

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia merupakan salah satu sumber daya yang dapat menentukan keberhasilan suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan instansinya. Sumber daya merupakan aset penting dan berperan sebagai faktor penggerak utama dalam pelaksanaan seluruh aktivitas instansi. Dan sumber daya manusia dalam suatu instansi adalah sekumpulan orang yang bekerja pada organisasi dan mereka mempunyai karsa, cita dan rasa yang berbeda-beda. Sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan yang mendasar bagi organisasi untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Pencapaian tujuan dipengaruhi oleh kinerja pegawai organisasi itu sendiri. Ketidakterpenuhan kebutuhan, keinginan dan harapan serta lingkungan kerja yang kurang baik dapat melemahkan motivasi kerja pegawai yang berdampak pada lemahnya kinerja pegawai.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yang sesuai dengan standar, sasaran ukuran, dan tanggung jawab berdasarkan standar kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang telah ditentukan dalam pekerjaan yang bersangkutan. Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan atasan. Seorang pegawai seringkali tidak memperhatikan hal ini, kecuali apabila kondisi kinerja sudah sangat buruk, kebanyakan pemerintah lengah dalam hal ini. Tanpa menyadari apa yang menjadi penyebab prioritas suatu pekerjaan.

Menurut Wirawan (2009:5) kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. Adapun tujuan dari kinerja menurut Rivai (2010:311) antara lain untuk mengetahui tingkat prestasi pegawai, pemberian imbalan yang serasi, mendorong pertanggungjawaban, meningkatkan motivasi kerja, meningkatkan etos kerja, sebagai pembeda antara karyawan yang satu dengan yang lainnya, memperkuat hubungan karyawan melalui diskusi tentang kemajuan kerja mereka, sebagai salah satu sumber informasi untuk perencanaan sumber daya manusia dan karir, membantu menempatkan karyawan sesuai dengan pencapaian hasil kerjanya dan sebagai alat untuk meningkatkan kinerja.

Motivasi dapat dipandang sebagai perubahan energi dalam diri seseorang yang ditandai dengan muncul feeling dan didahului dengan tanggapan terhadap adanya tujuan. Motivasi adalah dorongan dasar yang menggerakkan atau keinginan untuk mencurahkan segala tenaga karena adanya suatu tujuan. Menurut Mangkunegara (2009:61) motivasi merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri pegawai yang tertuju pada pencapaian tujuan organisasi.

Sedangkan faktor yang mempengaruhi motivasi kerja menurut Kasmir (2016:51) yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, kepribadian, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komitmen dan disiplin kerja.

Organisasi Pemerintahan Kecamatan di Kota Kupang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2008 tentang organisasi dan tata kerja kecamatan dan kelurahan dalam wilayah pemerintahan Kota Kupang. Tugas pokok dan fungsi

organisasi pemerintahan kecamatan dalam implementasi tugas dan jabatan mengacu pada peraturan Walikota Kupang Nomor 49 tahun 2017. Kantor Camat Oebobo Kota Kupang merupakan salah satu unit pelayanan masyarakat yang siap untuk melayani. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat tersebut perlulah disiapkan pegawai yang baik, efektif dan efisien. Didalam melayani masyarakat dan dengan itu sebaliknya dengan motivasi kerja yang rendah, mudah menyerah, dan kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya, maka pelayanan kepada masyarakat menjadi tidak efektif. Motivasi selalu berhubungan erat dengan keberhasilan seseorang dalam suatu organisasi.

Sebagai aparatur negara dan abdi masyarakat, setiap pegawai yang bekerja di Kantor Camat Oebobo sangat memerlukan adanya pemberian motivasi. Pemberian motivasi ini dapat memberikan efek positif dalam pelaksanaan kerja pegawai dalam pencapaian target kerja organisasi. Namun kenyataan dilapangan menunjukkan indikasi kurangnya motivasi yang dimiliki oleh pegawai dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Hal ini dapat dilihat dengan masih banyaknya pegawai yang tidak disiplin dalam bekerja, hal ini mengakibatkan tidak efisiensinya kerja organisasi. Lingkungan kerja dalam kantor pun kurang memberikan kenyamanan kepada pegawai dalam bekerja. Ruang kerja yang digunakan oleh pegawai untuk menjalankan tugas kesehariannya sangat padat dengan banyaknya meja yang berhimpitan satu sama lainnya sehingga ruang gerak pun terbatas. Selain itu kurangnya ketepatan waktu yang digunakan oleh pegawai dalam

menyelasaikkan tugasnya. Hal-hal ini tentunya akan mempengaruhi kinerja yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Oebobo Kota Kupang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana motivasi kerja pegawai
2. Bagaimana kinerja pegawai
3. Apakah ada pengaruh antara motivasi dan kinerja pegawai

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di kantor camat oebobo Kota Kupang ini adalah:

1. Ingin mengetahui tentang motivasi kinerja pegawai
2. Mengetahui tentang tingkat kinerja pegawai
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh tentang motivasi dan kinerja pegawai.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Diharapkan memberikan sumbangan pemikiran yang dapat digunakan sebagai perbandingan dalam penelitian serta memberikan masukan kepada mahasiswa lainnya.
- b. Diharapkan hasil penelitian ini menjadi bahan kajian dan bahan pembanding serta dasar penelitian lebih lanjut.

2. Manfaat Praktis

- a. Diharapkan dapat membantu pimpinan untuk memotivasi pegawai dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan peningkatan kinerja.
- b. Sebagai bahan pertimbangan bagi atasan agar bisa mengambil kesimpulan dan kebijakan untuk melakukan suatu pekerjaan dalam rangka peningkatan kinerja pegawai.