

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan Dan Saran**

##### **6.1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Desa Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Produktivitas

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja aparatur desa dalam pelayanan administrasi belum cukup baik dalam pelayanan administrasi kepada masyarakat, hal ini dilihat belum tercapainya secara optimal pelayanan administrasi yang dilihat dari aspek kemampuan aparatur dalam melayani masyarakat terkait surat menyurat dan jumlah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. dimana dalam melaksanakan tugas pelayanan terdapat beberapa hambatan yang menyebabkan pelayanan administrasi tidak berjalan dengan sangat baik.

2. Kualitas layanan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh aparatur desa Udiworowatu belum maksimal dilihat dari tanggapan yang diberikan oleh masyarakat menurut wawancara yang peneliti lakukan terhadap masyarakat di desa udiworowatu. Dari wawancara yang dilakukan terlihat bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparatur di desa udiworowatu belum maksimal dilihat dari adanya pelayanan yang terlihat sangat membeda-bedakan, lambat, sangat bertele-

tele, dan adanya sikap acuh tak acuh aparatur terhadap masyarakat yang menginginkan atau yang membutuhkan pelayanan.

### 3. Responsivitas

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat responsivitas yang dilakukan oleh aparatur Desa Udiworowatu belum maksimal dikarenakan aparatur Desa Udiworowatu memiliki sikap acuh tak acuh terhadap masyarakat dalam memberikan pelayanan. Respon aparatur desa terhadap masyarakat kurang dalam pelayanan administrasi di kantor desa yang menyebabkan banyak keluhan dari masyarakat terkait tentang pelayanan yang diberikan oleh aparatur desa.

Berdasarkan ketiga indikator diatas maka peneliti mengambil kesimpulan terkait penelitian “Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Aministrasi Di Desa Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo” berdasarkan pelayanan yang diberikan oleh aparatur desa belum optimal dilihat dari observasi yang peneliti lakukan berdasarkan teori dari Agus Dwiyanto (2006:50) dimana terdapat tiga indikator yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu, Produktivitas, Kualitas Layanan dan Responsivitas.

### **6.1.2 Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan penelitian di atas, maka penulis merekomendasikan berupa beberapa saran yakni sebagai berikut:

1. Aparatur desa harus lebih meningkatkan kinerja pelayanan administrasi yang diberikan kepada masyarakat di desa Udiworowatu.
2. Pemerintah desa agar memperhatikan kualitas sarana dan prasarana kerja demi menunjang kelancaran pelayanan administrasi desa.
3. Aparatur desa agar lebih memperhatikan perilaku disiplin kerja datang dan pulang kantor sesuai dengan waktu yang telah disepakati bersama.

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara .(2001) Manajemen sumber daya manusia perusahaan bandung :PT .Remaja Rosdakarya .Hal.67
- A, A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2007) .Manajemen sumber daya manusia perusahaan .Bandung :PT.Remaja Rosdakarya .Hal 15
- Agus Dwiyanto. (2012).(jilid dua) .Revormasi Birokrasi Publik di Indonesia .Yogyakarta :Gajah Mada .University Press .Hal.53
- Dale Timpe .2004. Kinerja (ahli bahasa Sofyan. Jakarta:PT. Gramedia .Hal.3
- Delvi otista maria, “Analisis kinerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat”, skripsi pemerintahan Universitas area medan 2017.
- Indra Merev Waani.*Kinerja Birokrasi Pemerintahan Desa Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik*.Jurnal Ilmu Politik Vol 1, No 3 (2014)
- Malayu Hasibuan, (2002) ,Manajemen Sumber Daya Manusia .Jakarta :Bumi Aksara .Hal.160
- Michellia Agustin, “Kinerja aparatur desa dalam memeberikan pelayanan kepada masyarakat di desa petani kecamatan mandau kabupaten bengkalis”, Jom FISIP Volume 2 No. 1Februari 2015, di akses pada tanggal 25 februari 2020, hlm.1
- Michellia Agustin, “Kinerja aparatur desa dalam memeberikan pelayanan kepada masyarakat di desa petani kecamatan mandau kabupaten bengkalis”, Jom

FISIP Volume 2 No. 1 Februari 2015, di akses pada tanggal 25 februari 2020, hlm.1.

Patar.Rumampea. 2018.*Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Kampung Kiliarma Distrik Agimuga Kabupaten Mimika Propinsi Papua*.Sam Ratulangi University

Stephen P.Robbins .(2006) *Perilaku Organisasi* ,PT Indeks ,Jakarta :Kelompok Gramedia Hal.206

Soedaryono ,(2000).*Tata laksana kantor* .Departemen pendidikan dan kebudayaan ,Jakarta :Hal.6

Yeremias ,T.Keban .(2004) ,*Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik* ,Konsep,Teori dan Isu .Yogyakarta :Gava Media .Hal.193

W ibowo .(2012).*Manjemen kinerja* Jakarta :PT Raja Grafindo persada Hal.7

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Id.m.wikipedia.org, (Pemerintahan desa) di akses pada tanggal 16 september 2020.

**<https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2017/09/16/konsep-pelayanan-by-aep-nurul-hidayah-2/>**

**LAMPIRAN**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**



*Foto Aparatur desa dalam melaksanakan pekerjaan*





*Foto bersama Bapak Ludgerdus Salle Dando kepala Desa Udiworowatu*



*Foto bersama Bapak Antonius Dhae Operator desa Udiworowatu*



*Wawancara: bersama masyarakat (Ibu Femi)*



*Wawancara : bersama masyarakat (Ibu Heni)*





UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194  
Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)  
Kupang 85225 – Timor – NTT

Nomor : 99/WM.H5.FISIP/NN/2022  
Lampiran : 1 (Satu) Proposal  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth. :  
Gubernur Nusa Tenggara Timur  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Provinsi NTT  
Di –  
T e m p a t

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Penulisan Skripsi Mahasiswa  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira  
dengan judul :

**“KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
DESA UDIWOROWATU KECAMATAN KEO TENGAH KABUPATEN  
NAGEKEO”:**

Nama : Maria Irene Ema  
Nomor Registrasi : 421 18 152  
Prodi. : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Maka bersama ini kami mohon kiranya mahasiswa tersebut di atas  
dapat diizinkan untuk dapat melakukan penelitian di **Desa  
Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo.**

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik  
diucapkan terima kasih.

Kupang, 20 Mei 2022  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Dekan

**Drs. Marianus Kleden, M.Si**



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Basuki Rahmat Nomor 1 – Naikolan  
(Gedung B Lantai I, II Komplek Kantor Gubernur Lama)  
Telp. (0380) 821827, Fax. (0380) 821827 WA : 081236364466  
Website : [www.dpmpmsp.nttprov.id](http://www.dpmpmsp.nttprov.id) Email : [dpmpmsp.nttprov@gmail.com](mailto:dpmpmsp.nttprov@gmail.com)  
KUPANG 85117

**SURAT IZIN PENELITIAN**

NOMOR : 070/1910/DPMPSTP.4.3/05/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samuel Halundaka, S. IP., M.Si  
Jabatan : Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : Maria Irene Ema  
NIM : 42118152  
Jurusan/Prodi : Administrasi Publik  
Instansi/Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA UDIWOROWATU KECAMATAN KEO TENGAH KABUPATEN NAGEKEO  
Lokasi Penelitian : Desa Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo  
Waktu Pelaksanaan  
a. Mulai : 01 Juni 2022  
b. Berakhir : 21 Juni 2022

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpol/DPMPSTP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/lokus penelitian;
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT;
5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 24 Mei 2022

a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur  
Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT,



Tembusan :

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT (sebagai laporan)



PEMERINTAH KABUPATEN NAGEKEO  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

Jalan Jenderal Soeharto - Mbay 86472

Pos-el: nagekeodpmtsp@gmail.com

Website: <https://dpmtsp.nagekeokab.go.id>

IZIN PENELITIAN

Nomor: 578/DPMTSP-NGK/543/06/2022

DASAR

- a. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
- b. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Nagekeo di Provinsi Nusa Tenggara Timur;
- c. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;
- d. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Nagekeo;
- e. Peraturan Bupati Nagekeo Nomor 60 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo;
- f. Peraturan Bupati Nagekeo Nomor 5 Tahun 2017 Tentang Pelimpahan Kewenangan Pengelolaan dan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo Tahun 2017.

MEMPERHATIKAN:

Surat Izin Penelitian dari Gubernur Nusa Tenggara Timur :

Nomor : 070/1910/DPMTSP.4.3/05/2022

Tanggal : 24 Mei 2022

Judul Penelitian : "Kinerja Aparatur Desa dalam Pelayanan Administrasi di Desa Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo".

Lokasi Penelitian : Desa Udiworowatu, Kecamatan Keo Tengah

Waktu : Tanggal 06 Juni s/d 21 Juni 2022.

MENIMBANG

: Bahwa setelah memeriksa (mencatat/meneliti), mengkaji, dan menilai/evaluasi rencana kegiatan/proposal yang diajukan, maka terhadap Pemohon dapat diberikan Izin Penelitian.

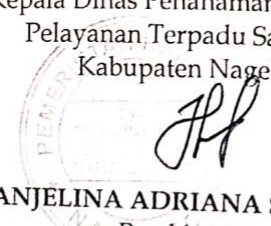
## MENGIZINKAN

KEPADA :  
Nama : Maria Irenia Ema  
NIM : 42118152  
Jurusan/Prodi : Ilmu Administrasi Publik  
Instansi/Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya  
Mandira Kupang.  
Judul Penelitian : "Kinerja Aparatur Desa dalam Pelayanan Administrasi di Desa  
Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo".  
Lokasi Penelitian : Desa Udiworowatu, Kecamatan Keo Tengah  
Waktu : Tanggal 06 Juni s/d 21 Juni 2022.

Peneliti berkewajiban menghormati, mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat dan melaporkan hasil penelitian kepada Bupati Nagekeo cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo.

Dikeluarkan di : Mbay  
pada tanggal : 06 Juni 2022

a.n. Bupati Nagekeo  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Nagekeo,

  
MARIA ANJELINA ADRIANA SEKKE WEA, S.STP  
Pembina Tk. I  
NIP. 197810021998102001

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Kepala Kantor Kesbangpol-Linmas Kabupaten Nagekeo di Mbay;
2. Kepala Desa Udiworowatu di Udiworowatu;
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira di Kupang.



PEMERINTAH KABUPATEN NAGE KEO  
KECAMATAN KEO TENGAH  
DESA UDIWOROWATU  
JLN.....NOMOR.....TLP.....  
MAUNDAI

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

NOMOR : 145/PEM-UW/111/06/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ludgerdus Sale Dando S.Hut  
Jabatan : Penjabat Kepala Desa Udiworowatu  
Alamat : Maundai, Desa Udiworowatu, Kecamatan Keo Tengah, Kabupaten Nagekeo, Propinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menerangkan Bahwa :

Nama : **MARIA IRENIA EMA**  
Nomor Registrasi : 42118152  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Benar-benar telah melakukan penelitian mulai dari tanggal, 06 Juni 2022 Sampai Dengan 21 Juni 2022 di Desa Udiworowatu Kecamatan KeoTengah untuk menyusun skripsi dengan judul "KINERJA APARATUR DESA DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA UDIWOROWATU KECAMATAN KEO TENGAH KABUPATEN NAGEKEO".

Demikian surat keterangan ini di buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Maundai, 23 Juni 2022

Penjabat Kepala Desa Udiworowatu



**Ludgerdus Sale Dando S.Hut**  
NIP : 19830326 201001 1 020



**PEMERINTAH KABUPATEN NAGEKEO**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jalan Jenderal Soeharto, Mbay, 86472  
Pos-el: dpmptspngk2021@gmail.com

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
**NOMOR : 578/DPMPTSP-NGK/653/06/2022**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **MARIA ANJELINA ADRIANA SEKKE WEA, S.STP**  
NIP : 197810021998102001  
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Bahwa berdasarkan Izin Penelitian Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nagekeo Nomor: 578/DPMPTSP-NGK/543/06/2022 tanggal 06 Juni 2022, Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Penjabat Kepala Desa Udiworowatu, Nomor : 145/PEM-UW/111/06/2022 tanggal 23 Juni 2022, dan Laporan Selesai Penelitian, dengan ini menerangkan:

Nama : **Maria Irenia Ema**  
NIM : 42118152  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Telah menyelesaikan penelitian dengan judul "Kinerja Aparatur Desa dalam Pelayanan Administrasi di Desa Udiworowatu Kecamatan Keo Tengah Kabupaten Nagekeo".  
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Mbay, 24 Juni 2022

a.n Bupati Nagekeo  
γ Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Nagekeo,

✍ **MARIA ANJELINA ADRIANA SEKKE WEA, S. STP**  
Pembina Tk. I  
NIP. 197810021998102001

Tembusan disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Kantor Kesbangpol-Linmas Kabupaten Nagekeo di Mbay;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira di Kupang.