhadap Y2; 3) pengaruh variabel X1,X2,X3,X4 terhadap Y1; 4) pengaruh tidak langsung variabel X1,X2,X3,X4 terhadap Y2 melalui Y1.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, mengukur OCB pegawai pada lembaga pendidikan. Jumlah responden 55 orang seluruhnya pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara. Alat analisis menggunakan *software SmartPLS 3*.

Hasil penelitian ini: (1) Persepsi responden tentang 6 variabel penelitian seluruhnya pada skala baik; (2) variabel komitmen organisasi, kepercayaan pada pimpinan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel OCB. Hasil menunjukkan *original sample* masing-masing 0,381; 0,172; 0,340. Ketiga variabel *t value* >1,96, *P value* < 0,05; Kepribadian pegawai dan budaya organisasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap OCB; (3) budaya organisasi dan kepercayaan pada pimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil menunjukkan *original sample* masing-masing 0,563 dan 0,388; *t value* kedua variabel > 1,96, *P Value* < 0,05; (4) Motivasi kerja berhasil memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap OCB yang ditunjukkan dengan *t value* >1,96, *P value* <0.05. Motivasi kerja tidak berhasil memediasi pengaruh komitmen organisasi, terhadap OCB dengan hasil *original sample* (-0,023) demikian pula kepercayaan pada pimpinan dan kepribadian pegawai tidak berhasil dimediasi oleh motivasi kerja ditunjukkan masing-masing *P value* 0,141 dan 0,666 > 0,05.

Dari hasil penelitian ini disarankan untuk manajemen pengelola sekolah: 1) membuat divisi penelitian dan pengembangan khusus OCB; 2) mengadakan hubungan kerja dengan pegawai yang lebih harmonis berorientasi pada profesionalitas; 3) mempertahankan budaya organisasi yang sudah berjalan. Sedangkan untuk peneliti selanjutnya 1) Menggunakan pengukuran dan teknik analisis yang lain; 2). Melakukan penelitian pada objek yang lebih luas; 3) Menganalisis lebih lanjut faktor – faktor yang memengaruhi OCB pada jumlah *sample* yang lebih besar

Kata kunci: OCB, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kepribadian Pegawai, Kepercayaan pada Pimpinan, Budaya organisasi.

“ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF SMK SANTO ALOISIUS RUTENG EMPLOYEES WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE”

Yohanes Suryadi

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of the factors that influence Organizational Citizenship Behavior of SMK Santo Aloisius Ruteng employees with work motivation as an intervening variable" was written by Yohanes Suryadi, NIM: 811211071MM, and supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD and Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si.

Research aims to analyze: 1) respondents perceptions of OCB (Y2), work motivation (Y1), organizational commitment (X1), employee personality (X2), trust in leadership (X3) and organizational culture (X4); 2) the effect of variables X1,X2,X3,X4,Y1 on Y2; 3) the influence of variables X1,X2,X3,X4 on Y1; 4) the indirect effect of variables X1,X2,X3,X4 on Y2 through Y1.

This research is a quantitative descriptive, measuring the OCB of employees at educational institutions. Respondents of research 55 people, they are all of SMK Santo Aloisius Ruteng employees. Data collection methods through questionnaires and interviews. The analysis tool uses SmartPLS 3 software.

Results of this research: (1) Respondents' perceptions of the 6 research variables are all on a good scale; (2) the variables of organizational commitment, trust in the leadership, and work motivation have a positive and significant effect on the OCB variable. The results show that the original sample is 0.381; 0.172; 0.340. The three variables t value > 1.96, P value < 0.05; Employee personality and organizational culture have a positive but not significant effect on OCB; (3) organizational culture and trust in leadership have a positive and significant effect on work motivation. The results show the original sample is 0.563 and 0.388 respectively; t value of both variables > 1.96, P Value < 0.05; (4) Work motivation succeeds in mediating the influence of organizational culture on OCB which is indicated by a t value > 1.96, P value < 0.05.

Based on the results of this research, it's suggested for management of SMK Santo Aloisius Ruteng: 1) create a special research and development division for OCB; 2) establishing a more harmonious working relationship with employees oriented towards professionalism; 3) maintain the organizational culture that is already running. As for further researchers 1) Using measurements and other analytical techniques; 2). Conduct research on a wider object; 3) Further analyze the factors that influence OCB in a larger number of samples.

Keywords: OCB, Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Personality, Trust in Leadership, Organizational Culture.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Baik, karena berkat kasih karunia-Nya dan rahmat pertolongan-Nya, peneliti bisa menyelesaikan tesis berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* pegawai SMK Santo Aloisius Ruteng dengan Motivasi Kerja sebagai variabel Intervening”.

Tesis ini bertujuan untuk menganalisis secara deskriptif serta menganalisis pengaruh variabel motivasi kerja, komitmen organisasi kepribadian pegawai, kepercayaan pada pimpinan dan budaya organisasi, terhadap OCB melalui motivasi kerja. Tesis ini dibuat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penulisan tesis ini peneliti mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD, Rektor Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA) Kupang sekaligus pembimbing utama penulisan tesis ini. Terima kasih telah memberikan ilmu dan membimbing peneliti dalam penulisan tesis ini.
2. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si, Ketua Program Studi Pascasarjana UNWIRA Kupang, sekaligus pembimbing anggota penulisan tesis ini. Terima kasih telah memberikan ilmu dan membimbing peneliti dalam penulisan tesis ini
3. Dr. M.E.Perseveranda, SE, M.Si Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNWIRA Kupang.
4. Dr. Stanis Man, SE, M.Si dan Pater Yulius Yasinto, SVD, MA., M.Sc selaku tim penguji tesis yang telah memberikan masukan-masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Henny A. Manafe, SE. MM, Sekretaris Prodi Magister Manajemen UNWIRA Kupang yang telah memperlancar semua proses perkuliahan sampai akhir tesis ini.

6. Para dosen pengampu pada Program Pascasarjana UNWIRA Kupang yang telah mentransfer ilmu selama peneliti menempuh studi di UNWIRA Kupang.
7. Br. Maksimus Primus Geju, S.Pd, M.Pd kepala SMK Santo Aloisius Ruteng yang telah memberikan izin penelitian di lembaganya dan memberikan kemudahan bagi peneliti untuk memperoleh data informasi di tempat penelitian.
8. Br. Martinus Suparmin, CSA, Pimpinan Umum Kongregasi Bruder Santo Aloisius (CSA) yang telah memberi penugasan studi dan semua bruder CSA yang mendukung dengan caranya sehingga peneliti bisa menyelesaikan perkuliahan sampai selesai.
9. Orang tua, adik, kakak yang dengan caranya masing-masing memberi *suport* bagi peneliti.
10. Angkatan 36 MM UNWIRA yang selalu kompak, telah menjadi teman baik, bersama berjuang dalam meraih tujuan selama perkuliahan

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Penelitian lanjutan pada topik tesis ini bisa dilakukan oleh para peneliti lainnya, sehingga lebih komprehensif. Hasil penelitian bisa menjadi dasar penentuan pengambilan keputusan Pimpinan Lembaga serta memberikan kontribusi bagi penelitian-penelitian berikutnya dan bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Kupang, 20 Desember 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	20
1.3. Tujuan Penelitian	23
1.4. Manfaat Penelitian	24
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR	
DAN HIPOTESIS.....	25
2.1 Telaah Pustaka.....	25
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
2.1.2 Motivasi Kerja.....	29
2.1.3 Komitmen Organisasi	32
2.1.4 Kepribadian Pegawai	36
2.1.5 Kepercayaan Pada Pimpinan.....	41
2.1.6 Budaya Organisasi	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pikir Teoritis	53

2.4 Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Jenis Penelitian.....	57
3.2. Lokasi dan waktu penelitian.....	58
3.3. Populasi dan Sampel	58
3.3.1. Populasi	58
3.3.2. Sampel.....	59
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	59
3.4.1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	59
3.4.2. Variabel Motivasi Kerja	60
3.4.3. Variabel Komitmen Organisasi	61
3.4.4. Variabel Kepribadian Pegawai.....	62
3.4.5. Variabel Kepercayaan Pada Pimpinan	63
3.4.6. Variabel Budaya Organisasi.....	65
3.5. Jenis Data	69
3.5.1. Data Primer	69
3.5.2. Data Sekunder	69
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6.1. Wawancara (<i>interview</i>).....	70
3.6.2. Kuesioner	70
3.6.3. Dokumentasi.....	72
3.6.4. Obervasi	72
3.7. Teknik Analisis Data.....	72
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	72
3.7.2. Analisis Data Inferensial	73
3.7.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
3.7.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)....	76
3.7.2.3. Uji Hipotesis (<i>Bootstraping</i>).....	77
3.7.2.4. Uji Pengaruh Tidak Langsung efek Mediasi	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum SMK Santo Aloisius Ruteng	79

4.2	Karakteristik Responden	85
4.3	Analisis Data	87
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	88
4.3.1.1	Analisis Statistisk Deskriptif Variabel OCB	88
4.3.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	89
4.3.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	91
4.3.1.4	Analisis Sttistik Deskriptif Variabel Kepribadian Pegawai	92
4.3.1.5	Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan pada pimpinan	93
4.3.1.6	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	94
4.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	96
4.3.2.1	Hasil Model Pengukuran (<i>Outter Model</i>)	96
4.3.2.2	Hasil Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	101
4.3.2.3	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	107
4.3.2.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB..	107
4.3.2.3.2	Pengaruh Kepribadian Pegawai terhadap OCB ..	108
4.3.2.3.3	Pengaruh Kepercayaan pada Pimpinan terhadap OCB.....	113
4.3.2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB.....	114
4.3.2.3.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	115
4.3.2.3.6	Pengaruh Kepribadian Pegawai terhadap Motivasi Kerja.....	116
4.3.2.3.7	Pengaruh Kepercayaan pada Pimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	117
4.3.2.3.8	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	118
4.3.2.3.9	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB.....	119

4.3.2.3.10	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB melalui Motivasi Kerja.....	119
4.3.2.3.11	Pengaruh Kepribadian Pegawai terhadap OCB melalui Motivasi Kerja.....	120
4.3.2.3.12	Pengaruh Kepercayaan pada Pimpinan terhadap OCB melalui Motivasi Kerja.....	122
4.3.2.3.13	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB melalui Motivasi Kerja.....	123
BAB V	PENUTUP	124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran.....	129
5.2.1	Saran untuk manajemen Penyelenggara SMK Santo Aloisius.....	128
5.2.2	Saran untuk pegawai SMK Santo Aloisius.....	130
5.2.3	Saran Untuk peneliti selanjutnya.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Lembar Kuesioner	137
LAMPIRAN 2: Data Hasil Wawancara	145
LAMPIRAN 3: <i>Output</i> Kuesioner	149
LAMPIRAN 4: <i>Output</i> PLS	156
LAMPIRAN 5: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	159
LAMPIRAN 6: Surat Ucapan Terima.....	160
LAMPIRAN 7: Surat Kediaan Tempat Penelitian.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Klasifikasi Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan	9
Tabel 1.2: Data Kehadiran OCB Pegawai.....	12
Tabel 1.3: Data Pegawai Keluar.....	14
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1: Data Populasi	59
Tabel 3.2: Variabel, Definisi Variabel, Indikator, Item pernyataan dan Skala Pengukuran	67
Tabel 3.3: Penilaian Jawaban (<i>Skala Likert</i>).....	71
Tabel 3.4: Kriteria Jawaban Rata-rata skor setiap Indikator.....	73
Tabel 4.1: Data Murid SMK Santo Aloisius tahun 2021	84
Tabel 4.2: Data Responden berdasarkan Usia.....	86
Tabel 4.3: Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
Tabel 4.4: Statistik Deskriptif Variabel OCB	88
Tabel 4.5: Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	90
Tabel 4.6: Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	91
Tabel 4.7: Statistik Deskriptif Variabel Kepribadian Pegawai	92
Tabel 4.8: Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan pada Pimpinan.	94
Tabel 4.9: Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	95
Tabel 4.10: Outer Loadings.....	96
Tabel 4.11: Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	98
Tabel 4.12: Uji Reliabilitas	100

Tabel 4.13: <i>R-Square</i>	102
Tabel 4.14: <i>Path Coefficients</i>	103
Tabel 4.15: <i>Spesific Indirect Effects</i>	105
Tabel 4.16: Karakteristik Individual/Kperibadian	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pikir Teoritis	54
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Sekolah.....	85
Gambar 4.2: Diagram Jenis Kelamin Responden	85
Gambar 4.3: <i>Diagram Path</i>	87
Gambar 4.4: Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	101
Gambar 4.5: Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	106