

EFEKTIVITAS PENEMPATAN PEGAWAI DALAM PELAYANAN E-KTP

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Sosial Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



OLEH

MARIA GIUSEPHINA LEWOGETE

42117122

PRODI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 17 Desember 2021** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Maria Giusephina Lewogete
Nomor Registrasi : 421 17 122
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“EFEKTIVITAS PENEMPATAN PEGAWAI DALAM PELAYANAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR.”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

[Handwritten signatures of the exam committee members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 95.....
 Penguji II = 90.....
 Penguji III = 95.....

Lulus dengan Nilai = 93.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 17 Desember 2021

Ketua Tim Penguji,

[Handwritten signature of Dr. Indriyati]

Dr. Indriyati, S.IP, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Efektivitas Penempatan Pegawai Dalam Pelayanan E-KTP
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Manggarai Timur**

Diajukan oleh

MARIA GIUSEPHINA LEWOGETE

42117122

Disetujui oleh

Pembimbing I



(Dr. Indryati, S.IP, M.Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Disahkan oleh

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



(Dr. Marianus Kleden, M.Si)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Giusephina Lewogete

No. Regis : 421 17 122

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**EFEKTIVITAS PENEMPATAN PEGAWAI DALAM PELAYANAN E-KTP
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MANGGARAI TIMUR**

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh Ibu **Dr. Indryati, S.IP, M.Si** selaku pembimbing I dan Bapak **Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 17 Desember 2021



Yang membuat pernyataan

Maria Giusephina Lewogete

MOTTO

“Keberhasilan terbaik seseorang datang setelah kekecewaan terbesar mereka”

“Tuhan...Tuhan”

..hidup ini adalah misteri dan hanya Tuhan yang tahu apa yang akan terjadi dalam hidup kita..

PERSEMBAHAN & UCAPAN TERIMA KASIH

Hidup ini berjalan mengikuti setiap detikan jam..

Hidup ini berjalan selangkah di depan kegagalan..

Hidup ini adalah doa seiring kata-kata yang kuucapkan setiap detik..

Dan hanya mengucapkan syukur atas semua hal-hal indah yang kurasakan

Skripsi yang sederhana ini dari hati yang terdalam ingin kupersembahkan kepadamu semua.

1. Buat-Mu Tuhanku, terimakasih atas berkat dan hikmat yang Engkau berikan padaku
2. Bapa Boli sayang cinta pertamanya ina yang disurga yang selalu mendoakan, ada disetiap langkahnya ina, yang selalu menemani, melindungi dan menjaga ina dari surga.
3. Mama Helmi yang sekarang menjadi ayah sekaligus ibu dengan penuh cinta memberi semangat, memberi dukungan selalu sabar demi kesuksesan ina.
4. Kaka putra yang disurga yang selalu bantu dalam doa untuk keberhasilan ade. Sayang sekali kaka
5. Buat kaka semua dukungan adalah kekuatan yang baru untukku. kaka Mega, kak Yoyo, kaka Ray, kaka Ecen
6. Buat ibu Indry dan Pak Hendri sebagai dosen pembimbing skripsiku.
7. Buat semua dosen-dosenku prodi administrasi public
8. Buat seluruh keluarga besar Kakek Yan Lahu dan keluarga besar kakek Idris Lema
9. Buat teman-teman ku yang selalu memberi dukungan ilan, ina, wit serta teman-teman yang namanya tidak disebutkan
10. Buat si dia yang pernah mendukungku dalam doa, terimakasih for your love.
11. Buat adikku Tiara Liker

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENEMPATAN PEGAWAI DALAM PELAYANAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR

Maria Giusephina Lewogete

Skripsi ini mengkaji Efektivitas Penempatan pegawai dalam pelayanan E-KTP pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur. Dimana penempatan pegawai harus sesuai dengan prinsip “the right man, the right place”. Penempatan pegawai diarahkan untuk menempatkan pegawai pada jabatan yang tepat sesuai dengan kualifikasi mereka. Tetapi secara realita masih ada beberapa instansi, khususnya pemerintah yang mengabaikan prinsip itu. Fenomena inilah yang melatar belakangi penelitian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem penempatan pegawai dan untuk mengetahui tingkat keefektifan penempatan pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur. Metode penelitian ini menggunakan teori Satori (2011:23) yang mengungkapkan penelitian kualitatif deskriptif dan Jenis data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan berupa wawancara kepada informan yang terkait, observasi melalui pengamatan terhadap objek, dan dokumentasi berupa data-data sebagai literatur dan referensi.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Efektivitas Sistem Penempatan Pegawai dalam pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur, dapat disimpulkan bahwa penempatan pegawai dilakukan berdasarkan proses pengadaan pegawai. Dimulai dari proses rekrutmen, seleksi, dan penempatan.. Tingkat keefektifan penempatan pegawai masih belum maksimal karena masih ada beberapa pegawai yang harus di mutase, dengan alasan kekurangan personil di bagian lain atau karena kesalahan secara langsung dari daftar formasi penempatan tersebut.

Kata kunci : Efektivitas, Penempatan Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat dan Anugrah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini berjudul “**Efektivitas Penempatan Pegawai Dalam Pelayanan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur**”. Skripsi inipun merupakan hasil penelitian penulis dalam rangka memenuhi syarat memperoleh gelar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik. Dalam penelitian skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapka kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik. Atas kritik dan saran konstruktif maka dengan rendah hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Study Ilmu Administrasi Publik ,Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas katolik widya mandira kupang
4. Ibu Indry selaku pembimbing I dan Bapak Hendrik selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulis skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen khususnya Jurusan Administrasi Public Fakultas Ilmu Social dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Public Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
7. Semua pihak yang namanya tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, 17 Juni 2021

Penyusun

Maria Giusephina Lewogete

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN MOTO..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1. Manfaat Teoritis | 13 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Efektivitas..... | 13 |
| 2.1.1 Konsep Efektifitas | 13 |
| 2.1.2 Ukuran Efektifitas..... | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Penempatan Pegawai | 16 |
| 2.2.1 Konsep Penempatan Pegawai | 16 |
| 2.2.2 Ruang Lingkup Penempatan Pegawai | 16 |
| 2.2.3 Prinsip Penempatan Pegawai | 17 |
| 2.2.4 Faktor-Faktor Yang Perlu Dipertimbangkan Dalam Penempatan Pegawai | 18 |
| 2.3 E-KTP | 22 |
| 2.3.1 Konsep E-KTP | 23 |
| 2.3.2 Keunggulan E-KTP | 24 |
| 2.3.3 Kelemahan E-KTP | 24 |
| 2.4 Kerangka Pikir | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Tipe Penelitian | 30 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 31 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.6 Operasional Variabel | 32 |
| 3.7 Informan | 33 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN | |
| 4.1 Sejarah terbentuknya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur..... | 34 |
| 4.2 Visi,Misi dan Sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur..... | 35 |
| 4.2.1 Visi..... | 40 |

| | |
|--|----|
| 4.2.2Misi..... | 41 |
| 4.2.3 Tujuan dan Sasaran..... | 44 |
| BAB V ANALISIS HASIL PENENELITIAN..... | 53 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 59 |
| A. KESIMPULAN..... | 68 |
| B. SARAN..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pemetaan Permasalahan Untuk Penentuan Prioritas dan Sasaran Pembangunan Desa..... | 6 |
| Tabel 1.2 jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur berdasarkan. Pangkt/golongan, jenjang Pendidikan, jabatan..... | 8 |
| Table 5.1 jumlah sumber daya manusia berdasarkan kualifikasi Pendidikan..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Pikir..... | 28 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi..... | 44 |

LAMPIRAN

Dokumentasi.....