

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kinerja Pemerintah Desa dalam Melayani Masyarakat di Desa Pantae maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Kinerja Pemerintah Desa dalam Melayani Masyarakat di Desa Pantae belum sepenuhnya terlaksana dengan baik, adapun kesimpulan per aspek adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan Administrasi

Kinerja Pemerintah Desa Pantae dalam aspek pelayanan administrasi yaitu dalam hal menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh aparat pemerintah desa Pantae dalam melayani sejauh ini sudah berjalan cukup baik. Namun masih ada aparat pemerintah desa Pantae yang masih lambat dalam bekerja. Hal ini disebabkan minimnya kemampuan aparatur Desa Pantae dalam menggunakan teknologi informasi desa. Sehingga membuat pekerjaan yang dikerjakan oleh aparatur pemerintah Desa Pantae tidak terlaksana dengan baik.

2. Pelayanan Barang

Selain pelayanan administrasi, adapun pelayanan barang dalam menyelesaikan pekerjaan dalam hal melayani masyarakat, aparatur pemerintah Desa Pantae juga harus mempunyai kemampuan teknis dalam menjalankan tugas. Aparatur pemerintah Desa Pantae juga sudah mengikuti pelatihan peningkatan kapasitas perangkat desa yang diberikan

oleh tim dari kecamatan sehingga membuat aparatur Desa Pantae memahami teknik dalam membuat surat menyurat.

3. Pelayanan Jasa

Selain pelayanan barang, ada juga pelayanan jasa aparatur pemerintah Desa Pantae juga harus mentaati peraturan yang telah dibuat bersama. Namun terkait jam kerja masih ada aparatur pemerintah desa yang belum disiplin. Dikarenakan adanya urusan keluarga dan kesibukan lain yang membuat aparatur desa terlambat masuk kantor. Selain itu aparatur pemerintah Desa Pantae juga tidak disiplin dalam waktu jam kerja.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dirangkum mengenai Kinerja Pemerintah Desa dalam Melayani Masyarakat di Desa Pantae, maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

- 1) Aparat Pemerintah Desa Pantae harus meningkatkan kualitas pelayanan administrasi, pelayanan barang dan pelayanan jasa terkait kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan dalam melayani masyarakat.
- 2) Kepada Aparatur Pemerintah Desa Pantae untuk meningkatkan kedisiplinan masuk kantor pada saat jam kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hasan, M. Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Lexy J. Moleong.(2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pt Remaja Rosdakarya
- Lexy J. Moleong. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta.
- Muhammad Fitri Rahmadana. (2020). *Pelayanan Publik*. Cetakan Pertama. Medan
- Nawawi, Hadari Dan M. Martini Hadari. (1992). *Instrument Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada, Univercity Press
- Sinambela, Lijan Poltak. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Pt. Bumi Aksara
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif-Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang

- Keputusan Menpan No. 63/Kep/M.Pan/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/Kep/M.Pan/7/2003.
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah, Bab Xviii, Pasal 371
- Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Bab 1, Pasal 2

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Bab 1, Pasal 1

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Bab 1, Pasal 1,
Ayat 1

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik, Ayat 1

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik. Pasal 4

Undang-Undang No. 6 Tahun 2014. Tentang Desa, Pasal 1, Ayat 1

Undang-Undang No. 6 Tahun 2014. Tentang Desa. Pasal 26

Skripsi

Maryadik, Dkk. (2010). *Pedoman Penulisan Skripsi Fkip*. Sukakarta: Bp-Fkip
Ums.

Rizki Andani (2015) Dengan Judul “*Analisis Kinerja Perangkat Desa Dalam
Penyelenggaraan Pemerintah Desa Di Desa Tandun Kecamatan Tandun
Kabupaten Rokan Hulu*”.

Jurnal

Sirpiner (2016) Dengan Judul “*Kinerja Pemerintah Desa Dalam
Penyelenggaraan Pemerintahan Di Desa Sembayang Kecamatan Malinau
Barat Kabupaten Malinau*”. eJurnal pemerintahan integratif. No.4 hal. 192-206

Rujukan Elektronik

Sumber Data: RPJMDS PANTAE II 2019

Sumber Data: RPJMDS PANTAE II 2020

Sumber Data: RPJMDS PANTAE II 2021

Wawancara

Wawancara dengana bapak Fransiskus X. Kolne Selaku Sekertaris Desa Pada Tanggal 13
Oktober 2022

Wawancara dengan mama Yohana Keke selaku warga dusun Kolne pada tanggal 4 oktober 2022

Wawancara dengan bapak Olis Insantuan selaku kepala dusun Kolne pada tanggal 4 oktober 2022

Wawancara dengan bapak Aloysius Omenu selaku warga dusun kolne pada tanggal 5 oktober 2022

Wawancara dengan mama Elma Tethun selaku warna dusun Kolne pada tanggal 5 oktober 2022

Wawancara dengan bapak Viktor Asa selaku warga dusun Kolne pada tanggal 6 oktober 2022

Wawancara dengan Mama Irma Maumabe selaku warga dusun Kolbesi pada tanggal 7 oktober 2022

Wawancara dengan bapak Bapak Agus Nailake selaku warga dusun Kolbesi pada tanggal 7 oktober 2022

Wawancara dengan mama Yuli Mafo selaku warga dusun Kolne pada tanggal 8 oktober 2022

Wawancara dengan Mama Delfi Usfinit selaku warga dusun Kolne pada tanggal 8 oktober 2022

Wawancara dengan bapak David Kase selaku kepala dusun pada tanggal 10 oktober 2022

Wawancara dengan mama Katarina Kono selaku warga dusun maumabe pada tanggal 10 oktober 2022

wawancara dengan mama desta banu selaku ketua kader pada tanggal 12 oktober 2022

Wawancara dengana bapak Fransiskus X. Kolne Selaku Sekertaris Desa Pada Tanggal 13 Oktober 2022

Wawancara dengan mama Erna Eli selaku kasie kesejahteraan pada tanggal 13 oktober 2022

Wawancara dengan bapak Dus Alen selaku warga dusun kolne pada tanggal 13 oktober 2022

Wawancara dengan bapak felix kono selaku warga dusun maumabe pada tanggal 13 oktober 2022

Wawancara dengan bapak fridus boik selaku warga dusun maumabe pada tanggal 13 oktober 2022

Wawancara dengan bapak petrus leu selaku warga dusun kolne pada tanggal 14 oktober 2022

Wawancara dengan bapak afry naifatin selaku sekretaris BPD pada tanggal 14 oktober 2022

Wawancara dengan mama dominggas tutu selaku warga dusun kolne pada tanggal 14 oktober 2022

wawancara dengan Mama Ima Saijao selaku warga dusun Kolbesi pada tanggal 15 oktober 2022

wawancara dengan Mama Deta Misa selaku warga dusun Kolbesi pada tanggal 15 oktober 2022

wawancara dengan Mama Ima Uluk selaku Kaur Keuangan pada tanggal 15 oktober 2022

wawancara dengan Mama Marta Sasi selaku warga dusun Kolbesi pada tanggal 15 oktober 2022

wawancara dengan Mama Grace Lakamnasi selaku Kaur umum pada tanggal 15 oktober 2022