

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan terhadap hasil penelitian, maka dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tanggapan Responden terhadap budaya kerja, umur, pengalaman kerja, spesifikasi alat, kompetensi sumber daya manusia dan penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Mamami Kupang berada pada kategori “Baik”
2. Budaya kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
3. Umur berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
4. Pengalaman kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
5. Spesifikasi Alat berpengaruh signifikan terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
6. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap Penerapan SIMRS
7. Budaya Kerja berpengaruh signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia
8. Umur berpengaruh signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia
9. Pengalaman kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kompetensi

sumber daya manusia

10. Kompetensi SDM tidak mampu memediasi pengaruh Budaya Kerja terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
11. Kompetensi SDM tidak mampu memediasi pengaruh Pengalaman kerja terhadap penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)
12. Kompetensi SDM mampu memediasi pengaruh Umur terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)

## **5.2. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan, maka terdapat beberapa saran yang dapat dikemukakan antara lain:

1. Manajemen rumah sakit perlu memperhatikan faktor-faktor yang mendorong maupun menghambat penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) seperti budaya kerja, umur, pengalaman kerja, dan kompetensi SDM.
2. Pengembangan SIMRS dapat diarahkan pada unit unit layanan lainnya seperti unit medis, unit rawat inap, unit keperawatan dan unit house keeping dan teknis untuk mendukung operasional rumah sakit yang pada akhirnya membantu pengambilan keputusan di level manajemen.
3. Penerapan SIMRS pada rumah sakit umum Mamami harus diawasi secara rutin, agar tujuan akhir yakni meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan kinerja RSUD Mamami dapat tercapai.
4. Rumah Sakit umum Mamami Kupang dalam penerapan SIMRS, perlu memperhatikan dan memperbaiki faktor-faktor yang belum mendukung

secara maksimal penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang yakni faktor Budaya Kerja, Umur dan pengalaman kerja pegawai.

5. Bagi peneliti yang akan datang dapat menganalisis lebih lanjut variabel-variabel yang berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di RSUD Mamami Kupang yakni variabel budaya kerja, umur dan pengalaman kerja serta dapat menambah variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini antara lain: lingkungan kerja, kepuasan kerja, motivasi kerja, kompensasi, kepemimpinan, kinerja pegawai, kinerja organisasi dan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Ahmad, Jumal. (2018). *Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Ardana, I Komang, dkk. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Denpasar: Graha Ilmu
- Assagaf, Yusra. (2012). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komunikasi
- Balaraman, P., K. Kosalram. (2013). *E-Hospital Management & Hospital Information Systems – Changing Trends*. School of Management, SRM University, Vadapalani, Chennai 600026, diunduh pada 10 Oktober 2022.
- Choliq, Abdul. (2011). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendekia
- Coates, H. (2006). *Student Engagement in Campus-based and Online Education: University Connections*. London: Routledge
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah Berdasarkan Standar Akuntansi Keuangan Terbaru*. Yogyakarta: ANDI
- Dessler, Gary. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Indeks
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Edison, Emron., Yohny Anwar & Imas Komariyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Foster, Bob dan Iwan Sidharta. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Ghozali, I. (2014). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20 (Edisi Kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (Untuk Penelitian Empiris) (2nd ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadari Nawawi. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kelima, Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kadir, Abdul. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset

- Lapau, B. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi* (1st ed.). Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mangkunegara, AA. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyani, S. (2017). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika
- Pfeffer, J. (2003). *Bussiness and the Spirit: Management Practices that sustain values*. In R. A. Giacalone & C. L. Jurkiewicz (Eds.), *Handbook of workplace spirituality and organizational performance* (29-45). New York: M. E. Sharp.
- Ranupandojo, H. dan Suad Husnan. (1984). *Manajemen Personalia*. Edisi III, Yogyakarta: BPFE
- Ramdhani, M.A. (2016). *Penelitian Pemasaran*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. (Akdon & Z. Arifin, Eds.). Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2001). *Organizational Behaviour Edition 15*. New Jersey: Pearson Education
- Sabarguna, Boy S. (2003). *Sistem Manajemen Rumah Sakit*. Jogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng
- Sarwono, J. & Narimawati, U. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Administratif*. Jakarta: Alfabeta
- Triguno. (2004). *Budaya Kerja: Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Golden Trayon Press
- Wahid, Abdul. (2015). *Strategi Pengembangan Pariwisata*. Bandung: Alfabeta
- Yusuf, A. M. (2019). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan* (1st ed.). Jakarta: KENCANA.
- Zainal, Veithzal Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi ke-7. Depok: PT. Rajagrafindo.

#### **Peraturan dan Undang-Undang:**

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

Permenkes No 1171/MENKES/PER/VI/2011 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

**Jurnal:**

Adiwibowo, L., Hurriyati, R., & Sari, M. (2008). Analisis Perilaku Pengguna Teknologi Informasi Pada Perguruan Tinggi Berstatus BHMN (Studi Penerapan Teknologi Informasi Pada FPEB-Universitas Pendidikan Indonesia), 1–21.

Ajami, S., & Bertiani, Z. M. (2012). Training and its Impact on Hospital Information System (HIS) Success. *Journal of Information Technology and Software Engineering*, 02(05), 1– 7.

Anjani, P. W., & Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh Usia, Pengalaman kerja, Tingkat Pendidikan dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektifitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-journal Akuntansi Universitas Udayana*, 22 (3), 2430-2457

Arisandi, F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan Penyadap di PT. Bridgestone Sumatera Rubber Estate (Studi Kasus Kecamatan Dolok Batu Nanggar, Kabupaten Simalungun).

Asih. (2006). Pengaruh Pengalaman Terhadap Peningkatkan Keahlian Auditor dalam Bidang Auditing. Skripsi. Tidak dipublikasikan.

Balaraman, P., & Kosalram, K. (2013). E – Hospital Management & Hospital Information Systems – Changing Trends. *International Journal of Information Engineering and Electronic Business*, 5(1), 50–58.

Baloh, Peter., and Peter Trkman (2003). Influence of Internet and Information Technology on Work and Human Resource Management. Conference: 2003 Informing Science+IT Education Conference

Chang, Andreas. (2012). UTAUT and UTAUT 2: A Review and Agenda for Future Research. *Jurnal The WINNERS Vol 13 No. 2, September 2012:* 106-114

Erimalata, S. (2016). Pendekatan Hot-Fit Framework dalam Generalized Structural Component Analysis pada Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah: Sebuah Pengujian Efek Resiprokal. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 17(2), 141– 157.

Frisdayanti, Alfriza. (2018). Peranan Brainware dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*, 1 September, 60-69

- Hade, Sadriani., Abidin Djalla & Ayu Dwi Putri Rusman. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan di RSUD Andi Makassar Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan* Vol 2 No 2 Mei 2019
- Handoyo, Eko. Dkk. 2008. Aplikasi Sistem Rumah Sakit Berbasis Web Pada Sub-Sistem Farmasi Menggunakan Framework Prado. Vol. 7, No. 1.
- Henseler, Jorg, Chritian M. Ringle & Marko Sarstedt. (2015). A New Criterion for Assesing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science* 43 (1): 115-135
- Herliansyah, Yudhi dan Ilyas, M. (2006). Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Penggunaan Bukti Tidak Relevan dalam Auditor Judgement. *SNA IX Padang*
- Kapalawi. (2009). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Avalaible at: <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/6836>
- Krisbiantoro, D., Suyanto, M., & Taufiqluthfi, E. (2015). Evaluasi Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi dengan Pendekatan HOT FIT Model ( Studi Kasus : Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto ). *Konferensi Nasional Sistem & Informatika 2015*, 9–10.
- Larinse, D. S. (2015). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode HOT-Fit Pada Pengguna Akhir SIMRS di RSUD-Talau*.
- Lasut, Erly Erilya, dkk. (2017). Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia dan Masa Kerja (Studi pada Dinas Pendidikan Sitaro). *Jurnal EMBA* Vol. 5 No. 2 September 2017, Hal. 2771-2780
- Limayem, Moez, Sabine Gabriele Hirt and Christy M.K. Cheung (2007). How Habit Limits the Predictive Power of Intention: The Case of Information Systems Continuance. *MIS Quarterly* Vol. 31 No. 4 Dec 2007
- Maria, Roma Ave. (2017). Penerapan Sistem Manajemen Rumah Sakit sebagai Salah Satu Strategi Peningkatan Mutu Layanan Rumah Sakit (Studi pada Rumah Sakit Santo Borromeus Kota Bandung). *Universitas Pasundan institutional repositories & scientific journals*.
- MEASURE Evaluation. (2017). Health Information System Strengthening Model, (March), 1–3.
- Nurhendratno, SS & Fikri Budiman. (2012). Desain Database Museum Batik Indonesia. *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen Universitas Gunadarma, Depok* 18-19 Sept. 2012
- Palupi, R. (2015). *Hubungan Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan*

*Penggunaan dan Sikap Pengguna dengan Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

- Puspitasari, N., Permanasari, A. E., & Nugroho, H. A. (2013). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode UTAUT dan TTF. *Jnteti*, 2(4), 225–232. [http://jnteti.te.ugm.ac.id/Journal/November2013/225-232 JNTETI\\_13-11-12L Novianti.pdf](http://jnteti.te.ugm.ac.id/Journal/November2013/225-232%20JNTETI_13-11-12L%20Novianti.pdf)
- Putra, Gioliano & Maya Ariyanti. (2019). Pengaruh Faktor-Faktor Dalam Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) terhadap Niat Prospective Users untuk Mengadopsi Home Digital Services PT. Telkom di Surabaya. *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 14 No. 1 (2019)
- Rachmatta, Demiawan. (2018). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Model Human Organization Technology (HOT)-Fit di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. Tesis Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
- Ranupandojo, Heidjrachman. (2000). Peranan Manajemen dalam Pembangunan Ekonomi. *Journal of Indonesian Economy and Business* Vol. 1 No. 1
- Saputra dan Muhimmah. (2016). Metode Hot-Fit untuk Mengukur Tingkat Kesiapan SIM RS dalam Mendukung Implementasi E-Health.
- Sari, M. M., Sanjaya, G. Y., & Meliala, A. (2015). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Kerangka HOT - FIT. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Indonesia*, 203–208.
- Sartika, Apriliasari. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Positive Word of Mouth pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *FE Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*
- Sulihati, & Andriyani. (2018). Aplikasi Akademik Online Berbasis Mobile Android pada Universitas Tama Jagakarsa. *Universitas Tama Jagakarsa: Jurnal Sains dan Teknologi*. Vol. 11 No. 1
- Sudjanto. (2009). Proses Peningkatan Keterlibatan Karyawan melalui Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 5 No. 1
- Taiwo, Ayankunle A., and Alan G. Downe (2013). The Theory of User Acceptance and Use of Technology (UTAUT): A Meta Analytic Review of Empirical Findings. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology* 49 (1): 48-58, Januari 2013
- Venkatesh, Viswanath, et.al. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly* 27 (3): 425-478, September 2003



- Yasin, M. & Priyono, Joko. (2016). *Analisis Faktor Usia, Gaji dan Beban Tanggungan terhadap Produksi Home Industri Sepatu di Sidoarjo (Studi Kasus di Kecamatan Krian)*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 1 No. 1 Maret 2016
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., & Stergioulas, L. K., (2008). AN Evaluation Framework for Health Information Systems: human, organization and technology fit Factors (HOT-fit). *International Journal of Medical Informatics*, 77 (6), 386-398