

**TESIS**  
**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI**  
**KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA**  
**PEGAWAI DINAS SOSIAL**  
**KOTA KUPANG”**



**OLEH**  
**MIKAEL LABA BLIKOLOLONG**  
**NIM : 811211037**

**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS PROGRAM**  
**PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**KUPANG**  
**2022**

TESIS


FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA  
KUPANG

Oleh


Nama : Mikael Laba Blikololong  
NIM : 811211037

Disetujui oleh

Pembimbing Utama

  
Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si  
NIDN 08 1811 6101


Pembimbing Anggota

  
Anggraeny Paridy, S.E., M.Si  
NIDN 00 1103 6501

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN : 08 1811 61 01

TESIS

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI KERJA  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
SOSIAL KOTA KUPANG

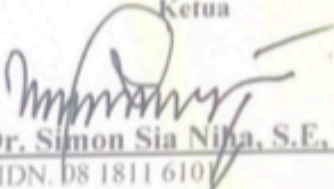
Oleh

Nama : Mikael Laba Blikololong  
NIM : 811211037

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada : Desember 2022  
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

  
Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si  
NIDN. D8 1811 6101

Sekretaris


  
Anggraeny Paridy, S.E., M.Si  
NIDN. 00 1103 6501

Anggota:

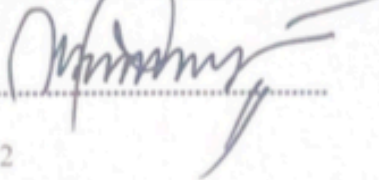
1. Dr. Henny A. Manafe, S.E., M.M.

  
.....

2. Dr. M.E. Perseveranda, S.E., M.Si.

  
.....

3. Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si.

  
.....

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan :



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN: 08 190667 03

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN : 08 181161 01

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mikael Laba Blikololong

NIM : 811211037

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Judul Tesis : Faktor- faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja  
Serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada  
Dinas Sosial Kota Kupang**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2022



---

**Mikael Laba Blikololong**

# **MOTTO**

**Karena Masa Depan sungguh ada dan Harapanmu tidak akan Hilang (Amsal 23:18)**

## **Persembahan**

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus Dan Bunda Maria
2. Alm Bapak Johannes Bosko Blikololong dan Mama Yuliana yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses kehidupan saya,
3. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.
4. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 36 UNWIRA

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Hasil Penelitian Tesis dengan judul “ Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Kupang ini dengan baik, untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Hasil Penelitian Tesis ini berhasil berkat bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu patut dihaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Pater Dr, Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, S.E, M.Si. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Ibu Penguji II yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan dan memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Hasil Penelitian tesis ini.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai dosen pembimbing I dan Juga sebagai Penguji III yang selalu meluangkan waktu dan memberikan

arahan, masukan, motivasi dalam Proses Perkuliahan sampai penyelesaian penyusunan Hasil Penelitian tesis ini.

4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M. selaku Sekertaris Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji I yang selalu mengarahkan, mendampingi dalam seluruh keterkaitan proses perkuliahan selama semester berjalan dan juga selalu memberikan saran dan masukan dalam Proses Penyeslesaian Hasil tesis Penelitian ini
5. Ibu Anggraeny Paridy, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan, Masukan, dan Motivasi dalam Proses penyelesaian penyusunan Hasil Penelitian tesis ini.
6. Untuk yang tercinta yaitu Alm Bapak , Mama dan Ema yang selalu mendukung dan mendoakan dalam bentuk moril dan material.
7. Teman-teman seperjuangan M.M Angkatan 36 yang selalu Memberikan dukungan dimasa perkuliahan maupun dalam Proses penyelesaian penyusunan Hasil Penelitian tesis ini.
8. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.
9. Semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing – masing, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, menyadari bahwa masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Hasil Penelitian Tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat di harapkan untuk penyempurnaan Hasil Penelitian Tesis ini.

Kupang, Desember 2022

Penulis



## ABSTRAK

Penelitian berjudul “Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada Instansi Dinas Sosial Kota Kupang”, ditulis oleh Mikael Laba Blikololong NIM 811211037, dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si dan Anggraeny Paridy, S.E, M.Si.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran dan menguji kinerja pegawai serta peranan motivasi kerja sebagai mediator dari faktor-faktor yang mempengaruhinya, pada Dinas Sosial Kota Kupang. teknik penarikan sampel dilakukan dengan cara sensus terhadap 61 orang responden pegawai pada dinas sosial kota kupang jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian Kuantitatif, jenis yang data digunakan primer dan data sekunder, teknik analisis data adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai pada I Dinas Sosial Kota Kupang adalah sangat baik. Hasil pengujian statistik inferensial menunjukkan: Kepuasan Kerja, Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja pegawai; Motivasi Kerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai; Motivasi Kerja memediasi pengaruh Kepuasan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kota Kupang.

Kontribusi Kepuasan kerja, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai sebesar 87,2%; sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam model ini. Kontribusi Kepuasan kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi sebesar terhadap kinerja pegawai 94,0% sisanya dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam model ini.

dapat disarankan kepada Dinas Sosial Kota kupang untuk mempertahankan dan jika memungkinkan meningkatkan motivasi kerja dan kinerja pegawai dengan memperhatikan kepuasan kerja, disiplin kerja dan budaya organisasi pada Dinas Sosial Kota Kupang. Kepada peneliti yang akan meneliti pada Dinas Sosial Kota Kupang kiranya dapat memilih variabel-variabel selain variabel yang peneliti telah lakukan demi kemajuan Dinas Sosial Kota Kupang.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegaw**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTO PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	21
1.3 Tujuan Penelitian .....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	23
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	25
2.1 Kinerja Pegawai.....	25
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	25
2.1.2. Tujuan Penilaian Kinerja .....	27
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.4. Aspek-aspek Kinerja Pegawai.....	31
2.1.5. Indikator Kinerja Pegawai.....	33
2.2 Motivasi Kerja.....	34
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	34
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	36

2.2.3. Aspek-aspek Motivasi Kerja.....	38
2.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	40
2.3 Kepuasan Kerja.....	41
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	41
2.3.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	44
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	46
2.4 Disiplin Kerja.....	47
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	47
2.4.2 Aspek-aspek Disiplin Kerja .....	50
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	51
2.5 Budaya Organisasi.....	52
2.5.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	52
2.5.2 Aspek-aspek Budaya Organisasi .....	53
2.5.3 Indikator Budaya Organisasi.....	53
2.6 Penelitian Terdahulu.....	55
2.7 Kerangka Pikir Penelitian.....	59
2.8 Hipotesis Penelitian.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	63
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	63
3.3 Populasi Dan Sampel.....	64
3.3.1. Populasi.....	64
3.3.2. Sampel.....	64
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	65
3.5. Jenis Data.....	68
3.5.1. Jenis Data menurut sifat .....	68
3.5.2. Jenis Data menurut sumber.....	69

3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.7. Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	72
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	73
3.7.2.1. Partial Least Square.....	73
3.7.2.2. Metode PLS.....	74
3.7.2.3. Tahapan Analisis PLS.....	75
3.7.2.3.1. Model Pengukuran atau Outer Model.....	75
3.7.2.3.2. Model Struktur atau Inner Model.....	77
3.7.2.3.3. Pengujian Hipotesis.....	78
3.7.2.3.4. Langkah-langkah Metode PLS.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1. Hasil Penelitian.....	83
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	90
4.3. Analisis Statistik Inferensial.....	97
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	145
5.1. Kesimpulan.....	145
5.2. Saran .....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN.....	xi

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Utama Dinas Sosial Kota Kupang Tahun 2021.....	8
Tabel 1.2 Presentase Kehadiran Pegawai pada Pemerintah Kota Kupang Dinas Sosial Bulan Januari s/d Desember 2021.....	16
Tabel 2.1 Penelitaan Terdahulu.....	55
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, Skala Pengukuran Dan Item Pernyataan.....	67
Tabel 3.2 Pencapaian Skor Maksimum untuk persepsi populasi Terhadap Obyek tertentu.....	72
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Evaluasi Inner Model .....	82
Tabel 4.1. Jumlah Jabatan pada Dinas Sosial Kota Kupang.....	86
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	87
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	88
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	89
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	90
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	92
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	95
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	96
Tabel 4.11. Nilai Outer Loading.....	99
Tabel 4.12. Nilai Croos Loading.....	101
Tabel 4.13. Nilai Composite Reability.....	102
Tabel 4.14. Nilai Cronbach Alpha.....	103
Tabel 4.15. Nilai AVE.....	104
Tabel 4.16. Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Uji Langsung.....	106
Tabel 4.17. Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Uji tidak Langsung.....	110

Tabel 4.18. Nilai R Square.....	112
---------------------------------	-----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	60
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	80
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Kupang.....	85
Gambar 4.2. Hasil Uji Outer Model.....	98
Gambar 4.3. Hasil Uji Inner Model.....	105