

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN KOTA NDORA - KECAMATAN BORONG - KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik



OLEH

MARIA VEBRIANA MANUL RODAT

42118039

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 12 Desember 2022** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Maria V. Manul Rodat
Nomor Registrasi : 421 18 039
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA TEHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KOTA NDORA KECAMATAN BORONG KABUPATEN MANGGARAI TIMUR”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 83

Lulus dengan Nilai = 81

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan:
Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 12 Desember 2022
Ketua Tim Penguji,

Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN KOTA NDORA – KECAMATAN BORONG –
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
(NTT)

DIAJUKAN OLEH
MARIA VEBRIANA MANUL RODAT

42118039

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I



Paulus A. K. L. Ratumakin, S. IP, M.Si

PEMBIMBING II

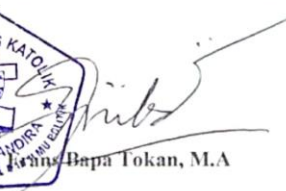


Karolus Tatu Sius, SH, M. Si

DISAHKAN OLEH

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG




Frans Bapa Tokan, M.A

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Vebriana Manul Rodat
No.Regis : 42118039
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN KOTA NDORA-KECAMATAN BORONG-KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**" adalah benar karya sendiri yang dibimbing **Bapak Paulus A.K.L Ratumakin, S.Ip, M.Si** selaku pembimbing I dan **Bapak Karolus Tatu Sius, SH,M.Si** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Maria Vebriana Manul Rodat

Motto

“ Tidak Masalah Seberapa Lambat Kau Berjalan
Asalkan Kau Tidak Berhenti ”

(Confucius)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa cinta yang tulus dan bangga kepada orang-orang terkasih yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing:

1. Untuk Orang tua tercinta Bapak Romanus Rodat, Mama Tersayang Bernadeta Luhet yang selalu merindukan dan mendukung keberhasilan penulis. Terima kasih banyak untuk setiap doa air mata, semangat dan motivasi serta biaya di setiap jeri lelah yang kalian berikan sehingga anak kalian bisa sampai pada titik ini. Saya bahagia dan sangat bangga memiliki orang tua seperti kalian, karena kalian anugerah terindah dari Tuhan untuk saya.
2. Untuk saudara-saudari tercinta Kakak Andi Ite, Kakak Berti Ngale, Kakak Beni Guntur, Kakak Ipar Angel, Adik Alpyn Rodat, Adik Elda Rodat, Adik Desi Papu, Adik Marsa Papu serta seluruh keluarga besar yang selalu merindukan keberhasilan penulis. Terima kasih untuk setiap doa, semangat dan motivasi yang diberikan.
3. Untuk sahabat yang paling penulis sayangi Lita, Erwan, Ib, Oci, Feby, Popon, Onik, Clau, Nita, Eka, Novi, Nety, Katty, Yuni terima kasih telah membantu penulis dalam bentuk tindakan, motivasi, dan selalu mendoakan serta untuk sahabat lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungannya yang akan selalu terkenang dalam hati.
4. Para sahabat Rusunawa18 yang setia mendukung sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk canda dan tawa, semangat dan motivasi dalam persahabatan yang kita lalui bersama.
5. Teman-teman seperjuanganku AP angkatan 18 yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis.
6. Almamater kebanggaanku Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Kota Ndora Kecamatan Borong Kabupaten Manggarai Timur tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini sebagai bukti guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu Penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M. Si selaku Ketua Program Studi
4. Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S. IP, M. Si dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M. Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II
6. Bapak Drs. Frans Nyong, M. Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si selaku pembahas I dan pembahas II
7. Dosen Pengajar, Staf, dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
8. Pimpinan, Seluruh Staf dan Karyawan Kantor Kelurahan Kota Ndora yang telah membantu dan memberikan motivasi selama melakukan penelitian, serta dalam penyelesaian skripsi ini

9. Kedua orang tua tercinta: Bapak Romanus Rodat dan Mama Bernadeta Luhet, serta Kakak dan Adik tersayang: Kakak Andi Ite, Kakak Berti Ngale, Kakak Beni Guntur, Kakak Ipar Angel, Adik Alpyn Rodat, Adik Elda Rodat, Adik Desi Papu, Adik Marsa Papu serta Partner saya yang selalu setia menemani, memberikan semangat dan dukungan kepada saya Lita, Erwan, Ib, Oci, Feby, Popon, Clau, Onik, Nita, Eka, Novi, Netty, Katty, Yuni.
10. Kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dan memberikan dorongan, serta kerja sama yang baik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu masukan dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depan. Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca sekalian.

Kupang, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja di kantor Kelurahan Kota Ndora Kabupaten Manggarai Timur, dan bagaimana kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Kota Ndora Kabupaten Manggarai Timur dan Apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Kota Ndora Kabupaten Manggarai Timur. Untuk memperoleh gambaran menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode Kuantitatif dengan Tipe Penelitian Survei. Penelitian Survei adalah metode yang digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buku), tetapi peneliti melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, dengan mengedarkan kuesioner tentang Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Sumber data primer diperoleh secara langsung dari responden, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui dokumen resmi dari Kantor Kelurahan Kota Ndora - Kecamatan Borong- Kabupaten Manggarai Timur. Responden dalam penelitian ini berjumlah 30 orang yang terdiri dari pegawai Kantor Kelurahan Kota Ndora - Kecamatan Borong- Kabupaten Manggarai Timur dan Masyarakat setempat pada Kelurahan Kota Ndora - Kecamatan Borong- Kabupaten Manggarai Timur.

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa Variabel Motivasi:1) indikator kebutuhan akan Prestasi berada pada klasifikasi Rendah karena memiliki total nilai sebesar 68,83 berada pada interval (51- 71). 2) indikator kebutuhan akan kekuatan berada pada klasifikasi Sedang dengan total nilai 83,83 intervalnya (72- 92). 3) indikator kebutuhan akan pertemanan berada pada klasifikasi Rendah total nilai 67,5 intervalnya (51- 71). Sedangkan Kinerja Pegawai, 1) indikator kemampuan berada pada klasifikasi Sedang total nilai 85,66 intervalnya (72- 92), 2) indikator Keterampilan berada pada klasifikasi Rendah. Tanggung jawab berada pada klasifikasi Sedang, Kemandirian berada pada klasifikasi Rendah, Kerja

sama berada pada klasifikasi sedang. Maka hasil penelitian ini menunjukkan Kinerja pada kantor Kelurahan Kota Ndora belum berjalan baik atau efektif. Dari hasil tersebut maka diperoleh bahwa Pengaruh Motivasi kerja (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y) berada pada tingkatan berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Motivasi, kinerja pegawai*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Pengertian Kinerja	11
2.1.1 Penilaian dan Pengukuran Kinerja	13
2.1.2 Upaya Peningkatan Kinerja	14
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.4 indikator Kinerja	16

2.3 Pengertian Motivasi Kerja dan Bentuk Motivasi	17
2.2.1 Pengertian Motivasi	17
2.2.2 Teori Motivasi	19
2.2.3 Metode Penilaian Motivasi Kerja	23
2.2.4 Fungsi Motivasi Kerja	24
2.2.5 Bentuk Motivasi	25
2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.2.7 Indikator Motivasi Kerja	29
2.4 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	30
2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.5.1 Kerangka Berpikir	34
2.6 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode dan Tipe Penelitian	36
3.3 Populasi, Sampel, Responden	36
3.4 Operasionalisasi Variabel	38
3.3.2 Kinerja Pegawai	39
3.5 Teknik Pengumpulan dan Pengelolaan Data	40
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.3 Teknik Pengolahan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	44

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

4.1 Letak Geografis	46
4.2 Keadaan Penduduk	46
4.3 Aparatur Kelurahan	51
4.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	51
4.5 Keadaan Pegawai Kantor	57

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Uji Instrumen Penelitian	59
5.1.1 Uji Validitas	59
5.1.2 Uji Realibilitas	61
5.2 Analisis Deskriptif	62
5.2.1 Pembahasan dari Indikator Prestasi	65
5.2.2 Indikator Kebutuhan Akan Pertemanan	67
5.2.3 Indikator Akan Kekuatan	68
5.3 Indikator Kinerja	73
5.3.1 Indikator Kemampuan	73
5.3.2 indikator Keterampilan	75
5.3.3 Indikator Tanggungjawab	76
5.3.4 Indikator Kemandirian	78
5.3.5 Indikator Kerjasama	79
5.4 Analisis Korelasi	81
5.4.1 Pembahasan	85

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 3.1 Keterangan.....	41
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien dan Korelasi.....	45
Tabel 4.1 Keadaan Penduduk.....	47
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk.....	48
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	49
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan.....	50
Tabel 4.5 Keadaan Pegawai.....	57
Tabel 5.1 Uji Validitas Motivasi.....	60
Tabel 5.2 Uji Validitas Kinerja.....	60
Tabel 5.3 Hasil Uji Realibilitas.....	61
Tabel 5.4 Rekapitulasi Responden Motivasi.....	63
Tabel 5.5 Total Rata-rata Indikator Prestasi.....	65
Tabel 5.6 Indikator Pertemanan.....	67
Tabel 5.7 Indikator Kekuatan.....	68
Tabel 5.8 Rekapitulasi Indikator Kinerja.....	71
Tabel 5.9 Indikator Kemampuan.....	74
Tabel 5.10 Indikator Keterampilan.....	76
Tabel 5.11 Indikator Tanggung Jawab.....	77

Tabel 5.12 Indikator Kemandirian.....	78
Tabel 5.13 Indikator Kerjasama.....	80
Tabel 5.14 Persiapan Perhitungan Korelasi.....	81
Tabel 5.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	34
Bagan 4.2 Stuktur Organisasi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner.....	91
Lampiran 2 Dokumentasi.....	97