

**EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN LEWOLEBA TIMUR
KECAMATAN NUBATUKA KABUPATEN LEMBATA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan**

OLEH

MARIA ROSARI PUTRI KURMAN

No. Regis :411.17.090



**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Rabu Tanggal 30 November 2022, Pukul 13.30 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Rosari Putri Kurman
No. Registrasi : 411 17 090
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : "EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN LEWOLEBA TIMUR KECAMATAN NUBATUKAN KABUPATEN LEMBATA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| 1. Ketua | : | Drs. Frans Bapa Tokan,MA |
| 2. Sekretaris | : | Drs. Rodriques Servatius,M.Si |
| 3. Penguji Materi I | : | Dr. Urbanus Ola,M.Si |
| 4. Penguji Materi II | : | Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.IP |
| 5. Penguji Materi III | : | Drs. Frans Bapa Tokan,MA |
| 6. Pembimbing I | : | Drs. Frans Bapa Tokan,MA |
| 7. Pembimbing II | : | Drs. Rodriques Servatius,M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
 Penguji II = 85
 Penguji III = 84

Lulus dengan Nilai

= A- / 83 (Delapan Puluh Tiga)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hasil Ujian Ulang = _____

Masa Sediakan : _____
Kupang, 30 November 2022

Ketua Tim Penguji,



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Desember 2022

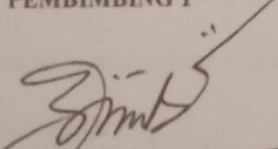
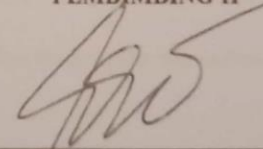
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN LEWOLEBA
TIMUR KECAMATAN NUBATUKAN KABUPATEN LEMBATA

DIAJUKAN OLEH :

Maria Rosari Putri Kurman

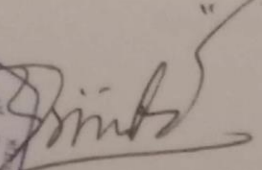
NIM : 411 17 090

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
	
<u>Drs. Frans Bapa Tokan, MA</u>	<u>Drs. Rodrigues Servatius, M.Si</u>

MENGETAHUI
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK




Drs. Frans Bapa Tokan, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Rosari Putri Kurman

No Regis : 411 17 090

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

“ EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KELURAHAN LEWOLEBA TIMUR
KECAMATAN NUBATUKAN KABUPATEN LEMBATA “

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Drs.Frans Bapa
Token,MA selaku pembimbing I dan Bapak Drs.Rodriques Servatius, M.Si
selaku pembimbing II.**

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan
penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Maria Rosari Putri Kurman

MOTTO

**“ Karna Masa Depanmu Sungguh Ada dan
Harapanmu Tidak Akan Hilang ”**

- Amsal 23: 18 TB-

(Refleksi Pribadi)

Maria Rosari Putri Kurman

PERSEMBAHAN

Dengan sepuh hati, tulisan ini saya persembahkan kepada :

Ayah Silvester Kopong Rena, Mama Maria Palan Tupen

Putri Kecilku Gracias Putri Maria

Keluarga besar Kurman dan Lamapaha

Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik- Program Studi Ilmu Pemerintahan

Kepada semua orang yang sedang memperjuangkan pendidikannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya. Itu semua merupakan berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs.Frans Bapa Tokan,MA selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Urbanus Ola,M.Si selaku penguji I dan Bapak Eusabius Separera Niron,S.IP,.M.IP selaku penguji II yang telah memberikan masukan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Siselaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
7. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi, khusus TU IPM Ibu Dian Lamanepa, SE.
9. Seluruh aparat pegawai Kelurahan Lewoleba Timur yang dengan tulus selalu membantu penulis selama melakukan penelitian di lokasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penulis.
10. Bapak Silvester Kopong Rena dan Mama Maria Palan Tupen, yang dengan penuh cinta telah melahirkan, membesarkan, mendidik, menjaga, memberikan doa yang tulus, dukungan serta dengan kesabaran juga kerja kerasnya mau mengusahakan yang terbaik untuk penulis sehingga penulis bias menyelesaikan tulisan ini dengan baik.

11. Seorang putri kecil nan mungil Gracias Putri Maria, terima kasih karena sudah menjadi paling mengerti dan menjadi kekuatan untuk penulis sehingga mampu menyelesaikan tulisan ini.
12. Manusia yang paling penulis cintai di bumi ini Anna Swaran Dewi Kurman, Mihkael M. Amman Kurman, Gabriel Arakian Kurman dan Agnes Ina Kurman yang selalu menanyakan tiap kekurangan yang dimiliki penulis, sehingga segala kekurangan yang dimiliki penulis bisa terpenuhi, juga dengan cinta nya mau mendoakan, mengasihi, mendukung penulis dalam proses penulisan ini. Terima kasih banyak untuk segala kerja kerasnya. Saya mencintai kalian dengan segenap hati.
13. Kakak Kornelis Ike Geroda dan Kakak Theresia Kurniaty yang sudah menjadi orang tua penullis di Kota Kasih ini dan dengan tulus dan ihklas mau membantu penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tulisan ini dengan baik.
14. Manusia bumi luar biasa, Kaka Eta, Murci Palihama, Ety Rianghepat, Rian Palihama dan Anto Pugel yang selalu mendukung dan juga mau direpotkan dengan banyak hal oleh penulis.
15. Semua teman-teman terkasih yang cantik, manis dan tampan-tampan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017, terima kasih untuk semua kebersamaan dan perjuangan yang sudah dilalui bersama.
16. Untuk ketujuh penghuni bumi yang sangat banyak menemani penulis ketika penulis merasa paling tidak berguna dan merasa rapuh terima kasih karena lewat lagu-lagu kalian penulis sangat terbantu dan kembali bersemangat menyelesaikan tulisan penulis. Terima kasih Bangtan Sonyeondan. Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoesok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook (BTS)

17. Manusia bumi yang mempunyai mimpi dan cita-cita luar biasa, Martha Saryhanti Lier Nuban yang selalu menjadi penghibur dan mendukung penulis disaat-saat terrendah penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.
18. Penghuni bumi yang memiliki pengaruh ajaib dalam kehidupan penulis. Banyak terima kasih untuk Squad Sobat Ambyar. Maria Febyola Ipa, Theresia Elfrida Bbhhu, Mariana Ito Azzi, Dioninsia Ina Beragi, Maria Esmeralda Bea, Hironimus Rori, Kanisius Arik, Korbinianus Edmon Pera, Fabianus Tai dan Riki Rikardus Opa Nope Naat yang mau berbagi, berjuang, tertawa, menangis, bertengkar, mengeluh bersama. Terima kasih sudah mau menjadi teman, sahabat, saudari dan saudara yang baik , juga mau memberikan warna luar biasa dalam kehidupan penulis. Terima kasih.
19. Manusia bumi yang baik, Ermin Abong, Okto Tedemaking, Vivi Making, Rika Making, Ovhin Buanglera, Tatak Merlin Mare, Carles Atun, Nus Ofong, Randi Tereng, Putry Fernandez dan Niken Keraf yang selalu menegur, mendoakan, mendukung, mau mendengarkan semua keluh kesah penulis, dan mau berbagi banyak hal, sehingga penulis bisa menyelesaikan tulisan ini dengan sebaik mungkin. Banyak terima kasih karena kalian mau menjadi pendukung paling setia dan sabar menerima tiap proses yang penulis lalui selama beberapa tahun terakhir ini.
20. Maria Rosari Putri Kurman. Terima kasih banyak karena sudah berjuang sejauh ini, sudah melalui tiap proses yang ada dengan sabar yang dimiliki, walau kerap kali menangis, mengeluh dan merasa kurang dari yang lain. Banyak-banyak terima kasih karena sudah menjadi luar biasa.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
MOTTO.....	i
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Tinjauan Teoretis	11
2.2.1 Efektivitas.....	11
2.2.2 Kerja Pegawai.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Penentuan Metode Penelitian	25
3.2 Teknik Penentuan Informan	25
3.3 Operasional Variabel	26
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	31
3.6 Teknik Analisa Data	29
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN.....	31
4.1 DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	31

4.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Lewoleba Timur	31
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Lewoleba Timur	34
4.1.3	Kondisi Geografis.....	44
4.1.4	Kondisi Demografis	45
4.2	GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	52
4.2.1	Gambaran Umum Kantor Lurah Lewoleba Timur.....	54
4.2.2	Kerja Aparatur Pemerintah Kelurahan Lewoleba Timur dalam Melayani Masyarakat.	60
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....		63
5.1	KUALITAS KERJA.....	63
5.1.1	Ketelitian dan Kerapihan Kerja.....	63
5.1.2	Ketepatan dan Kecepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	71
5.2	KUANTITAS KERJA	81
5.2.1	Jumlah Rencana Kerja yang dapat Diselesaikan.	81
5.2.2	Disipilin Dalam Melaksanakan Setiap Perintah.	84
BAB VI PENUTUP.....		92
6.1	KESIMPULAN.....	92
6.1.1	Kualitas Kerja.....	92
6.1.2	Kuantitas Kerja.....	92
6.2	SARAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN –LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Usulan Program/Kegiatan Tahun 2021 di Kelurahan Lewoleba Timur.....	6
Tabel 4.1 Daftar Nama Pegawai Kelurahan Lewoleba Timur, Kecamatan Nubatukan, Kabupaten Lembata.....	34
Tabel 4.2 Demografi Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	47
Tabel 4.3 Data Tingkat Pendidikan Berdasarkan Pendidikan di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	48
Tabel 4.4 Jumlah Sarana Pendidikan di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	49
Tabel 4.5 Data Penduduk Berdasarkan Agama/Keperjayaan di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	50
Tabel 4.6 Data Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	51
Tabel 4.7 Sarana dan Prasarana di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Analisis Data Kualitatif.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Lewoleba Timur.....	38
Gambar 4.2 Tampak Depan Kantor Lurah Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.....	57
Gambar 4.3 Beberapa Aparat yang Sedang Menunggu untuk Mendapatkan Pelayanan.....	58
Gambar 4.4 Aparat Kelurahan Lewoleba Timur Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat	59
Gambar 4.5 Aparat Kelurahan Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	63
Gambar 4.6 Aparat Kelurahan Melakukan Penyitaan Aset	64
Gambar 5.1 Aparat Kelurahan Lewoleba Timur Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	69
Gambar 5.2 Aparat Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	70
Gambar 5.3 Aparat Kelurahan Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	78
Gambar 5.4 Aparat Kelurahan Sedang Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	79
Gambar 5.5 Kegiatan Posyandu di Kelurahan Lewoleba Timur.....	80
Gambar 5.6 Aparat Kelurahan Sedang Melakukan Pengukuran Ruas Jalan.....	85
Gambar 5.7 Petugas Kebersihan Bersama Aparat Kelurahan Lewoleba Timur Sedang Membersihkan Halaman Depan Kantor untuk Menyongsong Hari Kemerdekaan RI.....	86
Gambar 5.8 Ruangan di Dalam Kantor Kelurahan Leewoleba Timur Pada Jam Kerja	90

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “ **Efektivitas Kerja Pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata**”. Rumusan masalah yang terdapat dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana efektivitas kerja pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata. Teori yang digunakan oleh penulis untuk bisa memecahkan masalah yang ada adalah dengan menggunakan teori efektivitas kerja. Metode yang digunakan penulis adalah menggunakan metode penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh mencakup dua sumber data yakni sumber data primer yang diperoleh melalui para informan sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan juga dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur belum dilakukan secara maksimal, yang dapat dilihat dari beberapa aspek; (1) ketelitian dan kerapian kerja, dalam pelayanan pembuatan surat menyurat sudah berjalan sebagaimana mestinya hanya saja dengan kemampuan aparat yang kurang memahami teknologi (komputer) sehingga menyebabkan sering terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses pembuatan surat menyurat yang dibutuhkan oleh masyarakat. (2) ketepatan dan kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan, dimana setiap penyelesaian masalah yang dikeluhkan oleh masyarakat ada yang berhasil diselesaikan namun ada juga yang tidak dapat diselesaikan seperti permasalahan tanah yang sangat rumit serta tingkat sumber daya aparat yang masih sangat rendah yang menjadi penyebab lambatnya penyelesaian masalah yang ada, selain itu setiap usulan-usulan yang diusulkan dalam musrembang tidak berhasil dijalankan dikarenakan kurangnya anggaran yang diberikan dari tingkat kecamatan. (3) jumlah rencana kerja yang dapat diselesaikan, dalam keseharian aparat di Kelurahan Lewoleba Timur selalu melakukan pekerjaan yang biasa dijalankan seperti membuat surat menyurat yang diinginkan masyarakat, mengurus masalah tanah, serta masalah-masalah lain. Sedangkan untuk program kerja yang terdapat di dalam musrembang hanya tiga(3) program yang berhasil dijalankan sejauh ini yang lainnya masih belum terlaksana. (4) disiplin dalam melaksanakan setiap perintah, tingkat kedisiplinan aparat saat jam masuk dan keluar kantor sangatlah minim, terdapat banyak aparat yang dengan suka dan mau masuk dan keluar kantor tidak mengikuti aturan yang berlaku. Adapun saran yang diberikan yakni; (1) sebaiknya perlu diadakan pelatihan terhadap aparat yang belum memahami penggunaan komputer (2) perlu adanya keberadaan Kelembagaan Adat Kelurahan (KAK) agar setiap penyelesaian masalah tanah dapat terselesaikan secara baik dan benar.(3) setiap aparat di Kelurahan Lewoleba Timur lebih meningkatkan kedisiplinan saat jam masuk dan keluar kantor.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja, Pegawai

ABSTRACT

This thesis is entitled "Effectiveness of Employee Work in East Lewoleba Village, Nubatukan District, Lembata Regency". The formulation of the problem contained in writing this thesis is how effective the work of employees in East Lewoleba Village. The theory used by the author to be able to solve existing problems is to use the theory of work effectiveness. The method used by the author is to use descriptive research methods. The data sources obtained include two data sources, namely primary data sources obtained through informants while secondary data sources are obtained through documents related to research variables. The data collection techniques used are interviews, observations and documentation. The results showed that the effectiveness of employee work in East Lewoleba Village has not been carried out optimally, which can be seen from several aspects; (1) Accuracy and tidiness of work, in the service of making correspondence has run as it should, only with the ability of officials who do not understand technology (computers) so as to cause frequent errors in the process of making correspondence needed by the community. (2) accuracy and speed in completing the work, where every problem resolution complained by the community is successfully solved but there are also those that cannot be solved such as very complicated land problems and the level of apparatus resources that are still very low which is the cause of the slow resolution of existing problems, besides that every proposal proposed in the musrembang is not successfully implemented due to the lack of budget awarded from the subdistrict level. (3) the number of work plans that can be completed, in daily life officials in East Lewoleba Village always do the usual work such as making correspondence that the community wants, taking care of land issues, and other problems. As for the work program contained in the musrembang, only three (3) programs have been successfully run so far, the others have not been implemented. (4) discipline in carrying out every order, the level of discipline of officers during hours in and out of the office is very minimal, there are many officers who like and want to enter and leave the office do not follow the applicable rules. The advice given is; 1) it should be necessary to conduct training for officials who do not understand the use of computer (2) Every officer in East Lewoleba Village must further increase the level of discipline during the hours of entry and exit of the office.

Keywords : Effectiveness, Employee Work