

**PENGARUH PENGELOLAAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENYERAPAN DANA KAPITASI JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN BELU**

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



OLEH

**ERMELINDA FATIMA MAU
NIM:8112201017MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2022**

TESIS

**“PENGARUH PENGELOLAAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENYERAPAN DANA KAPITASI JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN BELU”**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister Manajemen

Oleh


Nama : Ermelinda Fatima Mau

NIM : 8112201017MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. M. E. Perseveranda, SE.,MSi


Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si

Kupang, 20 Desember 2022

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

**“PENGARUH PENGELOLAAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP PENYERAPAN DANA KAPITASI JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN BELU”**


Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Ermelinda Fatima Mau
NIM : 8112201017MM


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 20 Desember 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

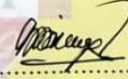
Ketua

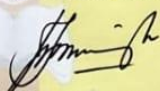

Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si


Sekretaris


Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si

Anggota :

1. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM : 

2. Angreany A. Paridi, SE., M.Si : 

3. Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si : 

Kupang, 20 Desember 2022
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Nita, SE., M.Si
NIDN : 0818416101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ermelinda Fatima Mau

NIM : 8112201017MM

Program studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah

Judul Tesis : Pengaruh Pengelolaan dan Kompetensi Sumber Daya
Manusia Terhadap Penyerapan Dana Kapitasi Jaminan
Kesehatan Nasional Pada Puskesmas Di Kabupaten Belu

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini, adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggungjawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, 20 Desember 2022

Ermelinda Fatima Mau

MOTTO

Bersyukur Membuat Kita Bahagia, Bukan Bahagia Membuat Kita Bersyukur

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kupersembahkan kepadamu Ya Tuhan , Allah Tritunggal Maha Kudus, serta Bunda Perawan Maria, atas segala rahmatMu, sehingga Engkau berkenankan aku untuk bisa menyelesaikan Program Magister ini dengan baik dan berhasil.

Dengan segenap rasa syukur karya ini kupersembahkan kepada yang tercinta:

1. Kedua orang tua, Bapak Drs.Camilus Alfonsius Mau (Alm.) dan Ibu Maria Beatrix Dahu yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan moril demi keberhasilan anak-anaknya;
2. Suami Tercinta Alexander Fredrick Loe, ST dan anak-anakku tersayang, Marco, Enrico, Dominico, Randico, Andien dan Kakak Riny yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan moril demi keberhasilan dalam study;
3. Kakak, adik, keluarga besar serta teman-teman yang selalu memberi dukungan.
4. Untuk Almamaterku Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program studi Magister Manajemen, semoga senantiasa jaya

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Pengelolaan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Penyerapan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Puskesmas Di Kabupaten Belu”, ditulis oleh Ermelinda Fatima Mau, NIM 8112201017MM, dibimbing oleh Dr.M.E Perseveranda, SE, M.Si dan Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran tentang perencanaan dan penganggaran, pelaksanaan dan penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban, pembinaan dan pengawasan serta kompetensi sumber daya manusia dalam pengelolaan dana kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada puskesmas di Kabupaten Belu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk mengetahui besarnya pengaruh antar variabel dengan menguji hipotesis. Populasi dan sampel penelitian ini adalah Pengelola keuangan dana kapitasi pada puskesmas dan dinas kesehatan berjumlah 50 responden. Jenis Data yang digunakan adalah data Sekunder, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa Perencanaan dan penganggaran, pelaksanaan dan penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban, pembinaan dan pengawasan, Kompetensi sumber daya manusia termasuk dalam kategori sangat baik. Kondisi ini menunjukkan bahwa perencanaan dan penganggaran, pelaksanaan dan penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban, pembinaan dan pengawasan serta kompetensi sumber daya manusia yang dilaksanakan oleh puskesmas sudah berjalan dengan baik.

Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa perencanaan dan penganggaran tidak berpengaruh signifikan terhadap penyerapan dana kapitasi, pelaksanaan dan penatausahaan berpengaruh signifikan terhadap penyerapan dana kapitasi, pelaporan dan pertanggungjawaban berpengaruh signifikan terhadap penyerapan dana kapitasi, pembinaan dan pengawasan tidak berpengaruh terhadap penyerapan dana kapitasi, dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap penyerapan dana kapitasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Belu agar hasil penelitian ini dapat digunakan dalam proses pengelolaan dana kapitasi terutama memberikan perhatian lebih terhadap proses pelaksanaan dan penatausahaan, pelaporan dan pertanggungjawaban serta kompetensi sumber daya manusia agar dapat mendukung tercapainya tingkat serapan dana kapitasi JKN di Puskesmas pada Kabupaten Belu.

Kata Kunci: Penyerapan dana kapitasi, Pengelolaan , Kompetensi sumber daya manusia

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Management and Competence of Human Resources on Absorption of National Health Insurance Capitation Funds at Community Health Centers in Belu Regency", written by Ermelinda Fatima Mau, NIM 8112201017MM, supervised by Dr.M.E Perseveranda, SE, M.Sc and Rere Paulina Bibiana, SE, M.Sc.

The purpose of this study was to find out how the description of planning and budgeting, implementation and administration, reporting and accountability, guidance and supervision as well as human resource competence in managing capitation funds for National Health Insurance at health centers in Belu Regency. This study uses quantitative research methods to determine the magnitude of the influence between variables by testing hypotheses. The population and sample of this study are the financial managers of capitation funds at the puskesmas and the health office, totaling 50 respondents. The type of data is secondary data, the data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of the descriptive analysis show that planning and budgeting, implementation and administration, reporting and accountability, guidance and supervision, human resource competence are included in the very good category. This condition indicates that the planning and budgeting, implementation and administration, reporting and accountability, guidance and supervision as well as human resource competencies carried out by the puskesmas have been going well.

The results of inferential statistical analysis show that planning and budgeting have no significant effect on absorption of capitation funds, implementation and administration have a significant effect on absorption of capitation funds, reporting and accountability have a significant effect on absorption of capitation funds, coaching and supervision have no effect on absorption of capitation funds, and resource competence human resources have a significant effect on the absorption of capitation funds.

Based on the results of this study, it is suggested to the Belu District Health Office that the results of this research can be used in the capitation fund management process, especially to pay more attention to the process of implementation and administration, reporting and accountability as well as the competence of human resources in order to support the achievement of the level of uptake of JKN capitation funds in Puskesmas in Belu Regency.

Keywords: Absorption of capitation funds, Management, Competence of human resources

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala Rahmat dan KaruniaNya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul :

“Pengaruh Pengelolaan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap penyerapan dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas Di Kabupaten Belu “. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister (S2) di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Disadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan karena dukungan penuh dari berbagai pihak. Oleh Karena itu disampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Tesis ini. Selanjutnya ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. P.Dr.Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dr.Simon Sia Niha, SE, Msi, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira
3. Ibu Dr.M.E.Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis sekaligus sebagai pembimbing 1 dan penguji 3, dan ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si , sebagai wakil dekan 2 sekaligus pembimbing 2, yang senantiasa memberikan koreksi, masukan, dan dorongan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Dr.Henny A.Manafe, SE.MM sebagai Sekretaris Prodi MM sekaligus selaku penguji 1 dan ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku penguji 2 yang telah memberikan segala masukan dan saran demi sempurnanya penelitian ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Bupati Belu yang telah memberikan kesempatan dan ijin untuk melanjutkan studi dan juga memberikan ijin melakukan penelitian tesis ini.
7. Teman-teman kuliah Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 35 yang bersama-sama penulis menempuh pendidikan
8. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan , namun sudah banyak memberikan kontribusi baik materiil maupun moril dalam penyelesaian penulisan ini.

Kiranya Tuhan yang Maha Kuasa memberkati semua kebaikan yang diberikan . Akhirnya disadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dan berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pemerintah Kabupaten Belu secara khusus Dinas Kesehatan Kabupaten Belu dan bagi pembaca serta dapat digunakan sebagai masukan untuk penulisan lebih lanjut.

Kupang, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Sertifikasi	iv
Motto/Persembahan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.4.1 Manfaat Teoritis	21
1.4.2 Manfaat Praktis	21
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESA	22
2.1 Manajemen Keuangan Daerah	22
2.2 Penyerapan Anggaran	23
2.2.1 Pengertian Anggaran	23
2.2.2 Fungsi Utama Anggaran	24
2.3 Perencanaan dan Penganggaran APBN dan APBD	26
2.3.1 Pengertian Perencanaan	26
2.3.2 Proses Penyusunan Perencanaan	30
2.3.3 Perencanaan dan Penganggaran Dana Kapitasi JKN	33
2.3.3.1 Pengertian Dana Kapitasi JKN	33
2.3.3.2 Perencanaan dan Penganggaran Dana Kapitasi	35
2.3.3.3 Menu kegiatan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN pada Puskemas Kab. Belu	37
2.3.3.4 Problematika perencanaan dan penganggaran Dana Kapitasi JKN	37
2.4 Pelaksanaan dan Penatausahaan Anggaran.....	40
2.4.1 Proses Pelaksanaan Anggaran	40
2.4.2 Pelaksanaan dan Penatausahaan Dana Kapitasi JKN	41
2.5 Pelaporan dan Pertanggungjawaban Dana Kapitasi JKN	43
2.6 Pembinaan dan Pengawasan Penggunaan Dana kapitasi JKN	46
2.7 Sumber Daya Manusia/Kompetensi	48
2.8 Penelitian Terdahulu	51
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.10 Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	55

3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel	55
3.3 Definisi Operasional Variable	57
3.4 Jenis Data	63
3.4.1 Jenis Data Menurut Sifat	63
3.4.2 Jenis Data Menurut Sumber	63
3.5 Teknik Dan Alat Pengumpulan Data	64
3.6 Teknik Analisis Data	65
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	65
3.6.2 Analisis Statistik Inferensial	67
3.6.2.1 Langkah-Langkah Metode Partial Least Square (PLS) ...	68
3.6.2.2 Uji Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB V PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Dana Kapitasi Pada 17 Puskesmas di Kabupaten Belu Tahun 2020	8
Tabel 1.2 Realisasi Pendapatan dan Belanja Dana Kapitasi JKN Puskemas Kabupaten Belu Tahun 2018 – 2020	9
Tabel 1.3 Sumber Daya Manusia pada puskesmas di Kabupaten Belu	16
Tabel 2.1 Daftar penelitian terdahulu	51
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	56
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator	62
Table 3.3 Skala Likert dengan menggunakan 5 (lima) kategori	66
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	78
Tabel 4.2 Responden berdasarkan kelompok umur	79
Tabel 4.3 Responden berdasarkan kelompok pendidikan.....	79
Tabel 4.4 Deskripsi tabel perencanaan dan penganggaran	80
Tabel 4.5 Deskripsi tabel pelaksanaan dan penatausahaan.....	81
Tabel 4.6 Deskripsi tabel pelaporan dan pertanggungjawaban.....	82
Tabel 4.7 Deskripsi tabel pembinaan dan pengawasan.....	83
Tabel 4.8 Deskripsi tabel kompetensi sumber daya manusia	84
Tabel 4.9 Deskripsi tabel Penyerapan dana kapitasi.....	85
Tabel 4.10 Hasil uji Outer Loading	88
Tabel 4.11 Nilai AVE	89
Tabel 4.12 Nilai Discriminant Validity	91
Tabel 4.13 Nilai Composite Reliability	92
Tabel 4.14 Nilai Croanbach Alpha	93
Tabel 4.15 Nilai R Square	95
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Tabel(Path Coefficient)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antar dokumen perencanaan dan penganggaran Pusat dan Daerah	30
Gambar 2.2 Proses Perencanaan dan Penganggaran	39
Gambar 2.3 Proses pencairan dan pertanggungjawaban	45
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	53
Gambar 3.1 Diagram Jalur	69
Gambar 4.1 Bagian Struktur Organisasi Dan tata Kerja (SOTK) Dinas Kesehatan Kabupaten Belu	77
Gambar 4.2 Diagram Analisis Jalur	87
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model dan Bootsraping	94

