

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Evektifitas kerja pegawai merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam kegiatan organisasi sehingga perlu dibina dan dikembangkan untuk tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif. Oleh karena, efektivitas kerja pegawai diartikan sebagai sikap atau kondisi umum seseorang yang positif terhadap kehidupan organisasinya, maka untuk mencapai suatu tingkat efektivitas dalam proses pencapaian tujuan suatu organisasi baik itu organisasi pemerintah maupun swasta sangatlah didukung oleh kemampuan, keterampilan, sarana dan prasarana serta loyalitas dari semua unsur yang terlibat dalam organisasi tersebut.<sup>1</sup> Di samping itu, suatu pekerjaan dikatakan efektif apabila tujuan organisasi dari berbagai sasaran yang telah ditetapkan tepat pada waktunya dengan menggunakan sumber-sumber yang telah dialokasikan untuk melakukan berbagai kegiatan yang dimaksud. Salah satu organisasi pemerintah yang perlu membina dan mengembangkan efektivitas kerja pegawai adalah kelurahan.

Menurut pasal 1 ayat 5 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan dimana kelurahan merupakan wilayah kinerja lurah sebagai perangkat kerja kabupaten/kota dalam wilayah kerja kecamatan. Kelurahan juga diartikan sebagai suatu perangkat daerah kabupaten/kota yang berkedudukan di wilayah kecamatan. Oleh karena itu, lurah diangkat oleh bupati/walikota atas usul camat dari Pegawai Negeri Sipil.

---

<sup>1</sup>Gibson,JL , Organisasi dan Manajemen, (Penerbit Erlangga, 1997), Hal. 67

Kelurahan perlu memiliki kemandirian dan akuntabilitas publik yang cukup memadai, dalam interaksi yang bersifat langsung dengan masyarakat di wilayah kerjanya.<sup>2</sup>

Kelurahan Lewoleba Timur merupakan salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Nubatukan. Kelurahan ini merupakan satu dari 7 (tujuh) kelurahan yang berada di Kecamatan Nubatukan. Alamat kantor Kelurahan Lewoleba Timur berada di Jalan Trans Lembata Lamahora. Jumlah pegawai pada kantor kelurahan sebanyak 13 (tiga belas) Pegawai yang di antaranya 12 (dua belas) Pegawai Negeri Sipil dan 1 (satu) pegawai kontrak. Sementara itu, berdasarkan rekapan daftar hadir yang penulis dapatkan selama dua bulan jadwal masuk kantor para aparat di Kelurahan Lewoleba Timur, yang mana selama dua bulan tersebut (Bulan januari dan bulan februari) ditemukan beberapa pegawai yang tidak masuk kantor yang diantaranya pada bulan januari dengan jumlah hari kerja sebanyak 21 hari, yang mana terdapat 9 (sembilan) pegawai yang hadir disetiap harinya, satu (1) pegawai yang hadir selama 18 hari, satu (1) pegawai yang hadir selama 17 hari, satu (1) pegawai yang hadir selama 4 hari, serta satu (1) pegawai yang tidak pernah hadir sama sekali. Sementara itu, pada bulan februari dengan jumlah hari kerja sebanyak 18 hari, yang mana terdapat sebanyak Sembilan (9) pegawai yang hadir disetiap harinya, dua (2) pegawai yang hanya hadir sebanyak 13 hari, dua (2) pegawai yang tidak pernah masuk selama hari kerja. Berdasarkan tingkat kehadiran pegawai yang seperti demikian maka akan sangat mempengaruhi setiap pekerjaan yang akan dilakukan di kantor. Dan untuk lebih jelasnya lagi dapat dilihat rekapan daftar hadir aparat di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata selama bulan januari dan februari pada Lampiran.

---

<sup>2</sup>Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.73 tahun 2005 tentang Kelurahan

Selain itu, Kelurahan Lewoleba Timur juga selalu memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa pembuatan surat keterangan tidak mampu, pembuatan surat rujukan untuk pembuatan KTP/KK yang selanjutnya akan dihantarkan kepada Dinas Kependudukan untuk proses selanjutnya. Namun dalam pelaksanaannya masyarakat selalu mengeluh dikarenakan ketika mereka hendak membuat surat rujukan untuk pembuatan KTP ataupun KK tersebut ada saja halangannya misalnya pegawai yang biasa mengurus bagian tersebut berhalangan masuk, dan juga lambatnya jam masuk kerja dari para pegawai yang terkadang masuk kantor tidak pada jam yang seharusnya (jam masuk kantor 08.00).

Kelurahan Lewoleba Timur juga mempunyai dana alokasi umum(DAU) tambahan yang diperoleh dari APBD. Dan dari dana yang didapat tersebut digunakan untuk beberapa hal yang diantaranya adalah untuk menggaji pegawai kontrak yang terdapat di Kelurahan Lewoleba Timur, untuk membeli peralatan-peralatan yang masih kurang di Kantor Lurah Lewoleba Timur (Kursi,Lemari,alat-alat tulis,kertas HVS,dll) sehingga dapat melancarkan kerja dari para pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur itu sendiri.

Selain pelayanan-pelayanan yang terdapat di Kelurahan Lewoleba Timur, terdapat juga program kegiatan yang direncanakan sesuai dengan usulan-usulan dari masyarakat di dalam musrembang. Adapun usulan-usulan tersebut dapat dilihat dalam tabel di bawah ini.

**Tabel 1.1**

**Usulan Program/Kegiatan Tahun 2021 di Kelurahan Lewoleba Timur**

<b>No</b>	<b>Nama Program</b>	<b>Sasaran</b>	<b>Usulan</b>
1	Peningkatan Jalan dari perumahan gudang pertanian ke arah selatan Jalan Lasitarda.	-	Usulan
2	Peningkatan Jalan baru segmen pintu masuk bandara ke arah barat jalan keluar Bandara.	-	Usulan
3	Pembangunan drainase dari pasar lamahora - Jalan Trans Lembata.	Dinas PU	Usulan
4	PeningkatanJalan samping Rumah Bpk. Astin Making ke arah timur.	Dinas PU	Usulan
5	Peningkatan Jalan Samping rumah Bpk. Amin Pati ke arah utara.	Kelurahan	Usulan
6	Peningkatan jalan samping NSC ke arah utara	Kelurahan	Usulan
7	Peningkatan Jalan samping dr. Geril ke arah utara.	-	Usulan
8	Pembangunan drainase depan greja lamahora menuju Koperasi Sinar Saron.	-	Usulan
9	Pembangunan lanjutan drainase kali kahaona segmen dari Jembatan Pasar Lamahora,ke Rumah Bpk.Stef Talu dari Pabrik Es ke arah utara(pantai).	-	Usulan
10	Pembangunan 3 buah plat penyebrangan di atas saluran drainase kali kahaona dengan jalan lingkungan.	-	Usulan
11	Pembangunan posyandu barat	-	Usulan
12	Peningkatan jalan lingkungan pelataran master atarodang ke arah selatan (sinar saron)	-	-
13	Sosialisasi dampak penyakit HIV bagi masyarakat.	Dinkes	Usulan
14	Sosialisasi kesehatan ibu dan anak	Dinkes	Usulan
15	Pemerdayaan bagi peternak sapi,dengan pemberian bantuan anakan sapi.	Dinas Peternakan	Usulan
16	Bantuan ayam petelur bagi penyandang distabilitas	Dinas Peternakan	Usulan
17	Pengadaan Alkes untuk 2 Posyandu	Dinkes	Usulan
18	Peningkatan jalan lingkungan sampingrumah Lorens Lebe Manuk ke arah utara.	Kelurahan	Usulan
19	Pembangunan jalan depan gereja Kantor Bupati dan RSUD Lewoleba	Dinas PU	Usulan
20	Peningkatan jalan Lasitarda ruas pasar lamahora menuju Lapangan Bola Kaki Lamahora.	Dinas PU	Usulan
21	Peningkatan Jalan di samping Yohanes Leu ke Jalan Lasitarda.	Kelurahan	Usulan
22	Pengadaan tempat sampah di setiap RT dan seesuai standar.	BLH	Usulan
23	Peningkatan Jalan dari rmh bpk Teo Fernandes ke Penguburan Umum.	Dinas PU	Usulan
24	Peningkatan Jalan rmh bpk Karel Lejab menuju SDN Lamahora.	Dinas PU	Usulan
25	Peningkatan jalan dari rmh Lasarus Ara Kian menuju Gua Maria.	Dinas PU	Usulan
26	Peningkatan Jalanl depan SDK Sta. Theresia sampai samping rumah Bapak Piet Lelangona.	-	Usulan
27	Revitalisasi/pembentukan kelompok Organisasi Perempuan dan lainnya.	Kelurahan	Usulan

28	Pembangunan sumur resapan skala Rumah Tangga	BLH	Usulan
29	Lanjutan rabat Jalan dari Bpk.Longgi Lega ke Posyandu Timur.	Sekolah dan Posyandu	Usulan
30	Peningkatan Jalan Usaha Tani ruas Moting Tobi – bukit Puhok Wokol.	Dinas Pertanian	Usulan
31	Peningkatan Jalan samping rmh bpk. Alm. Alex Making ke SDN Batas Kota.	Sekolah	Usulan
32	Pembangunan bahu jalan dari rmh Bpk. KarelTue Lejab ke Rmh.Bpk.Yustinus Tukan.	Masyarakat	Usulan
33	Pembangunan bahu jalan dari Rmh.Bpk. Alm. M. Jon Molan Amuntoda ke rumah Bpk.Miki Kasing.	Masyarakat	Usulan
34	Penetapan batas wilayah antara kecamatan Nubatukan,Kec.Lebatukan dengan Kec.Ile Ape	-	Usulan
35	Peningkatan Jalan dari rmh bpk Iskor Making ke Rmh.Bpk.Ebisius Fektus dan rumah Bpk.Irenius Dolu.	-	Usulan
36	Peningkatan Jalan dari rmh bpk Gabriel Pito kle arah utara Rmh.Bpk.Wilibrodus Kamis.	-	Usulan
37	Peningkatan Jalan Segmen dari rmh bpk Dami Raring ke arah utara Rmh.Bpk.Dus Leni.	Masyarakat & Sekolah	Usulan
<b>Jumlah Program</b>		<b>37 Program</b>	
<b>Jumlah Sasaran</b>		<b>25 Sasaran</b>	
<b>Jumlah Tidak Ada Sasaran</b>		<b>12 Sasaran</b>	
<b>Jumlah Usulan</b>		<b>36 Usulan</b>	
<b>Jumlah Tidak Ada Usulan</b>		<b>1 Usulan</b>	

Sumber: Kelurahan Lewoleba Timur: 2021

Berdasarkan tabel 1.1 Tentang Usulan Program/Kegiatan Tahun 2021 di Kelurahan Lewoleba Timur maka dapat dijelaskan bahwa Jumlah program pada Kelurahan Lewoleba Timur sebanyak 37 program dengan jumlah sasaran sebanyak 25 program dan tidak ada sasaran sebanyak 12 program. berdasarkan program yang ada, bersumber dari jumlah usulan sebanyak 36 usulan dan jumlah tidak ada usulan sebanyak 1 usulan. Dan dari ke-37 program yang ada tersebut sebanyak 30 program/kegiatan berkaitan dengan peningkatan infrastruktur, dan dari ke-30 program/kegiatan tersebut terdapat 12 program/kegiatan yang tidak memiliki sasaran dan 1 program/kegiatan yang tidak ada usulan. .Sementara itu,dari ke-37 program kerja yang diusulkan hanya sembilan (5) program kerja yang sudah terrealisasikan dan yang menjadi penghambat sebagian besar program kerja tersebut tidak terrealisasikan adalah adanya Covid-19 yang sedang terjadi pada saat ini yang juga

mempengaruhi kerja dari pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur. Dengan demikian, kerja pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur bisa dikatakan masih kurang efektif.

Berdasarkan gambaran umum di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Efektifitas Kerja Pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektifitas kerja pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur, Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektifitas kerja pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur, Kecamatan Nubatukan Kabupaten Lembata.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka manfaat dalam penelitian ini adalah :

### **a. Manfaat Teoritis**

Agar dapat memperkaya konsep atau teori yang nantinya dapat membantu perkembangan ilmu pengetahuan, serta juga wawasan dalam kehidupan berpolitik, terkhususnya lagi dalam perkembangan pengetahuan ilmu pemerintahan sehingga dapat digunakan dan juga sebagai bahan perbandingan untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Selain itu juga, akan memberikan pengetahuan tersendiri kepada pegawai Kelurahan Lewoleba Timur terkait dengan efektifitas kerja pegawai.

### **b. Manfaat Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan pengetahuan kepada seluruh pegawai di pemerintahan Kabupaten Lembata pada umumnya dan kepada seluruh pegawai di Kelurahan Lewoleba Timur terkait dengan efektifitas kerja pegawai.