

**SKRIPSI**

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA PARIWISATA DALAM  
PENGELOLAAN OBJEK WISATA DANAU KELIMUTU OLEH BALAI TAMAN  
NASIONAL KELIMUTU**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan**



**OLEH**

**CORNELIN OKTAVIANI THANEL**

**411 18 069**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2022**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 09 Desember 2022, Pukul 12.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Cornelin Oktaviani Thanel  
**No. Registrasi** : 411 18 069  
**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan  
**Judul Skripsi** :  
"PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA PARIWISATA DALAM PENGELOLAAN OBJEK WISATA DANAU WISATA KELIMUTU OLEH BALAI TAMAN NASIONAL KELIMUTU"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
3. Penguji Materi I : Dr. Urbanus Ola,M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Rodrigues Servatius,M.Si
5. Penguji Materi III : Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90  
Penguji II = 90  
Penguji III = 90  
Lulus dengan Nilai = A/90 (SEMBILAN PUUH)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

MASUKAN :

DEKLAN :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

REKOR :

Kupang, 09 Desember 2022  
Ketua Tim Penguji,

Apolonaris Gai, S.IP.,M.Si



**LEMBAR PENGESAHAN**

**Kupang, 09 Desember 2022**

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA PARIWISATA DALAM  
PENGELOLAAN OBJEK WISATA DANAU KELIMUTU OLEH BALAI TAMAN  
NASIONAL KELIMUTU**

**Diajukan Oleh:**

**Cornelin Oktaviani Thanel**

**411 18 069**

**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING 1**



**Apolonaris Gai, S.IP, M.Si**

**PEMBIMBING 2**



**Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si**

**MENGESAHKAN**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**



**Bapa Tokan, MA**

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cornelin Okataviani Thanel  
Nomor Regis : 411 18 069  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA PARIWISATA DALAM PENGELOLAAN OBJEK WISATA DANAU KELIMUTU OLEH BALAI TAMAN NASIONAL KELIMUTU, yang dibimbing oleh Bapak Apolonaris Gai,S,IP,M.Si dan Ibu Veronika LA Boro, S.IP,M.Si**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditentukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya sendiri menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,

Yang membuat pernyataan



Cornelin Oktaviani Thanel

411 18 069

**MOTTO**

**“PERJALANAN SERIBU MIL DIMULAI DENGAN  
SATU LANGKAH”**

**-LAO TZU-**

## **PERSEMBAHAN**

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Heronimus Emilianus Nelu, Mama Imelda Maria Aurelia Wangga yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati, memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jerih payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Saudara terkasih Martinus Debrian Thanel dan Elisabeeth Klarita Thanel dengan segala upaya memberikan dukungan moril sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Alamamaterku Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul, **“Penerapan Prinsip-Prinsip Tata Kelola Pariwisata Dalam Pengelolaan Objek Wisata Danau Kelimutu Oleh Balai Taman Nasional Kelimutu”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentu saja dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya. Itu semua merupakan berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Apolonaris Gai, S,IP, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Urbanus Ola,M.Si selaku penguji I dan Bapak Drs. Rodriquess Servatius, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan masukan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Universitas Katolik Widya Mandira Kupang bersama seluruh staf yang setia memberikan pelayanan adminustrasi, khusus Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Ibu Dian Lamanepa, SE.
8. Balai Taman Nasionl Kelimutu, Masyarakat Lokal Kawasan Kelimutu, Pengunjung Taman Nasional Kelimutu yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
9. Sahabat yang tersayang Ivon Dhepe, Ocha Tulit, Helen Rai, Desy Deo dan Rianty Aje.



10. Teman-teman tersayang Eping Desem, Grace Teto, Resty Sedia, Neldy Tambul, Nola Pantus, Max Dhae, Cimeng Dede.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018, Khusus kelas B atas kebersamaan yang takakan terlupakan.
12. Member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi.

Kupang, Desember 2022

Penulis

Cornelin Oktaviani Thanel

Nim 41118069

# **PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP TATA KELOLA PARIWISATA DALAM PENGELOLAAN OBJEK WISATA DANAU KELIMUTU OLEH BALAI TAMAN NASIONAL KELIMUTU**

Cornelin Oktaviani Thanel

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul Penerapan Prinsip-prinsip Tata Kelola Pariwisata Dalam Pengelolaan Objek Wisata Danau Kelimutu Oleh Balai Taman Nasional Kelimutu. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana Penerapan Prinsip-prinsip Tata Kelola Pariwisata Dalam Pengelolaan Objek Wisata Danau Kelimutu Oleh Balai Taman Nasional Kelimutu. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah peneliti adalah teori prinsip-prinsip pengelolaan pariwisata. Peneliti ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer dan data sekunder, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Tahap analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil kajian menunjukkan bahwa (1). Pembangunan dan pengembangan pariwisata berdasarkan pada kearifan lokal dan spesial lokal objek wisata yaitu dengan adanya karakteristik dan kekhasan identitas asli masyarakat lokal Ende dan budayanya di Kawasan Danau Kelimutu, adanya pengembangan serta pengelolaan berupa produk-produk souvenir, pengrajin tenun ikat, dan makanan yang berbasis lokal di kawasan Danau Kelimutu serta dengan menemukan potensi yang ada di masyarakat lokal sebagai pengembangan daya tarik wisata Balai Taman Nasional Kelimutu juga memberikan fasilitas dan bantuan modal kepada masyarakat. (2) Preservasi, Proteksi dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya, dimana Partisipasi dari Balai Taman Nasional Kelimutu dalam hal memperhatikan keseimbangan dan memberikan arahan atau lebih kepada memperkenalkan dengan luas bahwa adanya wisata lain selain danau kepada masyarakat serta membuat pelatihan atau pengembangan kepada masyarakat tentang dunia perhotelan serta wawasan berbahasa asing (*inggris*) kepada masyarakat (*tour guide*) agar dapat dilakukan dengan begitu kualitas sumber daya manusia lebih maju serta meningkat dilihat lagi bahwa Kawasan Danau Kelimutu merupakan lokasi wisata yang mempunyai keunikan alam yang tidak dimiliki tempat-tempat wisata yang lain.

Berdasarkan hasil analisis di atas, penulis menyimpulkan bahwa teori prinsip-prinsip pengelolaan pariwisata berpengaruh dalam meningkatkan suatu kawasan objek wisata Danau Kelimutu. Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis menyarankan kepada Balai Taman Nasional Kelimutu agar harus menyediakan atau harus melakukan pelatihan kepada masyarakat tentang dunia perhotelan dan juga wawasan berbahasa asing.

**Kata Kunci: Tata Kelola, Pariwisata.**

## ABSTRACT

This thesis is entitled Application of the Principles of Tourism Governance in the Management of Kelimutu Lake Tourism Objects by the Kelimutu National Park Office. The formulation of the problem in writing this thesis is How to Apply the Principles of Tourism Governance in the Management of Kelimutu Lake Tourism Objects by the Kelimutu National Park Office. The theory used by researchers in solving research problems is the theory of the principles of tourism management. This researcher uses a qualitative descriptive method. Sources of primary data and secondary data, data collection using interviews, observation, and documentation. The data analysis phase was carried out through data reduction, data presentation, the conclusion drawing stage and then analyzed descriptively qualitatively.

The results of the study show that (1). The development and development of tourism is based on local wisdom and local special attractions, namely with the characteristics and uniqueness of the original identity of the local Ende people and their culture in the Lake Kelimutu Region, there is development and management in the form of souvenir products, woven craftsmen, and locally based food in the Lake Kelimutu area as well as by discovering the potential that exists in local communities as a development of tourist attraction the Kelimutu National Park Office also provides facilities and capital assistance to the community. (2) Preservation, Protection and Quality Improvement of Resources, where the participation of the Kelimutu National Park Office is in terms of paying attention to balance and providing direction or more to widely introduce that there are other tourism besides lakes to the community and conducting training or development to the community about the world of hospitality as well as insight into foreign languages (English) to the public (tour guides) so that the quality of human resources can be more advanced and improved. It can be seen again that the Lake Kelimutu Region is a tourist location that has natural uniqueness that other tourist spots do not have.

Based on the results of the analysis above, the authors conclude that the theory of the principles of tourism management has an effect on improving an area of Lake Kelimutu tourism objects. Based on the conclusions above, the authors suggest to the Kelimutu National Park Office that they must provide or must conduct training to the public about the world of hospitality and also insight into foreign languages.

**Keywords: Governance, Tourism.**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBARAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTA ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
3.1 Latar Belakang.....	1
3.2 Rumusan Masalah .....	7
3.3 Tujuan Penelitian .....	7
3.4 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KERANGKA PENELITIAN .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Tinjauan Teoritis.....	12
2.2.1 Tata Kelola Pariwisata Oleh Pemerintah .....	12
2.2.1.1 Konsep Tata Kelola Pariwisata .....	12
2.2.1.2 Prinsip Tata Kelola .....	14

2.2.1.3 Prinsip-Prinsip Tata Kelola Pariwisata.....	18
2.2.1.4 Tata Kelola Oleh Balai Taman Nasional.....	23
2.2.2 Pariwisata .....	25
2.2.2.1 Pengertian Pariwisata .....	25
2.2.2.2 Jenis-Jenis Pariwisata .....	27
2.2.2.3 Potensi dan Objek Pariwisata .....	29
2.2.2.4 Strategi Pengelolaan Pariwisata .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	35
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	35
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Desa Pemo .....	40
4.1.2 Pemerintah Desa Pemo .....	41
4.1.3 Keadaan Geografis .....	47
4.1.4 Kondisi Demografis .....	47

4.2 Gambaran Objek Penelitian .....	49
4.2.1 Sejarah dan Dasar Terbentuknya Danau Kelimutu .....	49
4.2.1.1 Sejarah Kawasan Taman Nasional Kelimutu.....	49
4.2.1.2 Terbentuknya Danau Kelimutu .....	52
4.2.2 Letak Taman Nasional Kelimutu .....	53
4.2.3 Gambaran Umum Balai Taman Nasional Kelimutu .....	55
4.2.3.1 Struktur Organisasi Balai Taman Nasional Kelimutu....	56
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Pembangunan dan Pengembangan Pariwisata Berdasarkan Pada Kearifan Lokal dan Spesial Lokal Objek Wisata.....	62
5.1.1 Adanya Karakter dan Kekhasan Identitas Asli Masyarakat Lokal Ende dan Budayanya .....	62
5.1.2 Pengembangan produk-produk souvenir, pengrajin tenun ikat, pengrajin makanan yang berbasis lokal khas Danau Kelimutu.....	67
5.1.3 Mengupayakan bantuan modal bagi usaha masyarakat pariwisata kawasan Danau Kelimutu.....	71
5.1.4 Kualitas sarana dan prasarana kebutuhan wisatawan kawasan Danau Kelimutu.....	72
5.2 Preservasi, Proteksi dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya .....	76
5.2.1 Pembangunan ekosistem yang memperhatikan keseimbangan di kawasan Danau Kelimutu .....	77

5.2.2 Adanya pelatihan Ilmu Pariwisata Dana Pelatihan Standar Dunia Perhotelan.....	79
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>82</b>
6.1 Kesimpulan .....	82
6.1.1 Pembangunan dan Pengembangan Pariwisata Berdasarkan pada Kearifan Lokal dan Spesial Lokal Objek Wisata.....	82
6.1.2 Preservasi, Proteksi dan Peningkatan Kualitas Sumber Daya .....	83
6.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Ke Danau Kelimutu Kabupaten 2015-2021.....	6
Tabel 4.1 Batas Desa Pemo .....	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk di Desa Pemo Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende.....	48
Tabel 4.3 Sebaran desa yang berbatasan dengan Taman Nasional Kelimutu.....	54
Tabel 5.1 Kunjungan Wisatawan Ke Danau Kelimutu Kabupaten 2015-2019.....	64
Tabel 5.2 Kunjungan Wisatawan Ke Danau Kelimutu pada Covid-19.....	65
Tabel 5.3 Daftar Nama Hotel.....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Pemo.....	45
Gambar 4.2 Danau Kelimutu.....	52
Gambar 4.3 Letak geografis Taman Nasional Kelimutu .....	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Balai Taman Nasional Kelimutu .....	56
Gambar 4.5 Seksi Pengelolaan Taman Nasional.....	59
Gambar 5.1 Ritual <i>Pati Ka Du'a Bupu Ata Mata</i> .....	65
Gambar 5.2 Ritual <i>Pati Ka Du'a Bupu Ata Mata</i> Pada Masa Covid-19.....	67
Gambar 5.3 Souvenir Khas Kawasan Danau Kelimutu.....	69
Gambar 5.4 Gambar pengerajin Tenun Ikat dan Makan khas Lokal .....	70
Gambar 5.5 Kios-kios Kecil di Kawasan Danau Kelimutu .....	70
Gambar 5.6 Bantuan Kepada Pelaku Usaha Dari Bank NTT.....	72
Gambar 5.7 Fasilitas Penunjang Kawasan Danau Kelimutu .....	75
Gambar 5.8 Arboretum yang ada di Kawasan Danau Kelimutu .....	78
Gambar 5.9 Sosialisasi dari Bali Taman Nasional Kelimutu Tentang Ekonomi Kreatif kepada Masyarakat.....	81