

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR SATUAN PELAYANAN PELABUHAN PENYEBERANGAN PANTAI BARU-ROTE)

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S2
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**



OLEH :

ELLYA SOARES YUNINGSIH

NIM : 8112201016 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2022

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellya Soares Yuningsih
NIM : 8112201016 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru-Rote)

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2022

Ellya Soares Yuningsih

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVERNING (STUDI PADA SATUAN PELAYANAN PELABUHAN PENYEBERANGAN PANTAI BARU – ROTE)

Oleh

Nama : Ellya Soares Yuningsih

NIM : 8112201016MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 22 Desember 2022

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua



(Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si)

Sekretaris



(Anggraeny Paridi, SE, M.Si)

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si



2. Pater Yulius Y. SVD, MA, M.Sc



3. Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si



Kupang, 22 Desember 2022

Mengesahkan :

Dekan,



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si

NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN: 0818116101

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KANTOR SATUAN
PELAYANAN PELABUHAN PENYEBERANGAN PANTAI BARU – ROTE)**


Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

ELLYA SOARES YUNINGSIH
NIM: 8112201016 MM

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,


Dr. M.E Perseveranda, SE., M.Si

Pembimbing II,


Anggraeny Paridi, SE, M.Si

Kupang, Desember 2022
Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Nita, SE, M.Si

MOTTO

Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia (Kolose 3:23)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Papa terkasih Armindo Soares dan Mama Yuyun Yuningsih yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses kehidupan saya,
3. Adik-adik Francisco Soares, Gladis Soares dan Helena Soares yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada saya,
4. Anak tersayang Fredrik Hendrik Thomas Baky yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan pascasarjana,
5. Keluarga, Pimpinan kantor, sahabat dan rekan – rekan kerja yang membantu dalam kelangsungan dan kelancaran jenjang pendidikan pascasarjana,
6. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 35 UNWIRA

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru-Rote)” ditulis oleh Ellya Soares Yuningsih, NIM 8112201016 MM, dibimbing oleh Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si sebagai pembimbing pertama dan Anggraeny Paridi, SE, M.Si sebagai pembimbing kedua.

Tujuan Penelitian ini :1)Untuk mengetahui persepsi kepemimpinan, lingkungan kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru – Rote.2)Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. 3)Untuk mengetahui apakah Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja 4)Untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.5)Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap.6)Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner, studi dokumen dan observasi

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS. Sampel dalam penelitian 36 orang yang merupakan seluruh pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru – Rote

Hasil analistik deskriptif menunjukkan variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai adalah cukup baik, Hasil analisis statistik inferensial kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, Selanjutnya kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai dan Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru- untuk meningkatkan kepemimpinan terutama pada indikator ketrampilan berkomunikasi, keberanian dan ketegasan, meningkatkan lingkungan kerja terutama pada indikator suasana kerja, meningkatkan disiplin kerja terutama pada indikator kehadiran tepat waktu, meningkatkan kepuasan kerja terutama pada indikator kondisi fisik dan meningkatkan kinerja pegawai terutama pada indikator efisiensi waktu kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The study entitled "The Effect of Leadership, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Study at the Pantai Baru-Rote Ferry Port Service Unit)" was written by Ellya Soares Yuningsih, NIM 8112201016 MM, supervised by Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si and Anggraeny Paridi, SE, M.Si.

This study has the following objectives: 1) To find out the perceptions of leadership, work environment, work discipline, job satisfaction and employee performance at the New Coast Crossing Port Service Unit - Rote. 2) To find out whether leadership has a significant effect on job satisfaction of Port Service Unit employees New Beach Crossing - Rote. 3) To find out whether the work environment has a significant effect on employee job satisfaction at the New Beach Crossing Port Service Unit - Rote. 4) To find out whether work discipline has a significant effect on employee job satisfaction at the New Beach Crossing Port Service Unit - Rote. 5) To find out whether leadership has a significant effect on the performance of employees of the New Beach Crossing Port Service Unit - Rote. 6) To find out whether the work environment has a significant effect on the performance of employees of the New Beach Crossing Port Service Unit - Rote.

The types of data in this study were quantitative data and qualitative data. Data collection techniques were through questionnaires, document studies, interviews and observation

The data analysis technique used is descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SmartPLS application. The sample in this study were all employees at the Pantai Baru – Rote Ferry Port Service Unit.

The results of descriptive analysis show that the variables of leadership, work environment, work discipline, job satisfaction and employee performance at the Pantai Baru – Rote Ferry Port Service Unit are quite good. The results of inferential statistical analysis of leadership have a significant effect on job satisfaction while the work environment and work discipline have no significant effect. on job satisfaction. Furthermore, leadership, work environment and job satisfaction have a significant effect on performance, while work discipline has no significant effect on performance at the Pantai Baru – Rote Ferry Port Service Unit.

Based on the results of the research obtained, it can be suggested to the management of the *Pantai Baru – Rote Ferry Port Service Unit* Crossing - to improve leadership, especially on indicators of communication skills, courage and assertiveness, improve the work environment, especially on indicators of work atmosphere, improve work discipline, especially on indicators of punctual attendance. , increase job satisfaction, especially on indicators of physical condition and improve employee performance, especially on indicators of work time efficiency.

Keywords: Leadership, Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan proposal tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian proposal tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr.Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus Pembimbing Pertama dan penguji 3 yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Penguji Pertama dan ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;

4. Anggraeny Paridi, SE, M.Si sebagai pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian proposal tesis ini.
5. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan proposal tesis ini.
6. Kepala Kantor Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru - Rote serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
7. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
8. Rekan-rekan MM 35 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian proposal tesis ini.
9. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SERTIFIKASI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II. TELAAH PUSTAKA	18
2.1. Landasan Teori	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Kinerja	19
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	19
2.1.2.2 Indikator Kinerja	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	27
2.1.4 Kepemimpinan	29
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan	29

2.1.4.2 Tipe Gaya Kepemimpinan	30
2.1.4.3 Fungsi Kepemimpinan	33
2.1.4.4 Indikator Kepemimpinan	34
2.1.4.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	35
2.1.4.6 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	36
2.1.5 Lingkungan Kerja	37
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	37
2.1.5.2 Jenis Lingkungan Kerja	39
2.1.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	40
2.1.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.1.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	42
2.1.6 Disiplin Kerja	44
2.1.6.1 Pengertian Disiplin Kerja	44
2.1.6.2 Indikator Disiplin Kerja	45
2.1.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.1.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	46
2.2. Penelitian Terdahulu	47
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	50
2.3.1 Kerangka Pemikiran	50
2.3.2 Hipotesis	53
BAB III. METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	54
3.3 Populasi Dan Sampel.....	54
3.3.1 Populasi	54
3.3.2 Sampel	55
3.4 Defenisi Operasional Variabel	55
3.5 Jenis dan Sumber Data	59
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat	59
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber Data	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	60

3.7 Teknik Analisis Data	61
3.7.1 Analisa Statistik Deskriptif	61
3.7.2 Analisa Statistik Inferensial	62
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian	68
4.2 Gambaran Lokasi Penelitian	68
4.2.1 Tugas Dan Fungsi Satpel PP Pantai Baru – Rote	68
4.2.2 Struktur Organisasi Satpel PP Pantai Baru – Rote	69
4.2.3 Karakteristik Responden	70
4.3 Hasil Analisis	73
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	73
4.2.2 Analisis Statistik Inferensial	78
4.2.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	79
4.2.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
4.2.2.3 Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa R^2)	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Inventaris Fasilitas Kantor Satpel PP Pantai Baru Rote	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Daftar Hadir Satpel PP Pantai Baru Rote	9
Tabel 1.3 Laporan Rekapitulasi Data Produksi Satpel PP Pantai Baru Rote.	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Data Populasi	55
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	57
Tabel 3.3 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	74
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	76
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja	78
Tabel 4.10 Nilai <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4.11 Nilai <i>Croos Loading</i>	81
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	83
Tabel 4.14 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	84
Tabel 4.15 Koefesien Jalur	85
Tabel 4.16 Nilai <i>R Square</i>	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT	70
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	79
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2	Analisis Deskriptif.....	122
Lampiran 3	Uji <i>Outer Model</i>	123
Lampiran 4	Uji <i>Inner Model</i>	124
Lampiran 5	Nilai <i>R Square</i>	125