

TESIS

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
DI RSU MAMAMI KUPANG**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S2
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**



OLEH :

REINHEART DAMANIK

NIM.8112201050 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
DI RSUD MAMAMI KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen


Oleh :

Nama : Reinheart Damanik


NIM : 8112201050 MM

Telah Disetujui oleh:

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN. 0818116101


Pembimbing Anggota,


Jou Sewa Adrianus, SE., MM
NIDN. 0809055901

Kupang, Mei 2022

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika & Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN. 0818116101

LEMBAR PENGESAHAN
TESIS
ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
DI RSU MAMAMI KUPANG

Oleh

Nama : Remheart Damanik

NIM : 8112201050 MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 15 Desember 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima
Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


Jou Sewa Adrianus, SE., MM

NIDN. 0818016101


NIDN. 0809055901

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM

2. Daniel Taolin, SE., M.Si

3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


Kupang, 15 Desember 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


Dr. M.P. HSE Perseveranda, SE., M.Si

NIDN : 0818066703

NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reinheart Damanik

NIM : 8112201050MM

Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang.

Judul Tesis : Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Penerapan
Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di
RSU MAMAMI Kupang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Mei 2022

Penulis,

Reinheart Damanik

ABSTRACT

This Thesis entitled Analysis of Factors Influencing the Implementation of Hospital Management Information Systems (SIMRS) in RSU. Mamami Kupang was written by Reinheart Damanik, NIM 8112201050, under the supervision of Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si and Jou Sewa Adrianus, SE., M.Si.

This research aimed to analyze factors that influence the implementation of Hospital Management Information System (SIMRS) at RSU MAMAMI Kupang.

The type of the research is quantitative research. The population is 144 respondents and the samples is 106. It applied primary data as the source of research. Data collection is carried out by questionnaire. Data analysis technique used is descriptive and inferential statistical analysis.

The result of inferential statistical analysis showed that work culture had no significant effect on the implementation of hospital management information system (SIMRS), age had no significant effect on the implementation of hospital management information system (SIMRS), work experience had no significant effect on the implementation of hospital management information system (SIMRS), tool specification had significant effect on the implementation of hospital management information system (SIMRS), human resources competence had significant effect on the implementation of hospital management information system (SIMRS), work culture had significant effect on human resources competence, age had significant effect on human resources competence, work experience had no significant effect on human resources competence, human resource competence was not able to mediate the influence of work culture on the application of hospital management information system (SIMRS), human resource competence was not able to mediate the influence of work experience on the application of hospital management information system (SIMRS), and human resource competence was able to mediate the influence of age on the application of hospital management information system (SIMRS). The coefficient of determination for SIMRS implementation variable was 0,780 and for the human resource competence was 0,705. This score explained that the contribution of work culture, age, work experience, human resources competence and tool specification variables to the implementation of SIMRS was 78 % and the contribution of work culture, age and work experience variables to the human resources competence was 70 %.

The suggestions could be listed as follows: hospital management pays attention to factors that support or hinder the implementation of SIMRS; SIMRS development in other service units to support hospital operation and assist decision making at the management level; supervise the implementation of SIMRS at RSU Mamami on a regular basis in order to increase customer satisfaction and the performance of the hospital; pay attention to and improve the factors that do not support the implementation of SIMRS at RSU Mamami Kupang namely work culture, age, and officers' working experience; and for the next researcher may analyze variables with no significant influence to the implementation of SIMRS at RSU Mamami Kupang, and may also add other variables not examined in this research such as: compensation, leadership, employee performance, organization performance, etc.

Key words: work culture, age, work experience, human resources competence, tool specification, implementation of SIMRS

ABSTRAK

Tesis berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD. Mamami Kupang ini ditulis oleh Reinheart Damanik NIM 8112201050 dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Jou Sewa Adrianus, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD MAMAMI Kupang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 144 dan sampel berjumlah 106 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa Budaya kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), Umur berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), Pengalaman kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), Spesifikasi Alat berpengaruh signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap Penerapan SIMRS, Budaya Kerja berpengaruh signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia, umur berpengaruh signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia, Pengalaman kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia, Kompetensi SDM tidak mampu memediasi pengaruh Budaya Kerja terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), Kompetensi SDM tidak mampu memediasi pengaruh Pengalaman kerja terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS), dan Kompetensi SDM mampu memediasi pengaruh Umur terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS). Nilai R square adjusted diketahui bahwa nilai koefisien determinasi variabel Penerapan SIMRS sebesar 0,780 dan nilai koefisien determinasi variabel Kompetensi SDM sebesar 0,705. Nilai ini menerangkan bahwa kontribusi variabel budaya kerja, umur, pengalaman kerja, kompetensi SDM, spesifikasi alat terhadap Penerapan SIMRS adalah sebesar 78 % dan kontribusi variabel budaya kerja, umur dan pengalaman kerja terhadap variabel kompetensi SDM sebesar 70 %.

Saran yang diberikan yaitu manajemen rumah sakit memperhatikan faktor-faktor yang mendorong maupun menghambat penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS); Pengembangan SIMRS pada unit layanan lainnya untuk mendukung operasional rumah sakit dan membantu pengambilan keputusan di level manajemen; pengawasan penerapan SIMRS pada rumah sakit umum Mamami secara rutin, demi meningkatkan kepuasan pelanggan dan kinerja RSUD Mamami; memperhatikan dan memperbaiki faktor-faktor yang belum mendukung penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang yakni faktor Budaya Kerja, Umur dan pengalaman kerja pegawai; bagi peneliti berikutnya dapat menganalisis lebih lanjut variabel-variabel yang berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang dan juga dapat menambah variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti: kompensasi, kepemimpinan, kinerja pegawai, kinerja organisasi dan lainnya.

Kata kunci: Budaya Kerja, Umur, Pengalaman Kerja, Kompetensi SDM, Spesifikasi Alat, Penerapan SIMRS

MOTO

“Small Changes, can make a big difference”

(Brian Tracy)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan kepada:

1. Papa tercinta Kombes Pol. (P) Drs. Arthur Damanik SH (Alm), dan mama tercinta Rolina Butar-butur yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kesabaran, cinta kasih dan disiplin, juga senantiasa memberikan semangat, doa, serta motivasi kepada penulis untuk terus semangat dalam menggali ilmu, dan meraih sukses dalam pendidikan juga pekerjaan.
2. Istri tercinta drg. Rima Tallo, Sp.Ort, dan kedua buah cinta kami (Reiko Bungaran Damanik, dan Rafael Arthur Damanik) yang senantiasa mendoakan, mendukung, menghibur, serta memberikan solusi dalam berbagai kendala sampai penulis menyelesaikan penulisan Tesis ini tepat waktu.
3. Adikku Bobby Damanik SH, MM yang telah terlebih dahulu lulus dari Kampus Unwira Kupang dan memberikan banyak masukan serta arahan dalam penulisan Tesis, begitu juga adikku dr. Michael Damanik Sp.THT yang memotivasi serta mendoakan untuk dapat terselesaikannya penulisan Tesis ini tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul "Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Mamami Kupang."

Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Yulius Yasinto SVD, MA, M.Sc. selaku Ketua Yayasan Pendidikan Katolik Arnoldus Kupang saat penulis melakukan pendidikan dan penelitian, dan Pater John G Salu, SVD, MA sebagai Ketua Yayasan Pendidikan Katolik Arnoldus Kupang periode 1999 sampai 2008, Yayasan yang mengelola Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, terimakasih untuk informasi, arahan dan masukan saat penulis mengikuti seminar proposal, dan hasil.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Pembimbing Utama, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan lewat bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM, selaku Sekertaris Program Studi Magister Manajemen dan Penguji I, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan lewat bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM, sebagai Pembimbing Anggota, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan melalui bimbingan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si, selaku Penguji II, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan lewat bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
8. Bapak Ibu dosen dan seluruh pegawai di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan dalam mendidik, membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Ibu Rolina Butar-butar selaku Founder Rumah Sakit Umum Mamami Kupang, Pembina Yayasan Mamami dan juga orang tua penulis, dr.

Efrisca M Damanik, M. Biomed, Sp.PA, selaku Direktur, Ibu Sondang Purba ST. Kep. An selaku Wakil Direktur, Bang Erwin Damanik, Amd selaku Case Manager & IT, Sampit Moratua Simanullang, S.Kom, selaku pencipta aplikasi MMIS dan IT, juga kepada seluruh staf manajemen, security, dokter, perawat dan bidan di Rumah Sakit Umum Swasta Mamami Kupang yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan informasi dan data yang diperlukan penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.

10. Istri penulis drg. Rima Tallo Sp.Ort dan anak-anak Reiko Bungaran Damanik dan Rafael Arthur Damanik yang sangat penulis cintai yang selama ini selalu mendukung dan menyemangati.
11. Adik penulis Bobby Damanik SH, MM dan dr. Michael Damanik, yang telah memberikan dukungan moral, saran dan pemikirin dalam pengerjaan tesis ini.
12. Papi dan mami mertua penulis, dr. Cornelis A. Tallo dan ibu Ida Ayu Suryati Tallo, serta kakak-kakak ipar yang penulis cintai, dr. Ratna Tallo Sp.KK & Kak Petu, dr Niko Hudaya Sp.OG & Kak Dewi SE, dr Karolina Tallo Sp.A & Robby Christanto, dr. Angel Tallo. Sp. M & dr. Rai Sp. OG, yang selalu mendukung, memberikan saran dan masukan dalam proses perkuliahan serta turut menjadi responden dalam penelitian.
13. Rekan-rekan grup "Semongko" Pak Adi Ngongo, Pak Aldy Soai, Pak Hengki, Ibu Monika, Ibu Lodia, dr. Efrisca Damanik yang selama ini

secara rutin menjadi rekan belajar bersama mulai dari awal proses pendidikan.

14. Rekan-rekan grup Manajemen Rumah Sakit "Angkatan Pertama" Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, dr. Herly, dr. Dylan, dr. Indra, dr.Efriska Damanik, dr. Felicitas, dr. Maria Goreti, dr. Monik, dr. Maria Naki, Zr.Agatha, dan Pak Eki Nasa untuk kerjasama, serta pembelajaran bersama yang seru dan harmonis.
15. Rekan-rekan Angkatan 35 Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira, diantaranya sahabat saya Ir. Rikardus Outniel Yunatan, Anggota DPRD Kota Kupang Fraksi Gerinda, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua kebersamaan selama ini.

“Tak ada gading yang tak retak”, begitu juga dengan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, dan untuk itu penulis memohon maaf, serta menerima saran dan kritik yang membangun.

Kupang , 15 Desember 2022

Penulis

Reinheart Damanik

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR SERTIFIKASI	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	20
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	23
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	24
2.1.1 Manajemen	24
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	25
2.1.3 Rumah Sakit	26
2.1.4 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	28
2.1.5 Asas dan Tujuan Rumah Sakit	30
2.1.6 Manajemen Rumah Sakit	31
2.1.7 Budaya Kerja	32
2.1.8 Umur	34

2.1.9 Pengalaman Kerja	35
2.1.10 Spesifikasi Alat Mora Medica Integrated System (MMIS) ..	37
2.1.11 Kompetensi	40
2.1.12 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	43
2.1.13 UTAUT	50
2.2 Penelitian Terdahulu	58
2.3 Kerangka Pemikiran	60
2.4 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	63
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.3 Populasi dan Sample	63
3.3.1 Populasi.....	63
3.3.2 Sampel	64
3.4 Sumber Data	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.6 Definisi Operasional Variabel	66
3.7 Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden.....	82
4.1.3 Analisis Deskriptif dan Pembahasan Variabel Budaya Kerja, Umur, Pengalaman Kerja, Spesifikasi Alat, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan SIMRS ..	85
4.1.4 Analisis Uji Pengaruh dengan SEM Partial Least Square (PLS)	99
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Uji Pengaruh Langsung	109
4.2.1 Uji Pengaruh Tidak Langsung	120

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Penerapan SIMRS berdasarkan 5 Indikator di Rumah Sakit Umum Mamami Kupang	8
Tabel 1.2 Data Evaluasi Kerjasama BPJS dengan Rumah Sakit	9
Tabel 1.3 Data Aspek Permasalahan Penggunaan SIMRS Pada Rumah Sakit Umum Mamami Kupang	11
Tabel 1.4 Data Umur Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Umum Mamami Kupang	16
Tabel 1.5 Data Lama Bekerja Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Umum Mamami Kupang	17
Tabel 2.1 Kebutuhan standar minimal untuk menjalankan Aplikasi MMIS	40
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1 Variabel, Defenisi, Indikator dan Skala Pengukuran	67
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	72
Tabel 3.3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model	77
Tabel 4.1 Komposisi Responden Menurut Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Komposisi Responden Menurut Umur	83
Tabel 4.3 Komposisi Responden Menurut Profesi	84
Tabel 4.4 Komposisi Responden Menurut Lama Bekerja	85
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Budaya Kerja	86
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Umur	88
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja	90
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Spesifikasi Alat	91
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kompetensi SDM	93
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Penerapan SIMRS	95
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading (Outer Model)	100
Tabel 4.12 Discriminant Validity Cross Loading	102
Tabel 4.13 Average Variance Extracted (AVE)	103

Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability	104
Tabel 4.15 Nilai Cronbach's Alpha	105
Tabel 4.16 Nilai R-square	106
Tabel 4.17 Hasil Boothstrapping Uji Hipotesis	108
Tabel 4.18 Kompetensi SDM (Z) Memediasi Pengaruh Budaya Kerja, Umur, dan Pengalaman Kerja Terhadap Penerapan SIMRS (Y)	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 UTAUT 2 (Venkatesh et al., 2012:160).....	52
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	61
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	74
Gambar 4.1 Analisis Jalur Convergent Validity.....	100
Gambar 4.2 Uji Inner Model.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Responden.....	135
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian.....	136
Lampiran 3. Tabulasi Data	144
Lampiran 4. Hasil Uji Smart PLS	169
Lampiran 5. Beberapa Tampilan Modul SIMRS Mamami Kupang ..	174
Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Penelitian	178
Lampiran 7. Surat Pernyataan Selesai Penelitian di RSUD Mamami....	179