

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Ada 3 aspek yang dikaji berkaitan dengan “Pengembangan Kapasitas Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam mengelola obyek wisata air panas Oka di Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende,” yaitu (1). Kualifikasi sumber daya manusia, (2). Penguatan organisasi, (3). Reformasi kelembagaan.

Dari hasil penelitian yang diperoleh, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dilihat dari aspek kualifikasi sumber daya manusia, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende belum sepenuhnya maksimal dalam pencapaian target kepuasan masyarakat, dimana belum dilakukan peningkatan sumber daya manusia dalam hal pelatihan dan praktek langsung terutama pada bidang obyek dan usaha sarana pariwisata berupa diklat dalam upaya mendukung proses pencapaian tujuan yang memuaskan.
2. Mengenai Penguatan Organisasi, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata sejauh ini sudah cukup baik dalam memenuhi tiap kebutuhan dan perlengkapan personil, disamping itu pembagian tugas sudah berdasarkan tugas dan fungsi dari masing-masing bidang beserta kepala seksinya masing-masing, hanya saja komunikasi yang dibangun belum cukup baik karena belum tersedianya hotline bebas pulsa dan kotak saran bagi

pengunjung yang ingin berkomunikasi maupun yang ingin menyampaikan saran dan kritik bagi Dinas Pariwisata.

3. Reformasi kelembagaan, Dinas Kebudayaan dan pariwisata telah melakukan dan membuka jaringan kerja dengan instansi lain, dan juga sudah ada reformasi aturan dimana aturan lama yang mengatur pokok-pokok kepegawaian sudah diganti dengan aturan terbaru yang mengatur tentang aturan aparatur sipi Negara.

B. SARAN

Berdasarkan temuan peneliti di atas maka disarankan kepada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende, agar :

1. Melakukan pengembangan sumber daya manusia dalam usaha meningkatkan kualitas kerja melalui pendidikan dan pelatihan beserta praktek langsung sehingga tercapai tujuan dan hasil yang diinginkan berupa pengetahuan, keterampilan dalam bekerja serta terciptanya profesionalisme individu dalam organisasi.
2. Perlu adanya Diklat, Bimtek dan *workshop* secara bertahap dan berkala dalam jumlah peserta yang banyak sehingga terciptanya keahlian dan kemampuan baik yang dapat diandalkan guna mewujudkan proses pencapaian tujuan dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ende.
3. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata perlu mengembangkan sarana dan fasilitas yang memadai terhadap sumber daya alam dan sumber daya manusia yang ada guna mewujudkan pemenuhan kebutuhan.

4. Mengurangi absensi pegawai agar pegawai dapat melakukan pekerjaan lebih efisien dan menstabilisasi pegawai sehingga produktivitas pegawai dapat tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku -buku

Hildebrand, Mary E dan Merilee S Grindle, 1994, "*Building Capacity: Challenge for Public Sector*", Harvard University, November 1994

Oka A. Yoeti, 1983: *Pengantar ilmu pariwisata*, Angkasa, Jakarta.

Harsoyo, 1977, *Manajemen Kinerja*, Persada, Jakarta.

Gamal Suwantoro, 2003, *Dasar-Dasar Pariwisata (edisi 2)*, Andi Publisher, Jakarta

Faisal Sanapiah, 2010 *:format-format penelitian social*, Rajawalipers, Jakarta

Moleong, Lexy J, 2010: *metode penelitian kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung

Nazir, Mohammad (1999). *MetodePenelitian*, Erlangga, Jakarta

Pendit Nyoman S, 2003, *Ilmu pariwisata*, Pathya parmata, Jakarta.

W.J.S. Poerwadarminta, 1961, *Kamus Umum Bahasa Indonesia (cetakan ketiga)*, Dinas Penerbitan Balai Pustaka, Jakarta

Prof. Dr. H.R. Riyadi Soeprapto, MS, 2010, *The Capacity Building For Local Government Toward Good Governance*, Word bank

Selamet, Riyadi. 2006. *Banking and Liability Management*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta.

Hasibuan, Malayu SP, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN : Yogyakarta

B. Karya Ilmiah

Martiana M. Riha Hengki, 2001. *Skripsi, suatu studi tentang kapasitas aparat dinas Pendapatan Daerah dalam Implementasi UU No. 22 Tahun 1999 di Kabupaten Ende*. FISIP Unwira. Kupang.

Pukan Petrus, 2013: *Skripsi, Peranan Perkumpulan Pengembangan Inisiatif dan Advokasi Rakyat (Piar) Dalam Pengembangan Kapasitas Organisasi Masyarakat*. FISIP Unwira. Kupang.

C. Internet

- Definisi Kapasitas <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesis/Bab2/Bab%2004-59.pdf> (diakses pada 24 Maret 2013)
- Definisi Pengembangan Kapasitas dalam organisasi.
<http://library.ui.ac.id/file?file=digital/132561-T%2027779-Perhitungan%20idle-Tinjauan%20literatur.pdf> (diakses pada 24 Maret 2013)
- JICA. Capacity Development Handbook for JICA Staff. March 2004.
<http://www.jica.go.jp/english/publications/reports/study/capacity>.
- UNDP. Capacity Development. Capacity Development Practice Notice, July 2006. <http://www.undp.org/oslocentre>