

BAB VI PENUTUP

6.1 SIMPULAN

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan dengan menggunakan teknik analisis deskripsi kuantitatif dengan bantuan aplikasi *Eviews 10* yang terdiri dari Uji normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heterokedasitas, Autokorelasi, dan dapat disimpulkan bahwa kepercayaan, Daya Guna dan Resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap Layanan BRILink. Hal ini dapat dilihat pada hasil pengujian menggunakan alat bantu hitung *Eviews 10* dimana hasil kepercayaan terhadap BRILink

6.2 Saran

Bagi para agen BRILink harus memperhatikan pelayanan yang cepat, tepat waktu serta jam operasional yang lebih panjang sehingga masyarakat dapat selalu mengakses layanan BRILink dan lebih memperbanyak produk BRILink seperti yang telah ditetapkan oleh BRI agar masyarakat lebih mudah melakukan transaksi perbankan.

Bagi kantor BRI dapat menyusun strategi agar lebih meningkat pelayanan yang cepat dan pelayanan tepat waktu agar para nasabah dan masyarakat lebih nyaman dalam melakukan transsaksi perbankan,

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Herman, 2018. *Analisis Penerapan Brilink Di Bank Bri Kota Madiun Sebagai Upaya Mendorong Financial Inclusion*. *Inventory: Skripsi Akuntansi*, 1(2),211. <https://doi.org/10.25273/inventory.vli2.2441>.
- Arikunto, 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Agung M. (2019). *Tinjauan Yuridis Perjanjian Keagenan Dalam Transaksi Mitra Mini ATM BRILink*. Skripsi. Fakultas Hukum. Universitas Lampung: Bandar Lampung.
- Amalia, L. (2017). *Peranan Agen BRILink pada PT Bank Rakyat Indonesia tbk Unit Simpang Tujuh Uree Kareng Banda Aceh*. Laporan Kerja Praktek. Universitas Syah Kuala Darussalam : Banda Aceh.
- Amalia, N. R. (2017). *Implementasi Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam rangka Keuangan Inklusif (LAKUPANDAI) pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Malang*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. UIN Maulana Malik Ibrahim : Malang.
- Bonang, Dahlia. (2017). *Pengaruh Layanan E-Banking Terhadap Sikap Nasabah Bank Syariah di Kota Mataram*. *Iqtishaduna*. 8, 160
- BRI.co.id. (2013). BRILink. Diakses pada 9 November 2019, dari <https://bri.co.id/tentang-brilink>
- Cahyaningrum, Dian. (2016). *Perlindungan Nasabah Penyelenggara Laku Pandai : Studi Perlindungan Nasabah Laku Pandai BRI di Jawa Tengah dan BRI di Papua*. *Negara Hukum*. 7, 217.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ferdinand, 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali. (2016). *Uji Validitas untuk mengukur valid Kuesioner*.
- Sugiono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitati, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta).
- Hasan, 2009. *Pokok – Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Askara

- Kumalasari, Rosa. (2018). *Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Layanan Agen BRILink Pada Kegiatan Perbankan di Kantor Cabang BRI Parakan*. Jurnal law reform, 4,47. <https://doi.org/10.14710/lr.v14i1.20236>
- Lelengboto, J. E. (2017). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Agen BRILink PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bitung. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. 5,459.
- Lexy, M. J. (2008). Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Meliana, M., Sulistiono, S., & Setiawan, B. (2013) *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian*. Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan 1(3), 247-254.
- Widarjono, 2013. *Ekonomitrika: Pengantar dan aplikasinya*, Ekonosia, Jakarta. <https://doi.org/10.37641/jimkes.vli3.273>