

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Kerja

Berdasarkan hasil penelitian, analisis kinerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat di desa baumata barat, kecamatan taebenu, kabupaten kupang. Kualitas kerja diukur dengan dua aspek yakni kemampuan dan keterampilan pegawai serta kesempurnaan dalam penyelesaian pekerjaan. Dalam indikator kualitas kerja menyelesaikan tugas dengan 7 item pertanyaan, diperoleh rata-rata 2,50 dan berada pada kategori baik. Dalam hal ini para pegawai mempunyai kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan seperti memberikan informasi yang mudah dan dipahami oleh masyarakat.

2. Ketepatan waktu

Dapat dilihat dari hasil penelitian aspek yang diukur adalah ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi, dengan item rata-rata 2,10 berada pada kategori kurang baik. Dapat disimpulkan bahwa dalam proses pelayanan administrasi yang dilakukan, memakan waktu lama dan tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

3. Kemampuan kerja

Dapat dilihat dari hasil penelitian aspek yang diukur adalah kemampuan dalam bekerja pegawai, dengan item rata-rata 2,41 berada pada kategori kurang baik. Dapat disimpulkan dalam proses pelayanan administrasi kemampuan kerja para pegawai kurang baik.

4. Komunikasi

Dapat dilihat dari hasil penelitian aspek yang diukur adalah komunikasi antara atasan dengan pegawai untuk mengemukakan saran atau pendapat dalam memecakan masalah yang dihadapi, dengan item rata-rata 2,67 berada pada kategori baik. Dapat disimpulkan bahwa dalam proses pelayanan administrasi komunikasi antara atasan dengan pegawai berjalan dengan baik tidak ada hambatan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan bahwa analisis kinerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat didesa baumata barat, kecamatan taebenu, kabupaten kupang di katakan kurang baik, dengan rekapitulasi nilai $2,50+2,10+2,41+2,67= 9,68:4= 2,42$. Hal tersebut dapat dilihat dari empat indikator yakni kualitas kerja, ketepatan waktu, kemampuan kerja, komunikasi. Dilihat dari indikator kualitas kerja dan indikator komunikasi memang sudah baik tetapi masih terdapat beberapa indikator yang masih kurang baik, yakni kemampuan kerja, ketepatan waktu.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian dan kesimpulan sebelumnya, penulis memberikan saran diharapkan dapat menjadi masukan bagi Kantor Desa Baumata Barat Kabupaten Kupang antara lain sebagai berikut:

- Kantor Desa Baumata Barat Kabupaten Kupang sebaiknya bagi pemerintah, harus lebih mengawasi kinerja pegawai yang bekerja di kantor desa baumata barat lebih meningkatkan kualitas dalam bekerja yang bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan harapan masyarakat.
- Perlu adanya pelatihan untuk meningkatkan kinerja pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

Internet

<http://definisimu.blogspot.com/2012/08defenisi-kinerja.html?m=l>

<http://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-pelayanan-publik-menurut-para-ahli.html?m=l>

<http://harianteral.com/2004/09/pengertian-masyarakat-menurut-para-ahli.html>.

<http://raninuraini39.wordpress.com/kuliah/administrasi-publik/indeks-kepuasan-masyarakat-ikm.html>.

<http://www.kumpulandefenisi.com/2015/06/pengertian-dan-defenisi-struktur.html?m=l>

sumber lainnya

Undang- undang Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Undang –undang Nomor 32 tahun 2004 pemerintah dan kepentingan masyarakat

Undang –undang Nomor 32 tahun 2004 tentang pemerintah daerah

Jurnal

Asariansya,M F.,saleh,C. Dan Rengu,Sp.2012.partisipasi masyarakat dalam pemeratan pembangunan insfrastruktur jalan. Jurnal Administrasi publik (JAP), Vol 1, No.6,Hal. 1141-1150

Dirk Magala Kusuma, 2013. Kinerja pegawai. Jurnal Administrasi Negara, Volume 1, Nomor 4, hal 1388-1400

Buku

Sugiono.2013.*Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif R dan Do*.Alfabeta Bandung.

Marsuki. 2006. *Mendorong investasi melalui pelayanan publik.jakarta*.Nurcholis, Hanif. 2001 *pertumbuhan dan penyelenggaraan pemerintahan desa*. PT Glora Aksara Pratama.

LAMPIRAN





