

**STUDI TENTANG PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI
DINAS PARIWISATA DALAM MENGELOLA OBYEK WISATA AIR
PANAS OKA DI KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Pemerintahan

OLEH

ALBERTO SERA SOKA

NO. REG. : 41110045



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2014**



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 16 Mei 2014 Jam 11.00* Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Alberto Sera Soka
No. Reg. : 411 10 045
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :

"STUDI TENTANG PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI DINAS PARIWISATA DALAM MENGELOLA OBYEK WISATA AIR PANAS OKA DI KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Apolonaris Gai, S.IP,M.Si
- 2 Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 4 Penguji Materi II : Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si
- 5 Penguji Materi III : Apolonaris Gai, S.IP,M.Si
- 6 Pembimbing I : Apolonaris Gai, S.IP,M.Si
- 7 Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I	=	75
Penguji II	=	77
Penguji III	=	80
Lulus dengan Nilai	=	67/77	(TUJUH PULUH TUJUH)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

DRS. FRANS NYONG, M.Si

Kupang, 16 Mei 2014
Ketua Tim Penguji,

APOLONARIS GAL, S.IP,M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

STUDI TENTANG PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI
DINAS PARIWISATA DALAM MENGELOLA OBYEK WISATA AIR
PANAS OKA DI KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE

Skripsi ini telah diterima dan disetujui dengan baik

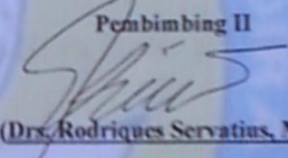
Kupang,2014

Mengetahui

Pembimbing I


(Apolynaris Gai, S.IP, M.Si)


Pembimbing II


(Drs. Rodriques Servatius, M.Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


(Drs. Frans Nyong, M.Si)

MOTTO

(“Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan dan tidak ada perjuangan tanpa pengorbanan”)

(Alberto Sera Soka)

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukurku, karya ini kupersembahkan
untuk :

Ayahanda dan Ibundaku tercinta (Otmar Ahmad
dan Maria Mince Maku) yang telah
membesarkan dan menguliahkan putranya
hingga lulus Perguruan Tinggi.

Kakak dan ponakan tercinta, Yohana, Indri, dan
Brian yang selalu mendoakanku.

Almamaterku, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik, Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alberto Sera Soka
No. Reg : 41110045
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“STUDI TENTANG PENGEMBANGAN KAPASITAS ORGANISASI
DINAS PARIWISATA DALAM MENGELOLA OBYEK WISATA AIR
PANAS OKA DI KECAMATAN DETUSOKO KABUPATEN ENDE”.**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira.

Kupang, 16 Mei 2014

Yang membuat pernyataan,

Alberto Sera Soka

No. Reg :41110045

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena berkat kasih dan penyertaan-Nya, proses penulisan skripsi dengan judul : “Studi Tentang Pengembangan Kaasitas Organsasi Dinas Pariwisata Dalam Mengelola Obyek Wisata Air Panas Oka Di Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini tidak berlangsung secara sendirian, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan dorongan dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Apolonaris Gai, S.IP, M.Si selaku pembimbing I, dan bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II, yang dengan sabar membimbing dan memberikan dukungan moril bagi penulis.
5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, M.A selaku pembahas/ penguji I dan ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si selaku pembahas/ penguji II, yang telah memberikan banyak masukan berarti demi penyempurnaan skripsi ini.

6. Bapak Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis mulai dari semester awal hingga semester akhir perkuliahan.
7. Seluruh staf pengajar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWIRA yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Bapak Kepala Tata Usaha FISIP UNWIRA bersama seluruh staf yang selalu setia memberikan pelayanan administrasi.
9. Bapak Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Ende yang telah memberikan ijin dalam proses penelitian.
10. Ibu Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende bersama seluruh staf yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan.
11. Para responden yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.
12. Saudara-saudaraku di “Kost Germas”, Iko, Valdo, Fance, Ocin, Yomi, Once, Juan, Jose, Polce, Nuel dan Ello yang selalu memberikan semangat.
13. Teman-teman mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNWIRA Angkatan 2010 : Hendra, Mario, Gons, Elvan, Nefy, Jef, K Ira, Cristo, Cosmas, Wens, Ardi, Mariano, Perez, Louis, Vian, dan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terima kasih.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan, saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu politik.

Kupang, 16 Mei 2014

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Studi Tentang Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Pariwisata Dalam Mengelola Obyek Wisata di Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende”. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana upaya pengembangan kapasitas organisasi Dinas Pariwisata dalam mengelola obyek wisata di kecamatan Detusoko Kabupaten Ende. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengembangan kapasitas organisasi Dinas Pariwisata dalam mengelola obyek wisata air panas oka di Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Capacity Bulding* menurut Grindle, yang mengacu pada aspek kualifikasi sumber daya manusia, penguatan organisasi dan reformasi kelembagaan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan, sedangkan sumber data sekunder adalah data-data dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variable penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data dilakukan melalui analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) kualifikasi sumber daya manusia yang dimiliki Dinas Pariwisata belum begitu profesional dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai yang membidangi obyek wisata dan usaha sarana pariwisata belum mendapatkan pelatihan. 2) penguatan organisasi berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perlengkapan personil yang dimiliki Dinas Pariwisata sejauh ini sudah cukup memuaskan bagi para pegawai, karena sosok pemimpin yang memimpin Dinas Kebudayaan dan Pariwisata sudah memahami tiap kebutuhan pegawai dengan memenuhi tiap kebutuhan yang dianggarkan, selain itu pembagian tugas yang ada di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata sudah berdasarkan tugas dan fungsi dari masing-masing bidang kerjanya, hanya saja komunikasi yang dibangun tiap unit belum begitu maksimal karena belum tersedianya hotline bebas pulsa/kotak saran bagi pengunjung yang megunjungi obyek wisata air panas Oka. 3) reformasi kelembagaan menunjukkan bahwa selalu ada kerja sama dari Dinas Pariwisata dengan instansi lain dalam menyukseskan kegiatan kerja yang dirancang selain itu juga reformasi kebijakan dan regulasi yang dimiliki Dinas Pariwisata adalah UU No 5 Tahun 2014 tentang aturan aparatur sipil Negara yang menjadi aturan terbaru di Dinas Pariwisata yang Menggantikan aturan lama yang tertuang dalam UU No 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok kepegawaian.

Dengan demikian disimpulkan bahwa kualifikasi sumber daya manusia belum begitu profesional dalam mengelola obyek wisata yang ada karena belum adanya pelatihan dan praktek langsung, berkaitan dengan penguatan organisasi Dinas Pariwisata cukup baik dalam memenuhi perlengkapan personil dan juga pembagian tugas berdasarkan tugas dan fungsi dari masing-masing bagian, hanya saja belum membangun komunikasi yang baik dengan para pengunjung karena belum tersedianya hotline bebas pulsa dan kotak saran, sedangkan untuk reformasi kelembagaan Dinas Pariwisata sudah melakukan reformasi kebijakan dan regulasi dari UU yang lama yang

berkaitan dengan pokok-pokok kepegawaian diganti dalam UU yang mengatur aparatur sipil Negara.

Untuk itu penulis menyampaikan saran kepada: *Dnas Kebudayaan dan Pariwisata* agar meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki dengan melakukan pelatihan dan pendidikan yang berguna dalam mengelola obyek wisata dan memfasilitasi tiap kebutuhan yang dibutuhkan baik itu dari pegawai maupun bagi obyek wisata yang dikelola.

Kata Kunci : Pengembangan kapastas, Organisasi, Dinas Parwisaata, air panas Oka.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
HALAAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
B. Tinjauan Teoritis.....	15
1. Pengembangan Kapasitas Organisasi.....	15
1.1 Pengertian Kapasitas.....	15
1.2 Pengembangan Kapasitas Organisasi.....	16
1.3 Tujuan, Manfaat, Fokus <i>Capacity Building</i> Pada Organisasi...	19

1.3.1	Tujuan Capacity Building Pada Organisasi.....	19
1.3.2	Manfaat Capacity Building Pada Organisasi.....	20
1.3.3	Fokus Capacity Building Pada Organisasi.....	22
1.4	Pihak yang Terlibat dan Kapasitas yang di Kembangkan.....	23
1.5	Level <i>Capacity Building</i> pada Organisasi.....	25
1.6	Metode <i>Capacity Building</i>	27
2.	Pengelolaan dan Pengembangan Obyek Wisata.....	32
2.1	Pengertian Pengelolaan.....	32
2.2	Pengertian Pengembangan.....	36
2.3	Obyek Wisata.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
A.	Penentuan Metode Penelitian.....	43
B.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
C.	Operasionalisasi Variabel.....	45
D.	Jenis dan Sumber Data.....	46
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
F.	Teknik Pengolahan Data.....	48
G.	Teknik Analisa Data.....	48
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....		49
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
1.	Sejarah Dnas Pariwisata Kabupaten Ende	49
2.	Dasar Terbentuknya Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	50
3.	Visi-Misi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	54

4. Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	56
5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	58
B. Kepegawaian Dinas Pariwisata Kabupaten Ende	80
C. Gambaran Umum Obyek Wisata Air Panasd Oka.....	82
BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN	86
A. Kualifikasi Sumber Daya Manusia	86
1. Pelatihan.....	86
2. Praktek Langsung.....	89
B. Penguatan Organisasi	90
1. Perlengkapan Personil.....	91
2. Kepemimpinan	94
3. Komunikasi	96
4. Pembagian Tugas	100
C. Reformasi Kelembagaan	102
1. Jaringan Kerja	103
2. Perubahan Kebijakan dan Regulasi.....	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.

Data jumlah pengunjung selama 9 Tahun terhitung dari Tahun 2004-2012. 7

Tabel 2.

Jumlah pegawai berdasarkan penempatannya dalam Organisasi
perangkat daerah. 80

Tabel 3.

Jumlah PNS berdasarkan golongan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kabupaten Ende 81

Tabel 4.

Jumlah PNS berdasarkan pendidikan terakhir Dinas Kebudayaan dan
Pariwisata Kabupaten Ende..... 81

Tabel 5.

Jumlah pengunjung air panas Oka Detusoko 84

Tabel 6.

Sarana dan Prasarana di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Kabupaten Ende 94

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1

Struktur organisasi dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende. 61

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Dokumentasi Penelitian
3. Organisasi dan Personalia
4. Jadwal dan Biaya Penelitian
5. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwira Kupang.
6. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur.
7. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ende.
8. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ende.
9. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian dari Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende
10. Formulir Konsultasi Bimbingan Proposal/Skripsi Mahasiswa.
11. Daftar Hadir Ujian Skripsi