

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Penelitian ini berjudul tentang analisis kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perkotaan (PBB- P2) di Kelurahan Merdeka Tahun 2021, peneliti menggunakan teori aspek-aspek kepatuhan wajib pajak yang dikemukakan oleh Nasucha diantaranya adalah aspek yuridis, aspek psikologis, dan aspek sosiologis. Maka peneliti membuat kesimpulan yaitu

1. Aspek Yuridis

Dapat disimpulkan bahwa kepatuhan masyarakat Kelurahan Merdeka dalam membayar pajak bumi dan bangunan perkotaan (PBB-P2) masih belum optimal. Hal ini dikarenakan masih kurangnya kesadaran masyarakat Kelurahan Merdeka akan pentingnya membayar PBB-P2 sebagai bentuk kewajiban.

2. Aspek psikologis

Dapat disimpulkan Bahwa penyuluhan yang pernah dilakukan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar PBB-P2 di Kelurahan Merdeka. Penyuluhan atau pun sosialisasi mengenai pembayaran PBB-P2 atau pun denda jika tidak membayar PBB-P2 belum begitu baik dan belum begitu merata sehingga wajib pajak masih belum ada yang mengetahui terhadap denda jika menunda

ataupun tidak membayar pajak. Sosialisasi pemerintah dinilai kurang baik dan kurang efektif oleh masyarakat, tidak ada sosialisasi formal secara kontinue yang dilakukan kelurahan, selain itu penegakkan hukum dan peraturan bagi yang melanggar peraturan pajak juga dinilai belum cukup baik.

3. Aspek sosiologis

Masih banyak permasalahan yang ada di Kelurahan Merdeka soal PBB-P2 adalah masih rendahnya realisasi penerimaan PBB-P2, adanya double abstrak, dimana obyek pajak yang terkena pajak berada di luar daerah sehingga aparat kesulitan menagihnya sedangkan pemiliknya di luar dan obyek pajak tidak ada tetapi SPPT mengenai obyek tersebut ada.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan perkotaan (PBB-P2) adalah tidak adanya sosialisasi formal yang diadakan Kelurahan secara kontinue, belum tegasnya penegakkan hukum dan peraturan bagi yang melanggar peraturan pajak, belum dirasakannya pelayanan umum yang baik dan pembangunan infrastruktur sarana prasarana daerah, rendahnya kepercayaan masyarakat terhadap aparat pajak atau pemerintah dalam penggunaan dana pajak.

6.2. Saran

Saran yang dapat disampaikan untuk penelitian tentang kepatuhan masyarakat dalam membayar PBB-P2 di Kelurahan Merdeka Peneliti memberikan saran untuk meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar PBB-P2 dimasa yang akan datang yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pihak kelurahan dapat menyampaikan SPPT sedini mungkin, agar wajib pajak dapat menyediakan dana dengan gencar melakukan himbauan seperti spanduk, RT atau Rw setempat, untuk wajib pajak yang tidak patuh untuk membayar PBB-P2, dilakukan upaya aktif *persuasive* melalui surat tagihan pajak, surat teguran, seperti penagihan dengan surat paksa yang juga tidak melunasi hutangnya. Pihak kelurahan dapat mengadakan sosialisasi *continue* menjelang turunnya SPPT setiap 1 tahun sekali atau lebih tergantung kebutuhan atau permintaan dan dapat bekerjasama dengan RT atau RW agar terciptanya kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak, dengan begitu maka akan meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak serta meningkatkan realisasi penerimaan PBB-P2.
2. Untuk pihak kantor pajak kota kupang agar dapat meningkatkan penegakkan hukum dan melaksanakan disiplin terhadap wajib pajak yang melanggar peraturan pajak, melaksanakan pemeriksaan dan pemungutan pajak dengan sikap tegas terhadap wajib pajak yang melanggar peraturan. Segera dilakukan pemutakhiran data untuk

memperbaiki kesalahan identitas pada wajib pajak dan obyek pajak.

3. Untuk pemerintah daerah Kota Kupang agar dapat meningkatkan kinerja terutama dalam pelayanan umum serta pembangunan infrastruktur sarana dan prasarana di daerah, sehingga masyarakat dapat merasakan manfaat dari pembayaran pajak yang mereka bayarkan untuk pembangunan daerah.
4. Untuk pemerintah daerah Kota Kupang agar perolehan pendapatan PBB-P2 dapat lebih meningkat, kepala daerah dapat memberikan reward kepada kepala wilayah camat atau lurah atas kinerjanya yang berhasil dalam mencapai target yang paling tinggi untuk perolehan pendapatan PBB-P2 di wilayahnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta: 1998
- Badudu – Zein. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta: 1996
- Bungin Burhan. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan*. Jakarta: Kencana
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka, Jakarta : 1989
- Kartasapoetra, Dkk. *Pajak Bumi dan Bangunan*. Bina Aksara, Jakarta: 1989
- Mardiasmo, Prof. DR. *Perpajakan*. Andi, Yogyakarta: 2003
- Munawir, Slamet, Drs, Dkk. *Perpajakan*. BPFE, Yogyakarta: 1990
- Pudyatmoko, pengadilan dan penyelesaian sengketa dibidang pajak, jakarta: Gramdia pustaka Utama, 2005
- Nasucha Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*, Jakarta: Grasindo
- Rahayu Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutrisno, Hadi. *Statistika*. Yayasan Penerbit Psikologi, Yogyakarta: 2000
- Tim Penyusun. Direktorat Jendral Pajak dan Yayasan Bina Pembangunan, *Buku Panduan Pajak Bumi dan Bangunan*. PT. Bina Rena Pariwara, Jakarta: 1992
- Undang – Undang Republik Indonesia No 9 Tahun 1994 Tentang Perpajakan
Undang – Undang Republik Indonesia No 12 Tahun 1994 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

Jl. Jendral Achmad Yani 50-52 Telp (0380) 833395 Fax.831194
Web: <http://www.unwira.ac.id>E-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

Nomor : 797/MM.H4.FEB/PERM/2022
Lampiran : 1 (Satu) Proposal
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kupang, 15 Juli 2022

Kepada Yth : Lurah Merdeka
di –
Tempat

Dengan hormat,

Disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa/i kami atas :

Nama : Yohanes Bayo Kewuan
NIM : 311 18 109
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
J e n j a n g : S1

Akan mengadakan Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul: "**Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan di Kelurahan Merdeka**". Besar harapan kami agar Bapak/Ibu dapat memberikan Rekomendasi kepada Pimpinan Instansi, Unit, Pimpinan Perusahaan serta Pimpinan lainnya untuk dapat memberikan Data sesuai dengan kebutuhan/keperluan Mahasiswa.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama disampaikan limpah terima kasih.

CC: Arsip

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis,

Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 08 090559 01



Pedoman Wawancara

No	Indikator	Uraian Pertanyaan	Kode Informan
1	Aspek Yuridis	1. Apakah pengisian SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan?	I1.1, I2.1
		2. Apakah selalu melaporkan SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) yang telah diisi dengan tepat waktu?	I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6
		3. Apakah selalu menghitung obyek pajak yang terutang dengan benar dan apa adanya?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6
		4. Apakah selalu membayar PBB-P2 yang terutang dengan tepat waktu?	I3.1n
2	Aspek Psikologis	1. Apakah Dinas dan Aparatur Kelurahan pernah mengadakan penyuluhan tentang PBB-P2?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6, I3.1n
		2. Apakah dalam penyuluhan dijelaskan denda jika menunda atau tidak membayar PBB-P2?	I3.1n
		3. Bagaimana jika ada masyarakat yang menunda atau tidak membayar PBB-P2?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6
		4. Apakah petugas pajak bersikap ramah dan sopan dalam melayani setiap wajib pajak?	I3.1n
		5. Apakah petugas pajak cepat tanggap atas kesulitan yang dialami wajib pajak?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6, I3.1 n

3	Aspek Sosiologis	1. Apakah kantor pajak sudah Memberikan penyuluhan terkait adanya perubahan PBB-P2 menjadi Pajak Daerah?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6, I3.1n
		2. Apakah sudah mengetahui Alur pembayaran PBB-P2?	I3.1n
		3. Adakah permasalahan di Kelurahan Kerdeka mengenai PBB-P2?	I1.1, I2.1, I2.2, I2.3, I2.4, I2.5, I2.6

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MEFRID UAWA
Pekerjaan : PAUS
Pendidikan : SARJANA S1
Jabatan : YASUBID PENDATAAN DAN PENDAFTARAN PBB-BPHB
Usia : 48
Jenis Kelamin : LAKI - LAKI

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan

Nim : 31118109

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 13 - 07 - 2022


MEFRID UAWA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : FITRIATUL IMAM LEPARATU
Pekerjaan : ASN
Pendidikan : S.2
Jabatan : KASIE PEM DAN TRANTIBUM
Usia : 30
Jenis Kelamin : Laki - Laki

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan
Nim : 31118109
Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 10.07.2022



FITRIATUL IMAM LEPARATU
NIP. 199005102012061001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsawaty E.Y. Foekh
Pekerjaan : Pensiunan A.S.N.
Pendidikan : D3
Jabatan : Ketua RT 08 Kel. Mendeka
Usia : 60 thn
Jenis Kelamin : Perempuan

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan
Nim : 31118109
Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di penggunaan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 18 Juli 2022

Mengetahui Ketua RT 08
Kel. Mendeka.



Marsawaty E.Y. Foekh

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : ROBERT S BORRA
Pekerjaan : WTRASWAPTA
Pendidikan : SLTA
Jabatan : RT 09 RW 03
Usia : 61
Jenis Kelamin : LARI LARI .

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan

Nim : 31118109

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 18.02.2022

RT 09 RW 03
KORANAN MEND
KUPANG
ROBERT S BORRA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUOI . F. BERDEKA S.H. M.H
Pekerjaan : WIRASWASTA
Pendidikan : S2
Jabatan : RP. 10
Usia : 30
Jenis Kelamin : Laki - laki

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan

Nim : 31118109

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak keberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang,



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : Liliiana Tahun - Teguh.
Pekerjaan : IRT.
Pendidikan : SMA.
Jabatan : Ketua Posyandu dan masyarakat
Usia : 39 thn.
Jenis Kelamin : Perempuan.

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawah ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan

Nim : 31118109

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 18 Juli 2022


(Liliiana Tahun-T.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : Ignasius I. Bolipati
Pekerjaan :
Pendidikan : SMA
Jabatan : Masyarakat
Usia : 68
Jenis Kelamin : Laki-laki


Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawa ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan
Nim : 31118109
Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 10.07.....2022


Ignasius I. Bolipati

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawa ini:

Nama : MARIA SELVIANA MBERE
Pekerjaan : IRT
Pendidikan : SMA
Jabatan : MASYARAKAT
Usia : 36 TAHUN
Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Benar melakukan wawancara untuk keperluan penelitian SKRIPSI yang telah dilakukan oleh nama sebagaimana tersebut di bawa ini:

Nama : Yohanes Bayo Kewuan


Nim : 31118109

Prodi : Ekonomi Pembangunan

Dan saya tidak berkeberatan apa bila nama yang didalam penelitian ini digunakan guna keabhasan data dalam penelitian.

Demikian data ini dapat di pergunakan dan dapat bermanfaat sebagai mestinya untuk bahan penelitian.

Kupang, 18.07.2022


MARIA S. MBERE

MEMBER CEHCK

Hari/tanggal : selasa 19 juli 2022

Waktu : pukul 09:35

Tempat : Dinas Pendapatan Daerah Kota Kupang

Nama Informan : Merfid Nawa

Jabatan : Yusbid Pedataan dan Pendaftaran PBB-BPNTB

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah Pengisian SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan ?
A1	<i>“Iya, kita mengisi SPPT sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku perundang-undangannya adalah Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Landasan Hukum Dalam Pemungutan Pajak Dan Retribusi Daerah.”</i>
Q2	Apakah Selalu Menghitung Obyek Pajak yang Terutang Dengan Benar dan Apa Adanya?
A2	<i>“Ya adapun perhitungan obyek pajak yang terutang dilakukan oleh dinas dengan cara menghitung sesuai dengan kepemilikan yang sah. Dasar perhitungan pajak adalah yang ditetapkan serendah-rendahnya 20% dan setinggi-tingginya 100% dari NJOP. NJOP adalah Nilai Jual Obyek Pajak besarnya NJOP ditetapkan setiap 3 tahun kecuali obyek pajak tertentu dapat ditetapkan setiap tahun sesuai dengan perkembangan wilayahnya”</i>

Aspek Psikologis	
Q3	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
A3	<i>“iya kami dari dinas perna melakukan penyuluhan tentang PBB-P2</i>
Q4	Bagaimana Jika Ada Masyarakat yang Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
A4	<i>“iya pasti dilakukan penagihan dan apabila sudah melewati batas pasti akan dikenakan denda sesuai dengan ada dalam sistem,dalam sistem itu terbaca siapa yang belum mebayar pajak bumi dan bangunan dan sudah mebayar pajak bumi bangunan.</i>
Q5	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A5	
Aspek Sosiologis	
Q6	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberikan Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A6	<i>“iya kami petugas siap menjelaskan melayani setiap kesulitan yang dialami oleh wajib pajak</i>
Q7	Adakah Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB-P2 ?
A7	<i>“Ada beberapa permasalahan diantaranya:,kesadaran wajib pajak masih kurang dalam kedisiplinan membayar pajak, objek pajak tidak ada sppt ada, wajib pajak yang berada di luar daerah sehingga kami kesulitan untuk menagihnya dan keberatan dan ketetapan pajak adanya double abstrak dan dimana obyek pajak yang terkena pajak berada di luar daerah sehingga aparat kesulitan menagihnya sedangkan pemiliknya di luar</i>

MEMBER CHECK

Hari/tanggal : Senin, 18 Juli 2022
Waktu : 13:05
Tempat : Kelurahan Merdeka
Nama Informan : Fitriatul Imam Leparatul
Jabatan : Kasie Pem dan TrantiBum

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah Pengisian SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan ?
A1	<i>“Pengisian SPPT ini iya jelas pasti baik ojek pajaknya, objek pajak ini pasti di dalam ada namanya.</i>
Q2	Apakah Selalu Melaporkan SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) yang Telah Diisi Dengan Tepat Waktu ?
A2	<i>Kalau ini masalah tepat waktu Melaporkan SPPT ini tergantung dari DISPENDA kota kupang dia melaporkan ke kelurahan merdeka kami memberitahukan ke warga wajib pajaknya untuk membayar berdasarkan SPPT yang diberikan oleh DISPENDA.</i>
Q3	Apakah Selalu Menghitung Obyek Pajak yang Terutang Dengan Benar dan Apa Adanya?
A3	<i>kalu perhitungan objek pajaknya ini sudah dari DISPENDA Kota Kupang karena di SPPT ini sudah ada dia punya rill biayanya.</i>

Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
A4	<i>“iya pernah melakukan sosialisasi atau penyuluhan yang tentunya dengan melibatakan petugas dari DISPENDA hanya saja kami kelurahan hanya memfasilitas dan mengundang waraga,yang memberikan penyuluhan itu petugas dari dinas pendapatan daerah kota kupang.</i>
Q5	Bagaimana Jika Ada Masyarakat yang Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
A5	<i>“itu dari kelurahan biasanya karena dalam satu persyaratan pengurusan admistrasi disini adalah bukti pembayaran pajak apabila tidak melakukan pembayaran pajak maka pengurusan admistasi itu kita tidak layani itu dari sisi kelurahan</i>
Q6	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A6	<i>“iya cepat tanggap karena salah satu program percepat pembayaran pajak bumi dan bangunan itu petugas dari DISPENDA kota kupang itu bertugas di kantor lurah.</i>
Aspek Sosiologis	
Q7	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberikan Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A7	<i>“belum pernah dilakukan penyuluhan menegnai perubahan PBB di kelurahan merdeka, kalau sosialisasi pengenai pembayaran PBB sudah.</i>

Q8	Adakah ada Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB-P2 ?
A8	<i>“ini tidak ada permasalahan itu secara umum, yang ada itu ketika wajib pajaknya itu objek pajaknya masih disini tapi orangnya tidak ada di sini dan data yang dalam SPPT itu misalkan disini sekarang RTnya Cuma 12 tapi masih menggunakan alamat yang lama RT 13 dan RT 14 itu yang SPPTnya masih menggunakan data yang lama karena pendaftaran objek pajak yang lama, sedangkan di kelurahan merdeka sendiri RTnya hanya 12 saja makanya terbawa sampai sekarang karena wajib pajak sendiri tidak merubah alamat dan tempat tinggal.</i>

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : Senin 18 juli 2022
Waktu : 09:58
Tempat : Kelurahan Merdeka
Nama Informan : Marsewaxy E.Y.Foekh
Jabatan : Ketua RT 08 Kelurahan Merdeka

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah selalu Melaporkan SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) yang Telah Diisi Dengan Tepat Waktu ?
<i>A1</i>	<i>Itu biasanya kami laporkan ke kelurahan,biasanya tiap bulan ada rapat,dalam rapat itu diinformasikan oleh ibu lurah dan kepala seksinya langsung oleh KasiPem kelurahan.</i>
Q2	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terhutang dengan Tepat Waktu ?
<i>A2</i>	<i>Ada yang tepat waktu ada yang sampai sekarang kami ada koordinasi mereka bilang akhir bulan baru bayar, tapi batasnya pembayarannya sampai akhir bulan.</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?

A4	<i>“Penyuluhan itu pun dari kantor DISPENDA kota kupang dan mereka pun datang jemput kalau ada keluarga yang mau bayar, merka datang langsung ke masyarakat.</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
A5	<i>“iya dalam penyuluhan sudah dijelaskan kalau sudah lewat masa waktunya dikenakan denda sebesar 2%.</i>
Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?
A6	<i>“iya petugas ramah dan dalam melayani setiap wajib pajak.</i>
Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>“Bagi saya di RT 08 sini tidak ada kesulitan yang di alaminya kalau sudah awal bulan saya sebagai RT 08 informasikan kepada mereka kadang mereka bilang masih urus anak sekolah jadi bulan depan baru di bayar begitu.</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberikan Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>“iya itu sudah ada dia punya peraturanya UU nya.</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>“iya sudah karena mereka ada kalanya warga itu mengumpulkan ke saya (SPPT), itu saya pergi ke bank NTT untuk bayar atau warag RT di sini saya kontak dengan petugas DISPENDA datang ambil.</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB- P2 ?

<i>A10</i>	<i>Itu di kelurahan kami tidak tau</i>
------------	--

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : 18 juli 2022

Waktu : 09:22

Tempat : Kelurahan Merdeka

Nama Informan : Robert S. Bora'a

Jabatan : Ketua RT 09 di Kelurahan Merdeka

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah selalu Melaporkan SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) yang Telah Diisi Dengan Tepat Waktu ?
<i>A1</i>	<i>Itu dikasih langsung kami pergi bayar.</i>
Q2	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terhutang dengan Tepat Waktu ?
<i>A2</i>	<i>.iya kadang tepat waktu kadang tidak.</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
<i>A4</i>	<i>.iya pernah mengadakan penyuluhan.</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
<i>A5</i>	<i>“iya pernah dijelaskan denda jika menunda atau tidak membayar pajak</i>

Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?
A6	<i>“iya petugas ramah dan sopan namanya kita punya tugas dan kewajiban membayar pajak.</i>
Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>“kalu kesulitan itu ketika wajib pajak tidak ada di tempat itu mengakibatkan denda dan sering begitu.</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberikan Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>Iya sudah pernah mengadakan penyuluhan.</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>iya sudah itu kami terima dari petugas langsung pembayarannya di bank</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB- P2 ?
A10	<i>Kalau sepengetahuan saya tidak ada permasalahan.</i>

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : senin,18 juli 2022.

Waktu : 10:16

Tempat : Di Kelurahan Merdeka

Nama Informan : Yudi F. Lerrick, SH.MH.

Jabatan : Ketua RT 10, di Kelurahan Merdeka.

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah selalu Melaporkan SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang) yang Telah Diisi Dengan Tepat Waktu ?
A1	<i>Iya di isi tepat waktu</i>
Q2	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terhutang dengan Tepat Waktu ?
A2	<i>“iya itu di bayar tepat waktu</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
A4	<i>“Iya pernah mengadakan penyuluhan</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
A5	<i>iya dijelaskan dendanya jika tidak membayar atau menunda pembayaran.</i>

Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?
A6	<i>“iya petugas ramah dan sopan</i>
Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>“Iya cepat tanggap</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberikan Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>“Untuk sepengetahuan saya untuk turun di warga sini belum pernah.</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>“Iya sudah tau alur pembayarannya</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB- P2 ?
A10	<i>“Tidak ada permasalahan.</i>

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : Senin 18 juli 2022

Waktu : pukul 09:00

Tempat : kelurahan merdeka

Nama Informan : Ignasius I. Bolipati

Jabatan : Masyarakat Kelurahan Merdeka

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terutang dengan Tepat Waktu ?
<i>A1</i>	<i>"Iya tepat waktu"</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
<i>A4</i>	<i>"Belum pernah memberikan penyuluhan di sini"</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
<i>A5</i>	<i>" Iya itu perna dengar tapi di kantor lurah"</i>
Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?
<i>A6</i>	<i>Iya sopan dan ramah dalam melayani"</i>

Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>“Iya itu biasa mereka mengerti</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberika Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>“Itu tidak pernah memberikan penyuluhan</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>“Iya sudah tau pembayarannya di bank dan ke kantor DISPENDA</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Kelurahan merdeka Mengenai PBB- P2 ?
A10	<i>“Tidak ada permasalahan</i>

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : senin 18 juli 2022

Waktu : pukul,09:34

Tempat : kelurahan merdeka

Nama Informan : Liliana Tahan-Teguh

Jabatan : sebagai ketua posyandu dan masyarakat

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terutang dengan Tepat Waktu ?
<i>A1</i>	<i>"Iya tepat waktu"</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
<i>A4</i>	<i>"Iya pernah mengadakan penyuluhan di kelurahan"</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?
<i>A5</i>	<i>"Iya pernah mengadahkan menyuluhan berkaitan denda jika tidak membayar pajak atau menunda."</i>
Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?

A6	<i>“Iya ramah dan sopan.</i>
Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>“Iya cepat tangga atas kesulitan yang dialami oleh wajib pajak.</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberika Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>“kalu di kami belum pernah pendapatkan penyuluhan mungkin di Kelurahan dan RT sudah.</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>“Iya sudah mengetahui alur pembayarannya</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Keluraha merdeka Mengenai PBB- P2 ?
A10	<i>“Tidak ada permasalahan mengena itu</i>

MEMEBER CHECK

Hari/tanggal : senin,18 juli 2022
Waktu : pukul 10:34
Tempat : kelurahan merdeka
Nama Informan : Maria Selviana Mbere
Jabatan : Masyarakat Kelurahan Merdeka

Kode	Hasil Wawancara
Aspek Yuridis	
Q1	Apakah Selalu Membayar PBB-P2 yang Terutang dengan Tepat Waktu ?
<i>A1</i>	<i>"kami punya pajak masih gabung dengan kejaksaan itu pun kami punya pajak masih belum beres dalam sekian lama bangunan dan tanah sertifikat juga masih gabuang dengan kejaksaan kami juga ada dalam tahap urusan,ada pun keluhan lain mengenai pegeseran tanah yang dilakukan oleh pemerintah tidak sepengetahuan kami.</i>
Aspek Psikologis	
Q4	Apakah Dinas dan Aparatur kelurahan Pernah Mengadakan Penyuluhan Tentang PBB-P2?
<i>A4</i>	<i>"Belum pernah datang disini meberikan penyuluhan</i>
Q5	Apakah dalam Penyuluhan Dijelaskan Denda Jika Menunda atau Tidak Membayar PBB-P2 ?

A5	<i>“Belum pernah memberikan penyuluhan mengenai denda</i>
Q6	Apakah Petugas Pajak Bersikap Ramah dan Sopan Dalam Melayani Setiap Wajib Pajak ?
A6	<i>“Belum pernah kalu dari kelurahan hanya datng sosialisasi begitu itu pun di kantor lurah saja.</i>
Q7	Apakah Petugas Pajak Cepat Tanggap atas Kesulitan yang Dialami Wajib Pajak ?
A7	<i>Petugas Mereka belum pernah datang disini.</i>
Aspek Sosiologis	
Q8	Apakah Kantor Pajak Sudah Memberika Penyuluhan Terkait Adanya Perubahan PBB-P2 Menjadi Pajak Daerah ?
A8	<i>“Itu Belum pernah juga dari kelurahan maupun dinnas</i>
Q9	Apakah Sudah Mengetahui Alur Pembayaran PBB-P2 ?
A9	<i>“Belum tau juga kerena kami punya pajak masih gabung dengan pihak kejaksaan.</i>
Q10	Adakah Permasalahan di Keluraha merdeka Mengenai PBB- P2 ?
A10	<i>“Kami tida tau juga mengenai permasalahan itu</i>

DOKUMENTASI









BIODATA PENULIS



Yohanes Bayo Kewuan. Penulis dilahirkan tanggal 05 September 1998 sebagai anak ke tiga dari tiga bersaudara pasangan Bapak Karolus B. Kewuan dan Mama Magdalena S. Lein. Pada Tahun 2007 Penulis masuk di sekolah Dasar SDK Lewolein Desa Tana Lein Kecamatan Solor Barat Kabupaten Flores Timur (2007-2012), dan melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 Wulanggitang Kabupaten Flores Timur (2012-2015), dan setelah lulus Penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Solor Barat Kabupaten Flores Timur (2015-2018), dan setelah lulus Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang S1 di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis di Universitas Katolik Widiya Mandira Kupang pada Tahun 2018.