

**ANALISIS PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA *DRIVER*
GRABBIKE SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19
DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Strata Satu (S1)



Oleh

Gustianus Peu
31118013

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN PENDAPATAN JASA DRIVER
GRABBIKE SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI
KOTA KUPANG**

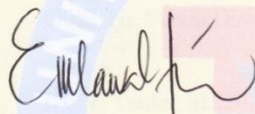
Oleh
Gustianus Peu
NIM : 31118013

Telah Disetujui

Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME

NIDN : 0822038001

Tanggal : 7/12/2022



Enike Tje Yustin Diza, SE.,ME

NIDN : 0812098901

Tanggal : 7/12-2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi
Pembangunan



Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME

NIDN : 0822038001

Tanggal : 7/12/2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 22 November 2022
Tempat : Ruang Magister Manajemen
Jam : 10.00 -12.00 WITA
Atas Nama : Gustianus Peu
No. Registrasi : 31118013
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME	()
Sekretaris	Enike Tje Yustin Dima, SE.,ME	()
Penguji I	Daniel Taolin, SE.,M.Si	()
Penguji II	Adrianus Ketmoen, SE.,MM	()
Penguji III	Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME	()

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703



Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME
NIDN: 0822038001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan ini dan daftar pustaka.

Kupang, November 2022



Gustianus Peu
Nim: 31118013

MOTO

**“KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU TIDAK
AKAN HILANG”**

(AMSAL 28:13)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur penulis mempersembahkan skripsi ini kepada: Bapak Lasarus Leu dan Ibu Rovina Bota yang selalu mendidik, mendoakan dan menyemangati saya dalam segala hal.

ABSTRAK

Penelitian ini di tulis oleh Gustianus Peu (31118013) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah Bimbingan Pembimbing I, Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME dan Pembimbing II, Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE., ME dengan Judul Penelitian “Analisis Perbandingan Pendapatan Jasa *driver* Grabbike Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Kota Kupang”.

Rumusan masalah penelitian sebagai berikut: (1) Bagaimana gambaran *driver* Grabbike di Kota Kupang? (2) Berapa besar perbandingan pendapatan jasa sebelum dan selama Covid-19, di Kota Kupang di bandingkan dengan UMP Tahun 2019 dan 2022 Kota Kupang?. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui gambaran *driver* Grabbike di Kota Kupang, (2) Untuk menganalisis Perbandingan Pendapatan Jasa Grabbike sebelum dan selama Pandemi Covid-19, dengan UMP Tahun 2022 di Kota Kupang. Lokasi penelitian *driver* Grabbike, adalah di Kota Kupang. Dalam penelitian ini penulis menggunakan : Metode deskriptif kualitatif yaitu dengan cara melakukan: Hasil wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dalam hal ini data yang diperoleh langsung dari responden *driver* Grabbike melalui koesioner dengan sumber pendapatan seluruh responden mengenai pendapatan jasa sebelum dan selama Covid-19 di Kota Kupang. Sampel yang digunakan penelitian ini adalah 30 *driver* Grabbike di Kota Kupang sebagai sampel yang ditemukan di tempat pangkalan maupun di jalan. Teknik analisis data terdiri atas reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara pendapatan jasa *driver* Grabbike sebelum dan selama pandemi Covid-19 bandingkan dengan UMP Tahun 2019 Kota Kupang adalah normal atau tinggi. Sedangkan pendapatan jasa selama pandemic Covid-19 di bandingkan dengan UMP tahun 2022 Kota Kupang adalah menurun. Namun, dengan adanya pandemi Covid-19 yang terjadi di Kota Kupang memberikan dampak buruk terhadap pendapatan yang di peroleh *driver* Grabbike perharinya. Akibatnya, pendapatan perhari *driver* Grabbike menurun drastic dari pendapatan normal sebelumnya.

Kata Kunci :Pendapatan, Grabbike, Covid-19

ABSTRACT

This research was written by Gustianus Peu (31118013) Development Economics Study Program under the guidance of Supervisor I, Mrs. Emiliana Martuti Lawalu, SE., ME and Supervisor II, Mrs. Enike Tje Yustin Dima, SE., ME with the research title "Analisis of Comparative Income Grabbike driver services before and during the Covid-19 pandemic in Kupang City".

The formulation of the research problem is as follows: (1) What is the description of Grabbike drivers in Kupang City? (2) How big is the comparison of service income before and during Covid-19, in Kupang City compared to the 2019 and 2022 UMP in Kupang City?. The objectives of this study are: (1) To find out the description of Grabbike drivers in Kupang City, (2) To analyze the Comparison of Grabbike Service Revenues before and during the Covid-19 Pandemic, with the 2019 and 2022 UMP in Kupang City. The research location for Grabbike drivers is in Kupang City. In this research, the writer uses: Qualitative descriptive method, namely by conducting: Interview results, Observations, and Documentation. The data source in this study is primary data and secondary data, in this case data obtained directly from Grabbike driver respondents through a questionnaire with the income sources of all respondents regarding service income before and during Covid-19 in Kupang City. The sample used in this study were 30 Grabbike drivers in Kupang City as samples found at the base or on the road. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation and data verification.

The results of the study show that there is a difference between the income of Grabbike drivers before and during the Covid-19 pandemic compared to the 2019 UMP in Kupang City, which is normal or high. Meanwhile, service income during the Covid-19 pandemic compared to the 2022 UMP in Kupang City is decreasing. However, with the Covid-19 pandemic that occurred in Kupang City, it had a negative impact on the income earned by Grabbike drivers per day. As a result, the daily income of Grabbike drivers decreased drastically from the previous normal income.

Keywords: Income, Grabbike, Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, anugerah dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Analisis Perbandingan Pendapatan Jasa *Driver Grabbike* Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Kota Kupang.”** Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana SI Program Studi Ekonomi Pembangunan, fakultas Ekonomika dan Bisnis Pada Universitas Katolik Widya Mandira. Penyusunan proposal penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
3. BR. Salomon Leki, SE., M.Ec. Dev selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
4. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira, dan selaku dosen membimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantudan membimbing penulisan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE., ME, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada

penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai Tata Usaha Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus membantu penulis dalam selama dengan sarana prasarana yang memadai.
7. Kedua Orangtua Bapak Lasarus Leu dan Mama Rovina Bota yang selama ini memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Ekonomi Pembangunan angkatan 2018
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan bagi penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Kiranya, skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan limpah terima kasih.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Konsep Transportasi	6
2.1.2 Konsep Grab	10
2.1.3 Konsep Pengemudi	11
2.1.4 Konsep Pendapatan.....	13
2.1.5 Konsep UMP.....	16
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan <i>Driver</i>	17
2.1.7 Konsep Jasa.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23

2.4	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1	Jenis Data	25
3.3.1.1	Data Kualitatif.....	25
3.3.1.2	Data Kuantitatif.....	26
3.3.2	Sumber Data	26
3.3.2.1	Data Primer	26
3.3.2.2	Data Sekunder.....	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi	27
3.4.2	Sampel	27
3.5	Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1	Metode Observasi.....	27
3.5.2	Metode Wawancara.....	28
3.5.3	Dokumentasi.....	28
3.5.4	Kuesioner atau Angket.....	28
3.6	Teknik Analisis Data	29
3.6.1	Reduksi Data.....	29
3.6.2	Penyajian Data.....	30
3.6.3	Verifikasi Data.....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		32
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1	Letak dan Keadaan Geografis.....	32
4.1.2	Kependudukan.....	33
4.1.3	Transportasi Kota Kupang.....	35
4.2	Sejarah Transportasi <i>Online</i> (GRAB)	42
4.3	Perkembangan GRAB di Kota Kupang.....	42

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Karakteristik Responden	44
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
5.1.2 Karakteristik Berkaitan dengan Pendidikan.....	45
5.1.3 Karakteristik Informan Berkaitan dengan Status.....	46
5.1.4 Karakteristik Informan Berkaitan dengan Lama Bekerja.....	47
5.1.5 Karakteristik Informan Berkaitan dengan Jam Kerja.....	48
5.2 Analisis Tingkat Pendapatan <i>Driver Grabbike</i>	49
5.3 Pendapatan <i>Driver</i>	50
5.4 Data Uraian Kasus <i>Driver Grabbike</i>	57
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
BIODATA PENULIS.....	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah <i>Driver Grabbike</i> di Kota Kupang	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir Teoritis.....	24
Tabel 4.1 Luas Area, Persentase Terhadap Luas Menurut Kecamatan di Kota Kupang	32
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Kupang (jiwa), Tahun 2020	34
Tabel 4.3 Jumlah Kendaraan Menurut Jenis Kendaraan di Kota Kupang Tahun 2019-2020	35
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	44
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan.....	45
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Menurut Status.....	46
Tabel 5.4 Karakteristik Informan Menurut Lama Bekerja.....	47
Tabel 5.5 Karakteristik Informan Menurut Jam Kerja.....	48
Tabel 5.6 Pendapatan Bersih <i>Driver Grabbike</i> Sebelum dan Selama Covid-19 Di Kota Kupang	51
Tabel 5.7 Hasil Perbandingan Pendapatan <i>Driver Grabbike</i> Sebelum Covid-19 di Kota Kupang	54
Tabel 5.8 Hasil Perbandingan Pendapatan <i>Driver Grabbike</i> Selama Covid-19 di Kota Kupang	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Teoritis.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN1. Tabel I identitas Informan Pendapatan Jasa <i>driver</i> Grabbike di Kota Kupang.....	88
LAMPIRAN2. Tabel Hasil Pendapatan jasa perbulan <i>driver</i> Grabbike di Kota Kupang.....	89
LAMPIRAN3. Tabel Hasil Perbandingan Pendapatan Jasa <i>driver</i> Grabbike Sebelum dan Selama Covid-19 di Kota Kupang.....	90
LAMPIRAN 4. Daftar Pertanyaan Responden.....	91
LAMPIRAN 5. Surat Ijin Penelitian.....	92
LAMPIRAN 6. Dokumentasi Penelitian.....	93