

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik**



OLEH

IGNASIUS TANDE

42118095

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2022**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

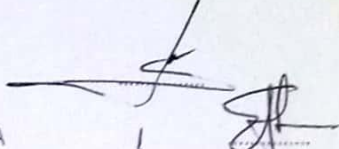
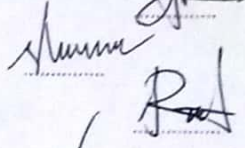

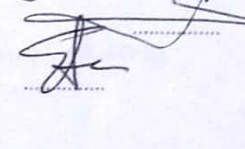
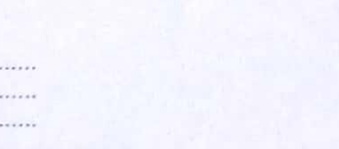
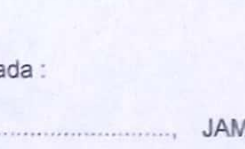
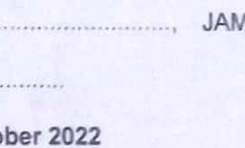
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **22 Oktober 2022** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Ignasius Tande
Nomor Registrasi : 421 18 095
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|-------------------------------------|---|
| 1 Ketua | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 2 Sekretaris | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |  |
| 3 Penguji Materi I | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |  |
| 4 Penguji Materi II | : | Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A.P |  |
| 5 Penguji Materi III | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 6 Pembimbing I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 7 Pembimbing II | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 85
Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 80

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 22 Oktober 2022
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**“PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP PENERIMAAN RETRIBUSI
PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MANGGARAI”**

Kupang,.... Oktober 2022

Oleh :

Ignasius Tande

42118095

Menyetujui

Pembimbing I

(Drs. Frans Nyong, M.Si)

Pembimbing II

(Yohanes K. Ethelbert S. Fil. MPA)

Disahkan Oleh :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

*“MIMPI DAN KEYAKINAN MARILAH KITA
GANTUNG 5 CM DI DEPAN KENING KITA”*

Surat Pernyataan Orisinalitas

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ignasius Tande

NIM : 42118095

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan bahwa benar karya ilmiah ini adalah penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain atau ditulus/dipublikasikan orang lain atau melakukan plagiat. Pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan berlaku.

Kupang, Oktober 2022


Ignasius Tande

PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan syukur atas ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberikan kekuatan dan keselamatan kepada saya, sehingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta saya, Bapak Antonius Nuwa dan Mama Edeltrudis Suryati, yang telah melahirkan saya dan memberikan nafas kehidupan serta do'a kepada saya sehingga saat ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya.
3. Kakak saya Selvi Moi, Fika Wea, Ayu Nawul dan adik-adik saya Putri Mukin, Egan Nuwa, yang telah memberikan Do'a dan semangat kepada saya.
4. Kepada bapak/ibu Dosen yang telah memberikan semua pengetahuan mereka mengenai jurusan yang saya ambil dan tetap semangat untuk membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah saya.
5. Kepada seluruh teman-teman kuliah angkatan 2018, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada saya selama kuliah sampai tugas akhir.
6. Kepada Almamater Tercinta Unwira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kabupaten manggarai*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M,Si, selaku Dekan dan Bapak Dr. Urbanus Ola, M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I dan Yohanes K. Ethelbert S. Fil. MPA selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai Kecamatan Langkerembong bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian dan membantu memberikan data-data informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang..... Oktober 2022

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Pengaruh pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai**. Masalah pokok dalam penelitian ini yaitu pengaruh pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai.

Kerangka teori yang digunakan dalam skripsi adalah teori pengawasan oleh Hani Handoko yang akan mempengaruhi penerimaan retribusi yang dikemukakan oleh Sunarto.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk, mengetahui sejauhmana pengawasan dari subyek penelitian, mengetahui sejauhmana penerimaan retribusi parkir dari subyek penelitian, serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai. Adapun hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatif dengan strategi survey, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer berupa kuisisioner dan observasi dan data sekunder berupa dokumen dan data. Populasi dalam penelitian ini adalah unit pelaksanaan teknis parkir dan juru parkir, sampel penelitian berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis korelasi (*person product moment*).

Berdasarkan output SPSS diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,397 dan hasil uji signifikansi (2-tailed) sebesar 0,001 ($0,001 < 0,05$). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai hubungan ini apabila dideterminasikan maka nilai koefisien determinasi menunjukkan pengaruh pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir, sebesar 15% dan sisi lainnya 84,3% di pengaruhi faktor lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

Kesimpulan kondisi korelasi ada pengaruh positif dan signifikan pengawasan terhadap penerimaan retribusi parkir, agar di tingkatkan lagi dalam rangka memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat, maka pengawasan tetap dipertahankan dan penerimaan retribusi parkir perlu tingkat kan lagi.

Kata Kunci : pengawasan, penerimaanretribusi parkir.

DAFTAR ISI

COVER.....	
HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	Ii
MOTO.....	Iii
PERSEMBAHAN.....	Iv
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	Vi
DAFTAR ISI.....	Vii
DAFTAR GAMBAR.....	Viii
DAFTAR TABEL.....	iX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan.....	7
1.4. Manfaat.....	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Konsep Pengawasan.....	10

2.3. Konsep Penerimaan Retribusi Parkir.....	22
2.4. Pengaruh Pengawasan Terhadap Penerimaan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai.....	40
2.5. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Strategi dan Tipe Penelitian.....	44
3.2. Populasi, Sampel dan Responden.....	44
3.3. Oprasional Variabel.....	46
3.4. Jenis Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Teknik Pengelolaan Dan Analisis Data.....	48
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Kota Ruteng.....	55
4.2. Jumlah Petugas Parkir.....	59
4.3. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai	60
4.4. Visi Misi.....	61
4.5. Tugas Pokok dan Fungsi.....	63
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	76
5.1. Analisis dan Pembahasan Deskriptif.....	76
5.2. Analisis dan Pembahasan Korelasi.....	84
BAB VI PENUTUP.....	94
6.1. Kesimpulan.....	94

6.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Besarnya Tarif Kendaraan.....	3
Tabel 1.2 Target dan realisasi Retribusi Parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai tahun 2019-2021.....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Interval Koefisien Tingkat Hubungan.....	52
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kota Ruteng Kabupaten Manggarai Keadaan 2017 s.d 2018.....	56
Tabel 4.2 Lokasi Parkir tepi jalan umum di Kota Ruteng.....	58
Tabel 4.3 Panjang jalan dalam Kota Ruteng Kabupaten Manggarai menurut jenis panjang permukaan jalan.....	59
Table 4.4 Jumlah Petugas Parkir.....	59
Tabel 5.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Pengawasan parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai.....	77
Tabel 5.2 Jawaban responden terhadap penerimaan retribusi parkir Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai.....	81
Tabel 5.3 Korelasi Validitas Pengawasan (X).....	85
Tabel 5.4 Korelasi Penerimaan Retribusi Parkir.....	86
Tabel 5.5 Reliabelitas Pengawasan (X).....	87
Tabel 5.6 Reliabelitas penerimaan retribusi Parkir (Y).....	87
Tabel 5.7 Persiapan Perhitungan Korelasi.....	88

Tabel 5.8 Interpretasi Korelasi.....	90
Tabel 5.9 Hasil Uji Pengaruh Pengawasan X terhadap Penerimaan Retribusi Parkir Y.....	91
Tabel 5.10 Koefisien Determinasi.....	92

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Skema Kerangka Berpikir.....	42
--	----