

**PERAN FASILITATOR PENDAMPING PKH DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN
NATANAGE TIMUR KECAMATAN BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan**



OLEH

MONIKA CLARISA TAWA TUE
NIM: 41118020

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 16 Desember 2022, Pukul 12.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Monika Clarisa Tawa Tue

No. Registrasi : 411 18 020

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

***PERAN FASILITATOR PENDAMPING PKH DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN NATANAGE TIMUR KECAMATAN BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO ***

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Dr. Urbanus Ola, M.Si
2. Sekretaris : Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
5. Penguji Materi III : Dr. Urbanus Ola, M.Si
6. Pembimbing I : Dr. Urbanus Ola, M.Si
7. Pembimbing II : Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 92

Penguji II = 85

Penguji III = 94

Lulus dengan Nilai

= A/90 (sembilan Puluh)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :

Dekan

Dr. Frans Bana Tokan, MA

Kupang, 16 Desember 2022

Ketua Tim Penguji,

Dr. Urbanus Ola, M.Si



LEMBARAN PENGESAHAN
PERAN FASILITATOR PENDAMPING PKH DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI KELURAHAN
NATANAGE TIMUR KECAMATAN BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO

Diajukan Oleh :

MONIKA CLARISA TAWA TUE

41118020

Disetujui Oleh

Kupang, 08 Februari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Urbanus Ola, M.Si



Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Agus Bapa Tokan, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monika Clarisa Tawa Tue
Nomor Regis : 41118020
Program studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul: **“Peran Fasilitator Pendamping PKH dalam Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Natanage Timur Kecamatan Boawae Kabupaten Nagekeo”** adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku pembimbing I (satu) utama dan Veronika Ina Asan Boro, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing II (dua). Kemudian diuji oleh Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku penguji I (satu) dan Drs. Mikael T. Susu, M.Si selaku penguji II (dua). Apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2022



Pemilik

Monika Clarisa Tawa Tue

Nim: 41118020

MOTTO

Tuhan Selalu Menyertai Ditengah-Tengah Kondisi Terberatmu

(Yesaya 43:2)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan tulisan terberat yang penulis alami. Begitu banyak waktu, tenaga yang terkuras di dalamnya. Semua usaha dan pengorbanan ini bukan semata hanya ingin menyenangkan orang-orang yang menyayangi saya, tetapi lebih kepada hari esok. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.

1. Kepada Orang Tua yang sangat saya cintai dan saya kasih, Bapak Wilhelmus Nikolaus Tue (Alm), Bapak Kristianus Patris Nuwa Pui Tue, dan Mama Reineldis Maria Soa,S.Pd yang telah melahikan dan membesarkan saya dengan sepebuh hati, yang telah memberi kasih sayang yang luar biasa yang tidak dapat diukur dengan apapun. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah kalian sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Untuk Kakak Eduardus Damianus Tue, Kakak Yohanes Marianus Lele dan Adik Modestus Engelbert Tue yang senantiasa mendoakan, memberi nasihat, dan semangat. Untuk Oma tersayang (Oma Matrona Wona,S.Pd) yang turut merawat dan membesarkan saya, serta dukungan selama saya menempuh pendidikan.
3. Yang akan saya kenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Peran Fasilitator Pendamping PKH dalam Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Natanage Timur Kecamatan Boawae Kabupaten Nagekeo**. Adapun yang menjadi masalah pokok dalam penulisan ini adalah “Bagaimana peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan PKH di Kelurahan Natanage Timur dan apa saja faktor-faktor pendukung dan penghambat peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan PKH di Kelurahan Natanage Timur”. Tujuannya untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan program PKH di Kelurahan Natanage Timur, dan untuk menemukan dan menganalisis faktor-faktor pendukung dan penghambat peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan program PKH di Kelurahan Natanage Timur.

Teori yang digunakan peneliti adalah Fasilitator Pemberdayaan Masyarakat. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik penentuan informasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Jenis data adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan terakhir verifikasi/penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Peran Fasilitator Pendamping PKH dalam Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Natanage Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo, dapat dilakukan dengan (1) Narasumber untuk masyarakat adanya memiliki pengetahuan mengenai PKH, memberikan informasi standar dan sasaran kebijakan PKH, dan memberikan dorongan atau motivator kepada KPM. (2) Pelatih masyarakat adanya pertemuan awal dan validasi, dan pemberian bimbingan. (3) Mediator masyarakat adanya kemampuan menyelesaikan masalah dan mampu memberikan jawaban atau solusi. Faktor pendukung peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan program PKH di Kelurahan Natanage Timur adanya partisipasi aktif dari peserta PKH dan fasilitas kursi pelastik dari Kelurahan Natanage Timur. Faktor penghambat peran fasilitator pendamping PKH dalam pelaksanaan program PKH di Kelurahan Natanage Timur uang bantuan yang tidak masuk dalam KKS, kartu KKS terblokir, kurang cepatnya pelayanan Pendamping PKH terhadap permasalahan yang dialami PKH, KPM tidak komitmen, kurangnya kesadaran KPM PKH untuk graduasi, dan kurangnya pemahaman teknologi.

Dari hasil yang disimpulkan dapat direkomendasikan agar pendamping lebih mendekatkan diri kepada KPM sehingga dapat mendorong atau memotivator KPM untuk menggunakan uang bantuan sesuai dengan manfaat setiap komponen dan agar KPM dapat membuat atau membangun suatu usaha agar dapat memperbaiki ekonomi KPM. Pendamping PKH diharapkan lebih cepat dalam menanggapi keluhan atau masalah yang dihadapi oleh setiap KPM.

Kata Kunci: Fasilitator dan Program Keluarga Harapan

ABSTRACT

This thesis is entitled **The Role of PKH Facilitators in the Implementation of the Family Hope Program (PKH) in East Natanage Village, Boawae District, Nagekeo Regency**. The main problem in this writing is "What is the role of the PKH co-facilitator in implementing PKH in the East Natanage Village and what are the supporting and inhibiting factors for the role of the PKH co-facilitator in implementing PKH in East Natanage Village". The aim is to describe and analyze the role of PKH co-facilitators in implementing the PKH program in East Natanage Village, and to find and analyze the supporting and inhibiting factors for the role of PKH co-facilitators in implementing the PKH program in East Natanage Village.

The theory used by researchers is the Community Empowerment Facilitator. The research method used is descriptive with a qualitative approach. The information determination technique used in this research is technique *purposive sampling*. The types of data are primary data and secondary data. Data collection techniques were carried out by interviews, observation and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation and finally verification/conclusion.

The results of this study indicate that: The role of PKH Facilitators in the Implementation of the Family Hope Program (PKH) in East Natanage Village, Boawae District, Nagekeo Regency, can be carried out by (1) Resource persons for the community having knowledge about PKH, providing standard information and policy objectives PKH, and provide encouragement or motivators to KPM. (2) Community trainers have an initial meeting and validation, and provide guidance. (3) Community mediators have the ability to solve problems and be able to provide answers or solutions. Factors supporting the role of the PKH co-facilitator in the implementation of the PKH program in the East Natanage Village are the active participation of PKH participants and plastic chair facilities from the East Natanage Village. Inhibiting factors for the role of PKH assistant facilitators in implementing the PKH program in East Natanage Sub-District, aid money was not included in the KKS, KKS cards were blocked, PKH Facilitator services were not fast enough for problems experienced by PKH, KPM was not committed, lack of awareness of KPM PKH for graduation, and lack of technological understanding.

From the results concluded, it can be recommended that assistants get closer to KPM so that they can encourage or motivate KPM to use aid money in accordance with the benefits of each component and so that KPM can create or build a business in order to improve KPM's economy. PKH Facilitators are expected to be quicker in responding to complaints or problems faced by each KPM.

Keywords: Facilitator and Family Hope Program

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan berkat-Nya yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Fasilitator Pendamping PKH Dalam Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Natanage Timur Kecamatan Boawae Kabupaten Nagekeo” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari, tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara materiil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Mikael T. Susu, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir semester perkuliahan.
5. Bapak Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini

6. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Pembahas I dan Drs. Mikael T. Susu, M.Si selaku Pembahas II, yang telah memberikan dorongan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Para Dosen FISIP UNWIRA terkhususnya Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan penulis bekal pengetahuan tentang Ilmu Pemerintahan.
8. Seluruh Staff Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu memberikan informasi dan membantu peneliti dalam pengurusan administrasi yang berkaitan dengan penyusunan skripsi.
9. Kepala Kelurahan, Perangkat Kelurahan, dan Masyarakat Kelurahan Natanage Timur yang telah memberikan izin, meluangkan waktu dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.
10. Koordinator PKH Kecamatan Boawae dan Pendamping PKH di kelurahan Natanage Timur yang telah memberikan izin, meluangkan waktu dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.
11. Keluargaku tercinta : Keluarga Besar dari Damianus-Clara dan Keluarga Besar dari Thomas-Matrona, yang dengan segala upaya mereka memberi dukungan dan bantuan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk anak kost rote open yang sudah membantu dan menemani penulis, khususnya Kakak Risna, Kakak Estan, Kakak Tarsi dan Kakak sandri.

13. Terima kasih untuk para sahabat terutama teman-teman Ilmu Pemerintahan Unwira angkatan 2018, khususnya Kristin Tahu, Theodora Yubilia Mores,S.IP, Diana Balle, Inthan Lana, Elsin Ndoya, Yustavia Sanida, Sonya Neno, Doni Dewa, Eboth Lawo dan Doni Ray. Terima kasih karena telah berjuang bersama dan terima kasih untuk motivasi dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekeliruan dan kesalahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan lapang dada penulis mengharapkan usul saran serta kritik yang sifatnya membangun dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini kedepannya.

Kupang, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
BERITA ACARA.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Tinjauan Teoritis.....	14
2.2.1 Pemberdayaan masyarakat.....	14
2.2.1.1 Konsep pemberdayaan masyarakat.....	14
2.2.1.2 Tujuan dan fungsi pemberdayaan masyarakat.....	16
2.2.2 Fasilitator.....	18
2.2.2.1 Pengertian fasilitator.....	18
2.2.2.2 Peran dan fungsi fasilitator.....	19
2.2.3 Fasilitator pemberdayaan masyarakat.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	26
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	26
3.3 Teknik Penentuan Informan	28
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Pengolahan Data	31

3.6 Teknik Analisis Data	31
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Natanage Timur.....	33
4.1.1 Sejarah terbentuknya Kelurahan Natanage Timur.....	33
4.1.2 Keadaan geografis Kelurahan Natanage Timur.....	34
4.1.3 Keadaan topografis Kelurahan Natanage Timur.....	34
4.1.4 Keadaan demografis Kelurahan Natanage Timur.....	35
4.1.5 Keadaan penduduk Kelurahan Natanage Timur.....	35
4.1.5.1 Keadaan penduduk berdasarkan usia.....	35
4.1.5.2 Keadaan penduduk berdasarkan tingkat pendidikan.....	36
4.1.5.3 Keadaan penduduk berdasarkan mata pencaharian.....	37
4.1.5.4 Keadaan penduduk berdasarkan agama.....	38
4.1.6 Keadaan sosial budaya Kelurahan Natanage Timur.....	39
4.1.7 Struktur organisasi pemerintah Kelurahan Natanage Timur.....	40
4.2 Program Keluarga Harapan.....	40
4.2.1 Regulasi program keluarga harpan (PKH).....	41
4.2.2 Tujuan PKH.....	44
4.2.3 Kriteria penerima manfaat PKH.....	45
4.2.4 Hak dan kewajiban keluarga penerima manfaat (KPM).....	46
4.2.5 Besarnya bantuan sosial PKH.....	49
4.2.6 Penyaluran bantuan sosial PKH.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
5.1 Peran Fasilitator PKH.....	54
5.1.1 Narasumber untuk masyarakat.....	54
5.1.1.1 Memiliki pengetahuan mengenai PKH.....	55
5.1.1.2 Memberikan informasi standar dan sasaran kebijakan PKH.....	57
5.1.1.3 Memberikan dorongan atau motivasi kepada KPM.....	62
5.1.2 Pelatih masyarakat.....	66
5.1.2.1 Pertemuan awal dan validasi	67
5.1.2.2 Pemberian bimbingan.....	75
5.1.3 Mediator masyarakat.....	82
5.1.3.1 Mampu menyelesaikan masalah.....	83
5.1.3.2 Mampu memberikan jawaban atau solusi.....	85
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Fasilitator Pendamping PKH Dalam Pelaksanaan PKH di Kelurahan Natanage Timur.....	90
5.2.1 Faktor pendukung pelaksanaan PKH di Kelurahan Natanage Timur.....	90
5.2.2 Faktor penghambat pelaksanaan PKH di Kelurahan Natanage Timur.....	92

BAB VI PENUTUP.....	95
6.1 Kesimpulan.....	95
6.1.1 Narasumber untuk masyarakat.....	95
6.1.2 Pelatih masyarakat.....	96
6.1.3 Mediator masyarakat.....	96
6.2 Saran.....	96
Daftar Pustaka.....	96
Lamprian.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah, dan Persentase Penduduk Miskin di Provinsi Nusa Tenggara Timur, 2020-2021	3
Tabel 1.2 Komponen dan Kriteria Penerima PKH.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Penerima PKH di Kecamatan Boawae	7
Tabel 4.1 Nama-Nama Kepala Lurah Natanage Timur yang Menjabat.....	34
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Usia Kelurahan Natanage Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo Tahun 2022.....	35
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan Kelurahan Natanage Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo Tahun 2022.....	37
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharia Kelurahan Natanage Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo Tahun 2022.....	38
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Kelurahan Natanage Timur, Kecamatan Boawae, Kabupaten Nagekeo Tahun 2022.....	39
Tabel 5.1 Pengetahuan yang Wajib Dimiliki Fasilitator PKH.....	57
Tabel 5.2 Hasil Validasi Data Penerima Bantuan Sosial PKH di Kelurahan Natanage Timur Tahun 2020-2021.....	73
Tabel 5.3 Jenis Masalah yang Sudah Diselesaikan oleh Pendamping PKH di Kelurahan Natanage Timur.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk Miskin Di Kabupaten Nagekeo, 2014– 2021.....	5
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Natanage Timur..	40
Gambar 5.1 Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).....	69
Gambar 5.2 Pertemuan Awal dan Validasi.....	72
Gambar 5.3 Surat Undangan Pertemuan Awal (SUPA).....	74
Gambar 5.4 Formulir Validasi.....	75
Gambar 5.5 Contact Center PKH.....	87
Gambar 5.6 Formulir Pengaduan Peserta PKH.....	89
Gambar 5.7 Formulir Pengaduan Non Peserta PKH.....	89