

**PERAN FASILITATOR BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PERLINDUNGAN TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL
(Studi Kasus Grab Motor di Kota Kupang Tahun 2021)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**RIZKY WILYANO LANANG ATAMUKIN
NIM. 41118054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395
 Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 10 Desember 2022, Pukul 11.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Rizky Wilyano Lanang Atamukin
No. Registrasi : 411 18 054
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
 “PERAN FASILITATOR BPJS KETENAGAKERJAAN BAGI PERLINDUNGAN TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL (Studi Kasus Grab Motor di Kota Kupang Tahun 2021)”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
2. Sekretaris : Dr. Urbanus Ola, M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
4. Penguji Materi II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
5. Penguji Materi III : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
7. Pembimbing II : Dr. Urbanus Ola, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 91
 Penguji II = 90
 Penguji III = 92
 = A/91 (SEMBILAN PULUH SATU)

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

Melaksanakan

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 10 Desember 2022
 Ketua Tim Penguji,

Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Desember 2022

PERAN FASILITATOR BPJS KETENAGAKERJAAN
BAGI PERLINDUNGAN TENAGA KERJA SEKTOR INFORMAL
(Studi Kasus Grab Motor di Kota Kupang Tahun 2021)

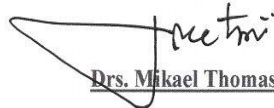
DIAJUKAN OLEH:

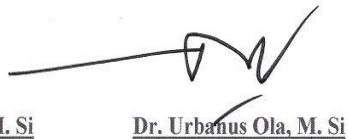
Rizky Wilyano Lanang Atamukin
NIM. 41118054

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Mikael Thomas Susu, M. Si


Dr. Urbanus Ola, M. Si

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Dr. Frans Bapa Tokan, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Wilyano Lanang Atamukin

Nomor Registrasi : 41118054

Fakultas/jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini (Skripsi) dengan judul: Peran Fasilitator BPJS Ketenagakerjaan bagi Perlindungan Tenaga Kerja Sektor Informal (Studi Kasus Grab Motor di Kota Kupang Tahun 2021), adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Desember 2022



Rizky Wilyano Lanang Atamukin
41118054

MOTTO

Hanya karena prosesmu lebih lama dari orang lain,
“Bukan berarti kamu gagal”
(REFLEKSI PRIBADI)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Gerardus G. Atamukin dan Mama Fransiska G. Babo serta Kakak Febryana Afra Babo Atamukin, S.KM.
2. Almamater tercinta, Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul: Peran Fasilitator BPJS Ketenagakerjaan Bagi Perlindungan Tenaga Kerja Sektor Informal (Studi Kasus Grab Motor di Kota Kupang Tahun 2021). Masalah yang dikemukakan adalah: bagaimana pelaksanaan perlindungan tenaga kerja sektor informal melalui jaminan sosial ketenagakerjaan bagi pengemudi Grab Motor di Kota Kupang serta bagaimana peran fasilitator yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk meningkatkan jumlah anggota BPJS Ketenagakerjaan bagi adanya perlindungan tenaga kerja sektor informal Grab Motor di Kota Kupang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan tenaga kerja sektor informal melalui jaminan sosial ketenagakerjaan bagi pengemudi Grab Motor di Kota Kupang dan untuk mengetahui peran fasilitator yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk meningkatkan jumlah anggota BPJS Ketenagakerjaan bagi adanya perlindungan tenaga kerja sektor informal Grab Motor di Kota Kupang. Manfaat penelitian ini sebagai bahan masukan untuk terus melakukan upaya perbaikan baik dalam kinerja atau program-program yang diterapkan dan memberikan informasi khususnya mengenai perlindungan tenaga kerja melalui jaminan sosial terhadap pengemudi grab motor.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik *sampling purposive*. Sumber data berupa data primer dan sekunder. Data dianalisa secara kualitatif untuk mendeskripsikan pelaksanaan perlindungan tenaga kerja sektor informal melalui jaminan sosial ketenagakerjaan bagi pengemudi Grab Motor serta peran fasilitator oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk meningkatkan jumlah anggota BPJS Ketenagakerjaan terhadap perlindungan tenaga kerja informal khususnya Grab Motor.

Variabel dalam penelitian ini adalah fasilitasi. Fasilitasi didefinisikan sebagai kegiatan sosialisasi/institusionalisasi kebijakan dan atau program perlindungan tenaga kerja sesuai dengan ketentuan peraturan kepesertaan program maupun prosedur kepesertaan program oleh BPJS Ketenagakerjaan. Berdasarkan definisi tersebut, digunakan beberapa indikasi yaitu: konsepsi program; keuntungan/kemanfaatan; kewajiban dan hak; membimbing kelompok sasaran serta mengarahkan kelompok sasaran.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa BPJS Ketenagakerjaan menjalankan 4 (empat) program yang diamanatkan dalam Undang-Undang dan juga Peraturan Pemerintah. Program yang dimaksud adalah: Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Pensiun (JP), dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan. Keuntungan/manfaat dari program-program ini dapat memberikan perlindungan bagi tenaga kerja informal khususnya Grab Motor. Akan tetapi, perlu adanya partisipasi atau bentuk kewajiban dari pihak pekerja Grab Motor untuk tetap membayar iuran. Agar tetap menjaga kerja sama yang baik, pihak BPJS Ketenagakerjaan selalu mengarahkan dan membimbing kelompok sasaran khususnya pekerja Grab Motor dengan melakukan kegiatan sosialisasi untuk memberikan informasi yang valid.

Karena itu, direkomendasikan kepada pemerintah melalui BPJS Ketenagakerjaan cabang NTT agar tetap mengoptimalkan semua program yang

telah ditetapkan untuk memberikan perlindungan bagi pekerja formal maupun informal. Di samping itu, untuk tenaga kerja informal khususnya PT. Grab agar selalu memberikan informasi bagi pekerja Grab Motor dan juga melakukan kerja sama yang baik dengan BPJS Ketenagakerjaan cabang NTT, dalam memberikan sosialisasi mengenai perlindungan tenaga kerja formal maupun informal.

Kata kunci: Fasilitator, Perlindungan Tenaga Kerja, Grab motor.

ABSTRACT

This research is entitled: The Role of Employment BPJS Facilitators for the Protection of Informal Sector Workers (Case Study of Grab Bike in Kupang City in 2021). The issues raised are: how is the implementation of informal sector worker protection through employment social security for Grab Bike drivers in Kupang City and what is the role of the facilitator organized by BPJS Employment to increase the number of Employment BPJS members for the protection of Grab Bike informal sector workers in Kupang City.

The purpose of this study was to find out the implementation of informal sector worker protection through employment social security for Grab Bike drivers in Kupang City and to find out the role of facilitators organized by BPJS Employment to increase the number of Employment BPJS members for the protection of Grab Motor informal sector workers in Kupang City . The benefits of this research are as input for continuing to make efforts to improve either in performance or the programs implemented and provide information, especially regarding labor protection through social security for grab bike drivers.

This study used descriptive qualitative method. The sample was determined using a purposive sampling technique. Source of data in the form of primary and secondary data. The data is analyzed qualitatively to describe the implementation of informal sector worker protection through employment social security for Grab Bike drivers and the role of facilitators by Employment BPJS to increase the number of Employment BPJS members for protection of informal workers, especially Grab Bike.

The variable in this study is the facilitation. Facilitation are defined as socialization activities/institutionalization of labor protection policies and or programs in accordance with the provisions of program participation regulations and program participation procedures by Employment BPJS. Based on this definition, several indications are used, namely: program conception; profit/benefit; obligations and rights; guiding the target group and directing the target group.

From the results of the analysis it can be concluded that Employment BPJS runs 4 (four) programs mandated in laws and government regulations. The programs in question are: Old Age Security, Work Accident Insurance, Death Insurance, Pension Insurance, and Job Loss Insurance. The advantages/benefits of these programs can provide protection for informal workers, especially Grab Motor. However, there needs to be participation or a form of obligation on the part of the Grab Bike workers to continue paying dues. In order to maintain good cooperation, BPJS Employment always directs and guides the target group, especially Grab Bike workers, by conducting outreach activities to provide valid information.

Because of this, it is recommended to the government through the NTT branch of the Employment BPJS to continue to optimize all programs that have been established to provide protection for both formal and informal workers. In addition, for informal workers, especially PT. Grab should always provide information for Grab Bike workers and also cooperate well with the NTT branch

of the Employment BPJS, in providing socialization regarding the protection of both formal and informal workers.

Keywords: Facilitator, Labor Protection, Grab bike.

KATA PENGANTAR

Berkat rahmat dan anugerah Tuhan Yang Maha Kuasa serta perkenaanNya skripsi ini yang berjudul Peran Fasilitator BPJS Ketenagakerjaan bagi Perlindungan Tenaga Kerja Informal (Studi Kasus Grab Motor Kota Kupang Tahun 2021) dapat dirampungkan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan;
4. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M. Si selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Urbanus Ola, M. Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan semangat, waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M. Si selaku Penguji I dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP selaku Penguji II yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
6. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M. Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir perkuliahan;
7. Seluruh staf pengajar Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan;

8. Kepala tata usaha FISIP UNWIRA bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi;
9. Kakak Theodorus Ola Beda, A.Md.Farm dan Maria Hersiani Seran Tae, A.Md.Farm, Kakak Stanislaus Kopong Bura, S.Pd yang telah mendoakan dan memotivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Elisabeth Baowollo, S.Pd yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua teman-teman Governance Angkatan 2018 dan Squad Pro Alfa-omega yang telah setia menemani dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan;
12. Semua teman-teman TM.TG Kupang yang telah berkontribusi banyak selama penulis belajar di Kota Kupang;
13. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa naskah ini masih jauh dari sempurna. Karena itu pantaslah penulis berterima kasih, jika terdapat saran dan kritik bagi penyempurnaan pada tingkat laporan penyelesaian tugas akhir ini. Kiranya naskah ini dapat berguna bagi pembaca.

Terima kasih.

Kupang, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBARAN JUDUL..... | i |
| BERITA ACARA | ii |
| LEMBARAN PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBARAN VALIDASI NASKAH..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | ix |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1. Latar Belakang..... | 1 |
| 2. Rumusan Masalah..... | 12 |
| 3. Tujuan Penelitian | 12 |
| 4. Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II LANDASAN KONSEPTUAL..... | 14 |
| 1. Tinjauan Pustaka..... | 14 |
| 2. Kajian Konseptual..... | 17 |
| 2.1. Fasilitator Pemberdayaan Masyarakat | 17 |
| 2.1.1. Pengertian Fasilitator | 17 |
| 2.1.2. Peran dan Metode Fasilitator | 20 |
| 2.2. Tugas Fasilitator dalam Pemberdayaan | 23 |
| 2.2.1. Pemberdayaan Masyarakat | 23 |
| 2.2.2. Tugas Fasilitator Pemberdayaan Masyarakat | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 1. Metode Penelitian | 28 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 4. Teknik Penentuan Informan..... | 30 |
| 5. Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 6. Teknik Analisis Data | 31 |
| BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN | 33 |
| 1. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan | 33 |
| 2. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan | 35 |
| 3. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan..... | 35 |
| 4. Tenaga Kerja Informal Bukan Penerima Upah..... | 43 |
| 5. Program-program BPJS Ketenagakerjaan | 48 |
| 6. Profil PT. Grab Indonesia | 55 |
| 7. Visi dan Misi PT. Grab Indonesia | 57 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 1. BPJS Ketenagakerjaan..... | 58 |
| 2. Fungsi Sosialisasi BPJS Ketenagakerjaan | 64 |
| 3. Fasilitas | 67 |
| 3.1. Ketentuan Peraturan Kepesertaan Program | 67 |
| 3.2. Informasi tentang Prosedur Menjadi Peserta Program Perlindungan Tenaga Kerja | 77 |
| BAB VI PENUTUP | 82 |
| 1. Kesimpulan | 82 |
| 1.1. Ketentuan Peraturan Kepesertaan Program | 82 |
| 1.2. Informasi tentang Prosedur Menjadi Peserta Program Perlindungan Tenaga Kerja | 83 |
| 2. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 88 |
| LAMPIRAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Keterangan | Halaman |
|------------------|--|----------------|
| Tabel 1.1 | Presentase Pekerja berdasarkan Segmentasi Pekerjaan Provinsi NTT..... | 5 |
| Tabel 1.2 | Jumlah dan Persentase Penduduk, Angkatan Kerja, Bekerja dan Peserta BPJS Ketenagakerjaan Provinsi NTT, Tahun 2020..... | 9 |
| Tabel 4.1 | Jumlah dan Persentase Peserta BPJS Ketenagakerjaan dirinci menurut Segmen Pekerja Provinsi NTT, Tahun 2021..... | 47 |
| Tabel 5.1 | Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia Tahun 2019-2021.. | 63 |
| Tabel 5.2 | Kecelakaan Lalu Lintas di Provinsi NTT Tahun 2019-2021..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Keterangan | Halaman |
|-------------------|--|----------------|
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Nusa Tenggara Timur..... | 37 |