

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah:

1. Gambaran responden terhadap kepemimpinan, lingkungan kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru-Rote adalah cukup baik.
2. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Satpel Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru, Dengan demikian jika kepemimpinan semakin baik, maka kepuasan kerja pegawai juga akan meningkat.
3. Lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Satpel Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote.
4. Disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Satpel Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote.
5. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Satpel Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote, Dengan demikian jika kepemimpinan semakin baik, maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
6. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Satpel Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote, Dengan demikian jika lingkungan kerja semakin baik maka kinerja pegawai juga akan meningkat.

7. Disiplin Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote.
8. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote, Dengan demikian jika kepuasan kerja semakin baik, maka kinerja pegawai juga akan meningkat.
9. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote.
10. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote.
11. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote
12. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa kemampuan variabel kepuasan kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 98,4% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Selanjutnya, kemampuan variabel kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja menjelaskan variabel kepuasan kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 88,3% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran dapat diberikan kepada Korsatpel Pelabuhan Pantai Baru – Rote untuk meningkatkan kinerja pegawai Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Pantai Baru Rote beberapa hal sebagai berikut:

1. Meningkatkan kepemimpinan menjadi sangat baik, terutama pada indikator ketrampilan berkomunikasi, keberanian dan ketegasan dimana pemimpin diharapkan dapat membangun komunikasi yang baik terutama komunikasi dengan bawahan, berani dalam menghadapi permasalahan dan menyelesaikan konflik yang terjadi,
2. Meningkatkan lingkungan kerja menjadi sangat baik, terutama pada indikator suasana kerja dengan cara meningkatkan kebersihan ruangan kerjadan kerapian penataan arsip sehingga mendukung terciptanya lingkungan kerja yang lebih baik.
3. Meningkatkan disiplin kerja menjadi sangat baik, terutama pada indikator kehadiran tepat waktu, dimana pegawai diharapkan dapat datang kantor tepat waktu dan menyelesaikan tugas dan tanggung jawab tepat waktu sehingga dapat meningkatkan kinerja menjadi lebih baik lagi.
4. Meningkatkan kepuasan kerja menjadi sangat baik, terutama pada indikator kepuasan terhadap kondisi fisik, dengan meningkatkan fasilitas yang ada agar pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.

5. Untuk peneliti yang akan meneliti tentang kinerja pegawai, disarankan untuk dapat menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, antara lain: kompetensi, budaya organisasi, komitmen, loyalitas dan motivasi kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Afandi. Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Teori Konsep dan Indikator. Pekanbaru : Zanafa Publishing.
- Alex, S Nitisemito, 2008, *Manajemen Personalialia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ardana. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Armstrong, M., 2003, *The art of HRD: Strategic Human Resource Management a Guide to Action, Seni Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit : Ghalia Indonesia, Jakarta.
- As'ad, M. (2003), *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*, Jogjakarta : Penerbit : Liberty.
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi :OperationsManagement*.Jakarta:Penerbit :SalembaEmpat.
- Colquitt, Jason A., Lepine, Jeffery A. & Wesson, Michael J. (2009). *Organizational Behavior. Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York : Penerbit : McGraw-Hill/Irwin.
- Dessler, Garry, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 9, Penerbit : KelompokGramedia, Jakarta.
- Dubrin . 2005. *Leadership*. Edisi kedua . Jakarta : PT. Prenada Media.
- Edwin B. Armstrong. 1994, *Personel Management*. Penerbit : Erlangga.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, Augusty. 2006.*Metode Penelitian Manajemen:Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Ekonomi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- George, E.F &Hall , M.A 2017. *Plant Propogation by Tissue Culture*. Third Edition, Netherland : Springer
- Ghozali, Imam, 2006, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, SemarangJakarta.
- Hani Handoko. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.

- Hasibuan., Melayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisi cetakan ketiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan., Melayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisi cetakan ketiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Herman, Profesionalisme PNS: *Karakteristik dan Upaya Peningkatan*, Jakarta, Penerbit : Puslitbang BKN, 2004.
- Ivancevich, John, M. dkk. 2008. *Perlaku dan Manajemen Organisasi*, Jilid 1 dan 2 Jakarta : Erlangga.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktek)*. Jakarta: Penerbit : Raja Grafindo Persada.
- Levis, Leta Rafael. 2009. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mangkunegara dan Octorent, 2015. *Effect Or Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment In the Company*. (Case Study in PT.Dada Indonesia) Universal Jurnal Of Management.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: Penerbit PT BPF
- Pfeffer .J, Soetjipto Budi W, Handoko T. Hani, dkk, 2003. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Editor A. Usmara, Cetakan Keempat, Edisi Kedua, Penerbit Amara Books Yogyakarta.
- Rivai,V.(2005).*ManajemenSumberDayaManusiauntukPerusahaan*,Jakarta: Penerbit : PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Penerbit : Pearson Education
- Robbin Stephen, P, *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 dan 2 Alih Bahasa: Tim Indeks Kelompok Gramedia, 2003
- Robbins,StephenPdanTimothyA.Judge.2008.*PerilakuOrganisasi*.Edisi12.Jakarta: Penerbit : SalembaEmpat.

- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Cetakan Ketiga Jakarta: Penerbit : Kencana.
- Sedarmayanti.2001.*Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja*.Bandung:Penerbit : Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung* : Refika Aditama.
- Sudarmanto,2009.*Kinerjadan Pengembangan Kompetensi SDM*, Yogyakarta: Penerbit : Pustaka Pelajar,
- Sihombing, Umberto. 2004. *Pengaruh Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan, Penilaian pada Lingkungan Kerjadan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Pamong Praja*.<http://www.dupdiknas.go.id>..
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Edisi 3*. Lembaga. Penerbit FE UI. Jakarta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Wahyuddin, 2006, *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, Jakarta : Penerbit : Raja Grafindo Persada
- Yukl, Gary A. 2005. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, edisi kelima, Jakarta: PT.INDEKS.

## **Jurnal**

- Adiyasa/ N. I. W. dan Windayanti, W. 2019. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT.XYZ*. Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis,2(1). 23-30.

- Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan dkk, 2012, *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*, Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol.6
- Arianto, Dwi Agung Nugroho. 2013. *Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pengajar*, Jurnal *Economia* P-ISSN 1858-2648
- Astuti, Windi. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Intervening : Kepuasan Kerja*
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G.,2001, *The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intention of Profesional Accountants*, *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No.4 pp 234-245.
- Fachi, Muhamad . 2020. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*. Malang : CV.Pustaka Learning Center.
- Iskandar, Sentot, 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Guru Di Sdn Baros Mandiri 5 Kota Cimahi*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol. 8 No. 2 ISSN: 2443-0633.
- Kartikasari, Dewi 2020.*Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,Disiplin kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Dosen Politeknik ATMI Surakarta*. *Jurnal Media Akuntansi*Vol 30 No 1



- Lumentut, Mauritz D.S. 2015. *Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. Jurnal EMBA Vol.3 No.1 Maret 2015 h.74-85.*
- Posuma, Christilia. 2013. *Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado, Jurnal Universitas Sam Ratulangi, Mando Vol 1, No.4 (2013)*
- Prasetya, Ade Riski. 2019. *Pengaruh Disiplin Kerja Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Jurnal Universitas Islam Indonesia Fakultas Ekonomi Indonesia.*
- Rafie, Desi Saputra (2018)*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Agama Kabupaten Aceh Barat Jurnal Magister Manajemen. Jurnal Magister Manajemen Unsyiah. Vol 2, No 1 (2018): Januari 2018*
- Simaremare, Charles Dw, 2015. *Pengaruh Pelatihan, Kingkungan Kerja Fisik Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Federal Internasional Finance Wilayah Riau. Jurnal Tepak Manajemen Bisnis Vol 7, No 3 (2015)*
- Sutono dan Fuad AliBudiman. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah Baitul Maal Wat Tamwil Di Kecamatan Rembang. Jurnal Analisis Manajemen. Vol. 4. No. 1. Hal. 11 – 28. Universitas Muria. Kudus.*
- Sriwidodo, Untung dan Agus Budhi Haryanto. 2010. *Pengaruh Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten*

Sukoharjo. Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia Vol. 4 No. 1 48 Juni 2010: 47 – 57

Thierry dan Eerde. 1996. *Vroom's expectancy models and work-related criteria: Journal Of Motivation* 10(2) 176-183

Wibowo. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit Jakarta Timur*. Jurnal Manajemen Bisnis Vol.5 No.2 (2017)

### **Tesis**

Astuti, Windi. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Intervening : Kepuasan Kerja)*. Tesis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

Aulia, Mufti, 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Implikasinya Pada Kinerja PT. Bank Aceh Syariah Kantor Pusat Operasional*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala. Aceh.

Hasnah, Syarifah, 2018. *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie jaya*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala. Aceh.

Sari, Meutia Dwi Novita, 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri, TBK Area Banda Aceh*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Syiah Kuala.

Siagian, Tomy Sun. 2018. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen 1(1):59-70

Syamsuri, Abdul Rasyid 2013. *Analisis Pelatihan, Disiplin Kerja, Remunirasi dan Motivasi Berprestasi dengan Kepuasann Kerja Sebagai Variabel Inteverning Terhadap Kinerja Pegawai PT.Perkebunan Milano Panai Tengah Labuhanbatu*. Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan.

Yulianto, Wahyu, 2017. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi* (Studi pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Sukamandi). Sekolah Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor.