

**PENGARUH SUPERVISI DAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP
KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DENGAN MOTIVASI PERAWAT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ST.
CAROLUS BORROMEUS KUPANG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar S2 Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen



OLEH

AGATHA SIBA WADAN
NIM 8112201004MM

KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG

2022

TESIS

PENGARUH SUPERVISI DAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN MOTIVASI PERAWAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ST. CAROLUS BORROMEUS

Oleh

Nama : Agatha Siba Wadan

NIM : 8112201004MM

Disetujui oleh

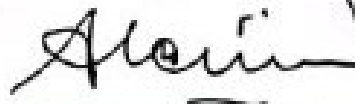
Pembimbing Utama



Dr. Stanis Man, SE, M.Si

NIDN/NIDK 08 181161 01

Pembimbing Anggota



Dr. dr. Hyronimus A. Fernandez, M.Kes

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Simon Sia Niba., SE., M.Si

NIDN : 08 181161 01

TESIS

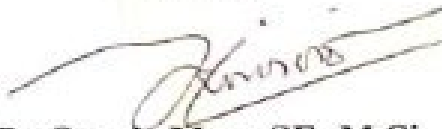
PENGARUH SUPERVISI DAN PENGETAHUAN PERAWAT TERHADAP KEPATUIHAN PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN MOTIVASI PERAWAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT ST. CAROLUS BORROMEUS

Oleh


Nama : Agatha Siha Wadan
NIM : 8112201004MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada: Desember 2022
Dan dinyatakan LULUS
Dewan Penguji

Ketua


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN. 08 181161 01

Sekretaris


Dr. dr. Hyronimus A. Fernandez, M.Kes

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M
3. Dr. Stanis Man, SE, M.Si


.....


.....

.....

Kupang, Desember 2022

Mengesahkan :


Dr. M. E. Ferseveranda, SE., M.Si
NIDN: 08 190667 03

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 08 181161 01

MOTTO

**Bejalar tanpa berpikir itu tidaklah berguna, tapi
berpikir tanpa belajar itu sangatlah berbahaya**

(Ir. Soekarno)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Kongregasiku tercinta, Suster-suster Cinta Kasih St. Carolus Borromeus
2. Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang
3. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Pengaruh Supervisi dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Dengan Motivasi sebagai Mediasi Pada Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang”, ditulis oleh Agatha Siba Wadan NIM 8112201004MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man SE, M.Si dan Dr. dr. Hironimus Fernandes, M.Kes.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui gambaran kepatuan, supervisi, pengetahuan dan motivasi perawat di RS St. Carolus Borromeus. 2) Untuk mengetahui apakah supervisi dan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di RS St. Carolus Borromeus Kupang. 3) Untuk mengetahui apakah supervisi dan pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap motivasi perawat di RS St. Carolus Borromeus Kupang. 4) Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perawat di RS St. Carolus Borromeus Kupang. 5) Untuk mengetahui apakah motivasi memediasi pengaruh supervisi dan pengaruh pengetahuan terhadap kepatuhan perawat di RS St. Carolus Borromeus Kupang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian analitik *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 50 orang perawat. Jenis data adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, sedangkan Teknik analisis data yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (SEM-PLS).

Hasil analisis statistik deskriptif menyatakan bahwa variabel kepatuhan dan motivasi pada unit rawat inap rumah sakit St. Carolus Borromeus Kupang berada pada kategori baik. Sedangkan variabel supervisi dan pengetahuan perawat pada unit rawat inap rumah sakit St. Carolus Borromeus Kupang berada pada kategori sangat baik. Hasil analisa jalur menunjukkan bahwa supervisi (0,315; sig. 0,573), berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan perawat. Supervisi (2,978; sig. 0,003), Pengetahuan (2,520; sig. 0,012) berpengaruh signifikan terhadap motivasi perawat. Motivasi (2,686; sig. 0,007) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan perawat. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa Kontribusi pengaruh variabel supervisi, pengetahuan dan motivasi terhadap variabel kepatuhan perawat dalam penelitian ini adalah sebesar 52,8% dan Kontribusi pengaruh variabel supervisi dan pengetahuan terhadap variabel motivasi perawat pada penelitian ini adalah sebesar 45,3%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dianjurkan kepada kepala unit rawat inap rumah sakit St. Carolus Borromeus Kupang agar tetap mempertahankan supervisi dan pengetahuan dan jangan cepat berpuas diri dengan hasil ini karena masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit ke level yang sangat baik.

Kata kunci: kepatuhan, supervisi, pengetahuan, motivasi

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Supervision and Knowledge on Nurse Compliance in Documenting Nursing Care with Motivation as Mediation at St. Carolus Borromeus Kupang", written by Agatha Siba Wadan NIM 8112201004MM, supervised by Dr. Stanis Man SE, M.Si and Dr. dr. Hironimus Fernandes, M.Kes.

The aims of this study were 1) to find out the description of compliance, supervision, knowledge and motivation of nurses at St. Carolus Borromeus. 2) To find out whether supervision and knowledge have a significant effect on nurse compliance in documenting nursing care at St. Carolus Borromeus Kupang. 3) To find out whether supervision and knowledge have a significant effect on the motivation of nurses at St. Carolus Borromeus Kupang. 4) To find out whether motivation has a significant effect on nurse compliance at St. Carolus Borromeus Kupang. 5) To find out whether motivation mediates the effect of supervision and the effect of knowledge on nurse compliance at St. Carolus Borromeus Kupang. This type of research is quantitative with cross sectional analytic research design. The number of samples is 50 nurses. The types of data are quantitative data and qualitative data. The data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique was descriptive statistical analysis and Partial Least Square Structural Equation Modeling (SEM-PLS) analysis.

The results of the descriptive statistical analysis stated that the variables of compliance and motivation in the inpatient unit at St. Carolus Borromeus Kupang is in the good category. Meanwhile, the variables of supervision and knowledge of nurses in the inpatient unit at St. Carolus Borromeus Kupang is in the very good category. The results of the path analysis showed that supervision (0.315; sig. 0.573) had an effect but not significant on nurse compliance. Supervision (2.978; sig. 0.003), Knowledge (2.520; sig. 0.012) has a significant effect on nurse motivation. Motivation (2.686; sig. 0.007) has a significant effect on nurse compliance. The results of the coefficient of determination (R²) stated that the contribution of the influence of supervision, knowledge and motivation variables on nurse compliance variables in this study amounted to 52.8% and the contribution of the influence of supervision and knowledge variables to nurse motivation variables in this study amounted to 45.3%.

Based on the results of this study, it is recommended that the head of the inpatient unit at the St. Carolus Borromeus Kupang to maintain supervision and knowledge and not to be complacent with this result because it still needs to be improved to improve the quality of hospital services to a very good level.

Keywords: compliance, supervision, knowledge, motivation

KATA PENGANTAR

Syukur dan pujian kepada Tuhan Yang Maha pengasih, karena berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul “Pengaruh Supervisi Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang” . Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. M.E.Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua Program Studi sekaligus penguji satu dan Sekretaris Program Studi sekaligus penguji dua, Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Universitas Katolik

Widya Mandira Kupang serta seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.

4. Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Dr. dr. Hironimus Fernandes, M.Kes sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
6. Sr. Rosaria, CB dan staf Dewan Pimpinan Umum Kongregasi CB yang telah memfasilitasi penulis untuk melanjutkan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Sr. Taviana, CB dan staf Dewan Pimpinan Regio Kongregasi CB periode 2016 – 2021, yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. dr. Herly Soedarmadji, selaku direktur Rumah Sakit St. Carolus Borromeus yang telah memfasilitasi penulis untuk melanjutkan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Sr. Henrika, CB dan para suster Komunitas CB Belo, yang selalu memberi perhatian dan dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
10. Rekan – rekan MM 35 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini

11. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Universitas Katolik Widya Mandira Kupangyang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Rumah Sakit	14
2.1.2 Kepatuhan.....	19
2.1.3 Supervisi.....	25
2.1.4 Pengetahuan	32
2.1.5 Motivasi.....	37
2.1.6 Dokumentasi Keperawatan.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Berpikir.....	48
2.4 Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.3 Populasi dan Sampel	52

3.4	Definisi Operasional, dan Variabel	53
3.5	Jenis Data	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1.	Hasil Penelitian	64
4.2	Analisa Statistik Deskriptif	69
4.3	Analisis <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> (SEM- PLS).....	74
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Evaluasi kepatuhan perawat dalam penerapan asuhan keperawatan di unit rawat inap RSCB Tahun 2021	9
2.1	Penelitian Terdahulu	47
3.1	Variabel dan Indikator	54
3.2	Presentasi Pencapaian Skor Maksimum untuk Skala Likert yang Menggunakan Lima Kategori	59
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Profil Responden Berdasarkan jenjang Pendidikan Terakhir	67
4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.4	Deskripsi Variabel Kepatuhan Perawat	70
4.5	Deskripsi Variabel Supervisi Perawat	71
4.6	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perawat	72
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Perawat	73
4.8	<i>Output</i> dari hasil <i>Outer loading</i>	75
4.9	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	76
4.10	Nilai <i>Composite Reliability</i>	77
4.11	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	77
4.12	<i>Cross Loading</i>	78
4.13	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	80
4.14	<i>Specific Indirect Effect</i>	82
4.15	Nilai <i>R Square</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pikir Penelitian	50
3.1	Diagram Jalur	61
4.1	Struktur Organisasi Unit Rawat Inap Rumah Sakit St. Carolus Borromeus Kupang	66
4.2	Hasil Uji <i>Algorithm</i>	75
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
Kuesioner Penelitian	105
Perhitungan Skala Likert Variabel Kepatuhan Perawat	112
Perhitungan Skala Likert Variabel Supervisi Perawat	115
Perhitungan Skala Likert Variabel Pengetahuan Perawat	118
Perhitungan Skala Likert Variabel Motivasi Perawat	121
Hasil Uji Algorithm	124
Uji Bootstrapping	126
SmartPLS Report	127
