

**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH :

Lodovika Santiana Ngambut
NIM: 33118204

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, November 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si

Pembimbing II

Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:



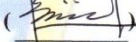
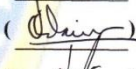
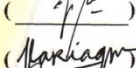
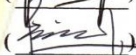

Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 13 Desember 2022
Jam : 08.00 – 10.00
Tempat : Conference Room
Atas Nama : Lodovika Santiana Ngambut
No. Registrasi : 33118204
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si ()
2. Sekretaris : Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc ()
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE. M.Sc ()
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE.,MM ()
5. Penguji III : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si ()

MENGETAHUI:


Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis,
Dr. M.E. Ferseveranda, SE, MM
NIDN: 0818066703


Ketua Program Studi Akuntansi,
Maria O.V. Moi, SE, M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

**“BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH DALAM
KESESAKAN DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA.”**

(Roma 12:12)

PERSEMBAHAN

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria
2. Kepada Bapak Gabriel Ngambut, Mama Yustina Bano, Kakak Ivon Ngambut, Kakak Marisa Ngambut, Kaka Ady Ngambut, serta Saudara-Saudari tercinta.
3. Kepada Ibu Pembimbing I dan Ibu Pembimbing II, serta Bapak Ibu dosen yang telah membantu saya.
4. Keluarga, Sahabat dan Teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung saya dalam suka maupun duka.
5. Almamater Tercinta.

ABSTRAK

Lodovika Santiana Ngambut, NIM 33118204, dengan judul skripsi **“Efektivitas Program Samsat Keliling dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Kupang”** di bawah bimbingan ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah Efektivitas Program Samsat Keliling dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Efektivitas Program Samsat Keliling dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang.

Penelitian ini dilakukan pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang. Jenis data dalam penelitian ini yaitu data menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder dan data menurut sifatnya adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Program Samsat Keliling telah berjalan dengan efektif. Ukuran Efektifitas program Samsat Keliling terdiri dari 6 indikator menurut teori Makmur (2011) dan teori Siagian (2001), yaitu ketepatan sasaran, ketepatan penentu waktu, sarana dan prasarana, ketepatan menentukan pilihan, dan ketepatan menentukan tujuan program yang telah tepat pada sasaran dan efektif dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor pada UPTD SAMSAT Kota Kupang. (2) Penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui program Samsat Keliling sudah cukup efektif karena mengalami peningkatan pada tahun 2019 - 2021 dengan tingkat presentase pertumbuhan dari 52,51% - 95,82%.

Saran dari penelitian ini adalah (1) lebih meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana yang digunakan agar tidak terjadi kerumunan saat melakukan pembayaran pajak. (2) Meningkatkan kualitas jaringan dari pusat sehingga bisa meminimalisir gangguan yang terjadi. (3) Menambah jenis pelayanan seperti penggantian STNK dengan penggantian plat nomor dan pembayaran bea balik nama kendaraan bermotor. (4) Serta melakukan sosialisasi kepada wajib pajak terkait program Samsat Keliling, sehingga wajib pajak dapat memanfaatkannya. (5) Samsat keliling harus menetapkan berapa target yang harus diperoleh perhari atau perbulannya. (6) Samsat Keliling harus menyediakan alat pembayaran seperti Mobile banking, internet banking, Digital wallet, dan sebagainya sehingga apabila wajib pajak datang membayar dan mengalami kekurangan uang yang dibawa tidak harus pulang atau pergi mencari ATM yang jauh dari lokasi pelayanan samsat keliling.

Kata Kunci : Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si Selaku Pembimbing I, dan Ibu Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc Selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE. M.Sc Selaku penguji I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan telah memberikan banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Maria Goreti Malut, SE. MM Selaku penguji II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan telah memberikan banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Kantor UPTD SAMSAT Kota Kupang yang telah memberikan waktu dan informasi selama proses penelitian guna penyusunan dan penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Kedua orangtua tercinta Bapak Gabriel Ngambut dan Mama Yustina Bano.
10. Saudara-Saudari tercinta kakak Ivon Ngambut, Kakak Marisa Ngambut, Kakak Ady Ngambut, Kakak Erick Boro, Kakak Yos Umbu Deta, Kakak Sardi, Kakak Dian, Adik Claudia, Adik Igo, Adik Deki,

Adik kenzhie, Adik Kerrin, serta semua keluarga yang selalu memberikan cinta, doa, nasehat dan motivasi kepada penulis.

11. Sahabat saya Erina Loasana, Irene Muko Thalar, Maria Clarita Wiwin Paring, dan semua Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2018 yang telah membantu penulis dan berbagai dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

12. Serta semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala cinta, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Keuangan Daerah	10
2.2 Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD)	15
2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	16
2.4 konsep Pajak Daerah	18
2.5 Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.6 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor (SAMSAT)	26

2.7	SAMSAT Keliling	28
2.8	Efektivitas	29
2.9	Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2	Jenis Data	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4	Defenisi dan Operasional Variabel	42
3.5	Teknik Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		45
4.1	Gambaran Umum UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
5.1	Gambaran Umum Data Penelitian	51
5.2	Pembahasan Penelitian	53
BAB VI PENUTUP		67
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Interpretasi Nilai Efektivitas	31
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 1.3 Data Penerimaan PKB Sebelum Penerapan Program Samsat Keliling	52
Tabel 1.4 Data Penerimaan PKB Setelah Penerapan Program Samsat Keliling	52
Tabel 1.5 Presentase Penerimaan PKB pada UPTD SAMSAT Kota Kupang	56
Tabel 1.6 Pertumbuhan Penerimaan PKB Samsat Keliling di Kota Kupang	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar: 1.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar: 1.2 Struktur Organisasi UPTD Samsat Kota Kupang	48
Gambar: 1.3 Grafik Pertumbuhan PKB Tahun 2019- 2021	58