

SKRIPSI
PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MALAKA



OLEH
JANUARIO JOHAN SERAN
42116118

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu** Tanggal **14 Desember 2022** Jam **14.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Januario Johan Seran
Nomor Registrasi : 421 16 118
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 70
Penguji II = 72
Penguji III = 75

Lulus dengan Nilai = 72/8

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Kupang, 14 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL

PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN MALAKA

Kupang, 14 Desember 2022

Oleh

Januario Johan Seran

42116118

Menyetujui

Pembimbing 1



(Dr. Indriyati, S.IP, M.Si)

Pembimbing 2

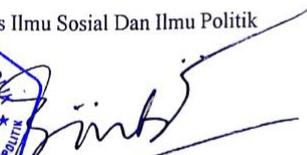


(Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik




(Drs Bapa Tokan, M.A)

MOTTO

Percayalah sepenuhnya kepada Tuhan dan
jangan berpegang pada pengertian diri sendiri

(Amsal 3:5)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Orang Tua Yang Kukasihi dan Kucintai Ibu/Mama saya Yasinta Luruk Yang Sudah Mendukung dan Mendoakan Saya Untuk Keberhasilan Menggapai Cita-Cita.
2. Kaka dan Adik serta Saudara Yang Sudah Mendukung dan Mendoakan Saya Untuk Keberhasilan Menggapai Cita-Cita.
3. Almamater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Sudah Mendukung Saya Dalam Menggapai Cita-Cita.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan limpah terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat, tuntunan dan perlindungannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Dalam menyusun Skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam menyumbangkan waktu, tenaga, ide dan tindakan nyata yang sangat berarti dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang teramat tulus kepada :

1. Rektor Universitas Katholik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang member izin untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulis Skripsi ini.
4. Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si selaku Sekretaris Progam Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penilis Skripsi ini.
5. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulis Skripsi ini terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si, selaku Pembahasan I dan Pembahasan II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi Skripsi penulis.
8. Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
9. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah.
10. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan Administrasi selama proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Kepada Kepala Kantor Lurah bersama staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Lurah Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.
12. Orang tua dan kedua saudaraku yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tulus untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat dan teman angkatan yang lainnya yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran penulis Skripsi ini.

Sebagai insan yang memiliki daya jangkau pemikiran yang terbatas, menyadari sepenuhnya bahwa isi tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis menerima segala saran demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini.

Kupang, 14 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	6
1.3 TujuanPenelitian.....	7
1.4 ManfaatPenelitian.....	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Fasilitas Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	11
2.2.2 Karakteristik Fasilitas Kerja.....	14
2.2.3 Jenis Fasilitas Kerja.....	14
2.2.4 Fungsi Fasilitas Kerja.....	16
2.3 Kinerja Pegawai.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	16
2.3.2 Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	17
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.4 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja	22
2.5 Hipotesis.....	23
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitia.....	25

3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisa Data.....	29
3.5.1 Mencari Angka Korelasi.....	29
3.5.2 Mencari Analisis Determinasi.....	33
3.6 Hipotesis Statistik.....	33
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	34
4.1 Gambaran Umum Kantor Disdukcapil Kabupaten Malaka	34
4.1.1 Visi dan Misi.....	36
4.1.2 Kondisi Umum Sarana dan Prasarana Kerja	38
4.1.3 Jenis-jenis Pelayanan Disdukcapil Kabupaten Malaka.....	39
4.1.4 Jumlah dan Keadaan Pegawai Pada Kantor Disdukcapil Kabupaten Malaka	44
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor Disdukcapil Kab Malaka.....	47
4.1.6 Deskripsi Pekerjaan	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Karakteristik Responden.....	57
5.2 Penentuan Range.....	60
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
5.4 Pengujian Hipotesis.....	69
5.5 Interpretasi Data.....	72
5.6 Pembahasan	74
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir
4.1 Lokasi Penelitian
4.5 Struktur Organisasi Disdukcapil Kabupaten Malaka

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data Fasilitas Kerja yang tersedia di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.
- Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel
- Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Terhadap Angka Indeks Korelasi “r” *Product Moment*
- Tabel 4.2 Data Fasilitas Kerja yang tersedia di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.
- Tabel 4.3 Jenis Pelayanan
- Tabel 4.4 Daftar ASN Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka
- Tabel 5.1 Karakteristik responden menurut jenis kelamin
- Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan usia
- Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan
- Tabel 5.4 Tabulasi Analisis tanggapan responden fasilitas kerja
- Tabel 5.5 Tabulasi Analisis tanggapan responden kinerja pegawai
- Tabel 5.6 Distribusi Korelasi antara Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
- Tabel 5.7 Interpretasi Nilai “r”

ABSTRAK

Januario Johan Seran, 2022. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas kerja terhadap Kinerja pegawai pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka. Penelitian ini merupakan Jenis penelitian kuantitatif, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan eksplanatori survey. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh fasilitas kerja dengan kinerja pegawai pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten malaka. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 14 responden. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah angket dan tes. Penelitian ini dilaksanakan dalam dua tahap, yaitu tahap pengambilan data dengan angket dan tahap pengambilan data dengan tes. Berdasarkan interpretasi yang dicocokkan dengan hasil perhitungan angka indeks korelasi “r” *product moment* dengan besar r_{xy} (0,810) yang besarnya terletak antara 0,70-0,90. Ini berarti pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka terdapat korelasi yang kuat atau tinggi signifikan, dengan kontribusi sebesar 65% sedangkan sisanya 35% ditentukan oleh faktor lain. Jadi, simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara fasilitas kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja dan Kinerja Pegawai