

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TIMOR
TENGAH SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik



**Oleh:
ARANCI M. BANFATIN
42116136**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 24 Juni 2020** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Aranci Marsalina Banfatin
Nomor Registrasi : 421 16 136
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN.”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|--|---|
| 1 Ketua | : | Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |  |
| 2 Sekretaris | : | Hendrikus L. Kaha,, S.IP, M.Si |  |
| 3 Penguji Materi I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |  |
| 4 Penguji Materi II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |  |
| 5 Penguji Materi III | : | Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |  |
| 6 Pembimbing I | : | Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si |  |
| 7 Pembimbing II | : | Hendrikus L. Kaha,, S.IP, M.Si |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 90
Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai = 90,1 A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 24 Juni 2020
Ketua Tim Penguji,


PAULUS A.K.L. RATUMAKIN, S.FIL, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN**

Kupang,.....juni 2020

Oleh

Aranci M.Banfatin

42116136

Skripsi ini telah diterima dan disetujui

Oleh:

Pembimbing I



Paulus A.K.L Ratumakin S.Fil. M.Si

Pembimbing II



Hendrikus L. Kaha S.Ip.M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden M.Si

MOTTO

KESEDERHANAAN MEMBUAT SAYA

MELIHAT BAHWA KEINDAHAN

DISETIAP KEMEWAHAN DAN

KEINDAHAN DISETIAP HAL YANG

TIDAK MEWAH.

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Tuhan Yesus Kristus Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orang tua ku Tercinta Bapak Yusuf Banfatin dan Mama Dorkas Liunokas yang mencintai saya lebih dari apapun yang mereka miliki.
3. Untuk Saudara Ku Tercinta Ade Medianto Imanuel Banfatin yang selalu memberikan motivasi selama di bangku kuliah
4. Keluarga ku tercinta banfatin-liunokas yang selalu membantu dan memberi motivasi selama di bangku kuliah
5. Sahabatku Dina Selan, Elsi Manehat, Landi Loe, Marisa, Astin, Thina, Enjel, Marlyn, Osin, Mey, Serly, Elny, yang selalu menemani saya dalam keadaan apapun.
6. Sahabat-Sahabatku IAP Angkatan 2016 .
7. Almamaterku Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan”.dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule,SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Bapak, Drs. Frans Nyong,M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik
4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Bapak, Paulus A.K.L.Ratumakin S. Fil. M. Si selaku Pembimbing I dan Bapak Hendrikus L. Kaha,S.Ip,M.Si, selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Kepala Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan bersama stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Teman-teman mahasiswa Jurusan Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, 25 Juni 2020

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan”.

Penelitian ini bertujuan untuk, mengetahui sejauhmana kepuasan kerja dari subyek penelitian, mengetahui sejauhmana kinerja pegawai dari subyek penelitian, serta untuk mengetahui apakah adakah pengaruh kepuasan kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan. Adapun hipotesis yang di ajukan ada hubungan positif antara disiplin kerja dengan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan tipe penelitian deskriptif dan eksplanatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai, di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan, sampel sebanyak 30 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan kuisisioner (angket) dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis korelasi dengan menggunakan uji validitas data, uji reliabilitas data, uji linearitas pengaruh, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS 16.0 for windows.

Berdasarkan hasil analisis korelasi product moment pada taraf signifikan 1% memperoleh nilai r hitung lebih besar dari r tabel ($0,471 > 0,463$), sehingga dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Timor Tengah Selatan. Sedangkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 22,2%, dan sisanya sebesar 77,8% dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi, pengawasan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN`	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Kinerja	22

2.2.1 Pengertian Kinerja	22
2.2.2 Kineja Pegawai	24
2.2.3 Indikator Pengukuran Kinerja.....	26
2.2.4 Penilaian Kerja.....	30
2.2.5 Tujuan Penelitian Kinerja	35
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.2.7 Pengeruh Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	42
2.2.8 Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Strategi/ Tipe Penelitian	46
3.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Jenis Dan Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5 Teknik Pengelolaan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	60
4.1 Sejarah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS	60
4.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS....	63
4.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS	80
4.4 Data Personil Pegawai Dins Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS.....	83
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	88
5.1 Analisis Deskriptif.....	88
5.2 Analisis Dan Pembahasan Korelasi	98
5.2.1 Uji Validalitas Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	99

5.2.2 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	101
5.2.3 Uji Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	103
5.2.4 Klasifikasi Penilaian Korelasi.....	104
5.2.5 Klafikasi Koefisien Determinasi.....	107
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisa Maurice Tentang Kinerja Individu	38
Tabel 4.1 Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS	61
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS.....	84
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenjang Pendidikan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS	85
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS Berdasarkan Agama.....	86
Tabel 4.5 Saran dan Prasarana Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. TTS	87
Tabel 5.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Pegawai.....	89
Tabel 5.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Pegawai	94
Tabel 5.3 Korelasi Validitas Kepuasan Kerja (X).....	99
Tabel 5.4 Korelasi Validitas Kinerja Pegawai (Y)	100
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X)	101
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	102
Tabel 5.7 Persiapan Perhitungan Korelasi	103
Tabel 5.8 Interpretasi Korelasi	104
Tabel 5.9 Hasil Uji Korelasi	105
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sistem Penilaian Prestasi Kerja	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Pegawai

Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Pegawai

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai

Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja

Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai

Lampiran 11 Hasil Uji Korelasi

Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi